



# **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL - 2024**

**INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA  
BOLIVIANO - JAPONÉS**

# PRESENTACIÓN

En el Marco de la Ley 341 de Participación y Control Social, Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, Resolución Ministerial Nro. 027 de 16 de Marzo de 2022 y el Manual Metodológico para la Rendición de Cuentas Pública emitido por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, el Instituto de Gastroenterología Boliviano Japonés, realiza la Audiencia de Rendición de Cuentas Pública Final de la gestión 2024.

Dr. Ariel Enrique Tapia Diaz  
DIRECTOR – IGBJ LA PAZ

# MISIÓN

“Somos una institución que brinda servicios de salud para resolver patologías gastrointestinales de mediana y alta complejidad, basados en la alta capacidad resolutoria de su talento humano, con desarrollo tecnológico, investigación científica, gestión de calidad y calidez en la atención médica, destinadas a mejorar la salud de la población boliviana”



# VISIÓN

“Ser una institución acreditada a nivel nacional en el tratamiento médico, quirúrgico y de diagnóstico en gastroenterología de alta complejidad, con formación académica, investigación científica y tecnología médica avanzada”

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ❖ Prestar servicios de salud en Gastroenterología Clínica y Quirúrgica, tomando en cuenta la (patología prevalente) y las enfermedades digestivas de mediana y alta complejidad.
- ❖ Contribuir al desarrollo de los recursos humanos del sector salud, en base a convenios que establecen y mantienen compromisos con universidades y otros establecimientos de formación en el campo de la salud y de acuerdo con programas académicos específicos.
- ❖ Efectuar las investigaciones en el campo de las enfermedades digestivas en coordinación con otras instituciones relacionadas, para obtener conocimientos precisos de los problemas de salud y sus posibles soluciones.
- ❖ Mantener e impulsar vínculos con organizaciones internacionales como Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA), la Organización Mundial de Gastroenterología (OMGE), la Organización Mundial de Endoscopia Digestiva (OMED) e instituciones de salud de otros países, para el desarrollo de programas de docencia e investigación.
- ❖ Acreditación del Instituto de Gastroenterología Boliviano Japonés.

# ESTRUCTURA ORGANICA

## INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGIA BOLIVIANO JAPONES ORGANIGRAMA - GESTION 2022



COMITE MEDICO TECNICO ADMINISTRATIVO  
 COMITE ACREDITACION DE HOSPITALES  
 COMITE DE VIGILANCIA HOSPITALARIA  
 COMITE DE AUDITORIA MEDICA Y EXPEDIENTE CLINICO  
 COMITE ATENCION Y SATISFACCION DEL USUARIO  
 COMITE DE FARMACIA Y TERAPEUTICA  
 COMITE DE FARMACOVIGILANCIA  
 COMITE DE V.I.H  
 COMITE DE ANALISIS DE INFORMACION HOSPITALARIA  
 COMITE SEGURIDAD INTERNA Y CONTINGENCIAS  
 COMITE MEDICINA TRANSFUSIONAL Y HEMOVIGILANCIA  
 COMITE DOCENTE ASISTENCIAL  
 COMITE DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA  
 COMITE DE BIOTICA  
 COMITE DE METODOS Y ORGANIZACION

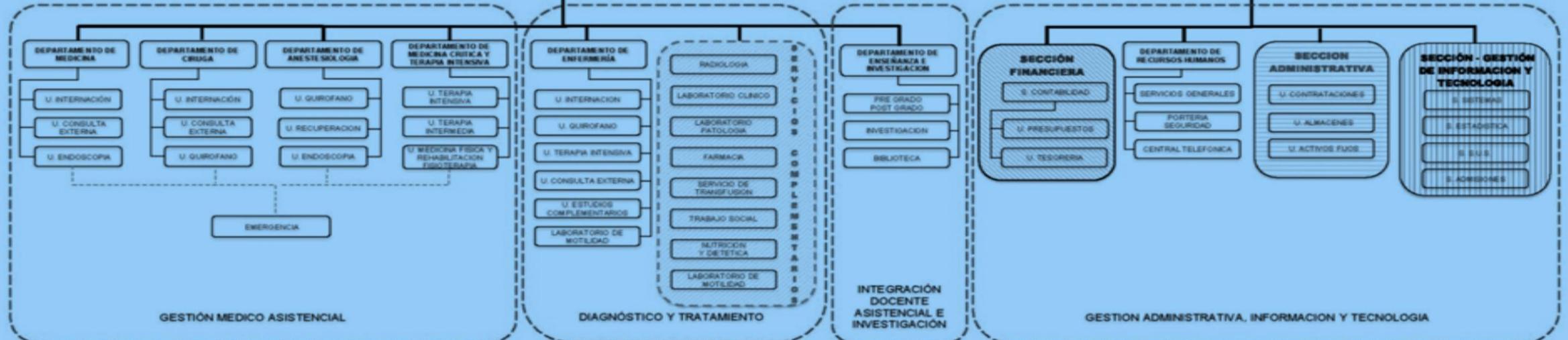
CENTRO DE ENTRENAMIENTO  
EN GASTROENTEROLOGIA Y  
ENDOSCOPIA

DIRECCION

EPIDEMIOLOGIA  
 GESTION DE CALIDAD  
 PLANIFICACION  
 ASESORIA LEGAL  
 AUDITORIA INTERNA

SUBDIRECCION MEDICA

SUBDIRECCION  
ADMINISTRATIVA FINANCIERA

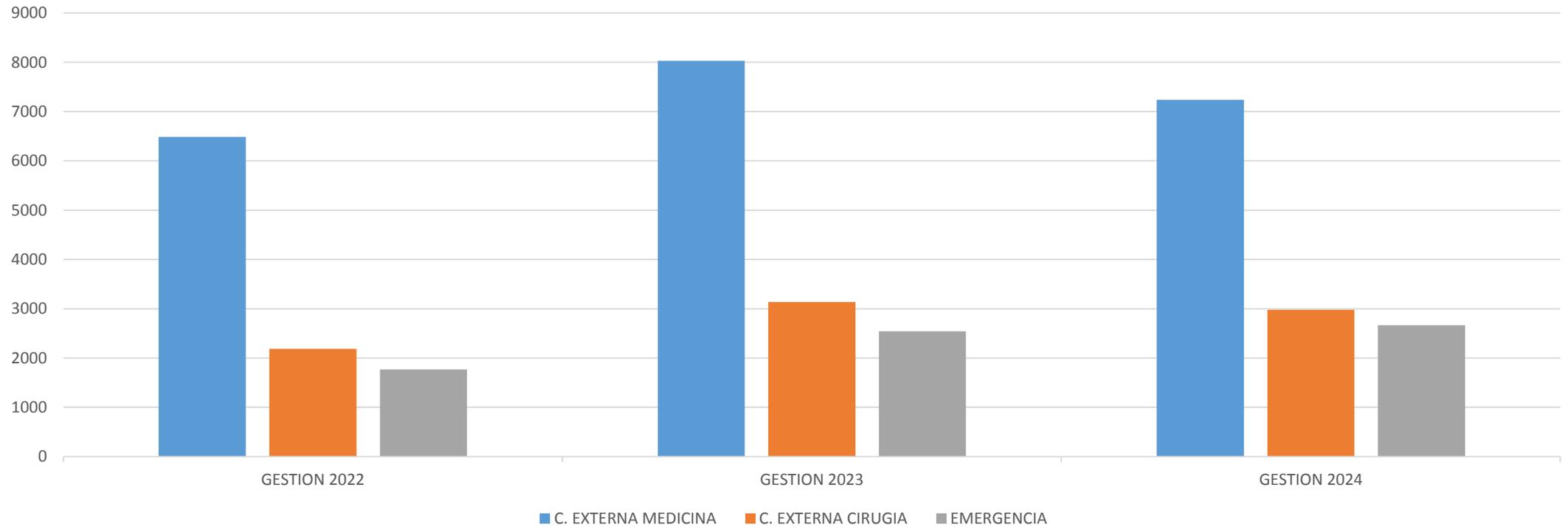


El organigrama fue aprobado mediante Resolución de Consejo Médico Técnico Administrativo RES CMTA IGBJ 006/2022 La Paz, de 16 de septiembre de 2022.:

# PRODUCCIÓN

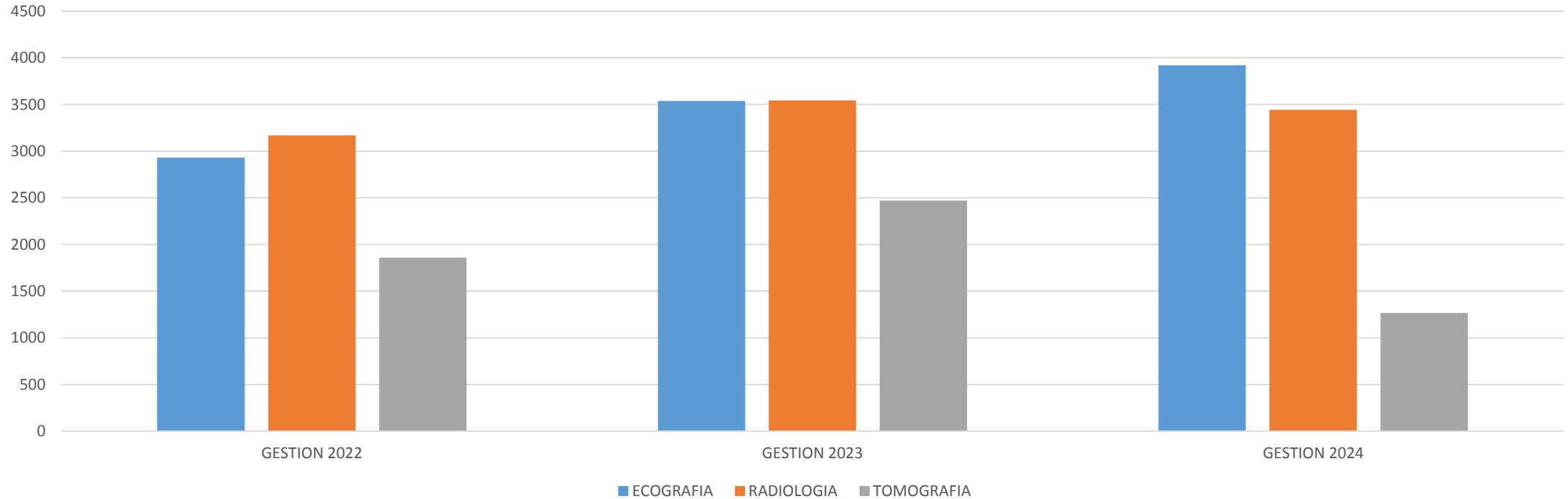


# Producción en Consultorio Externo



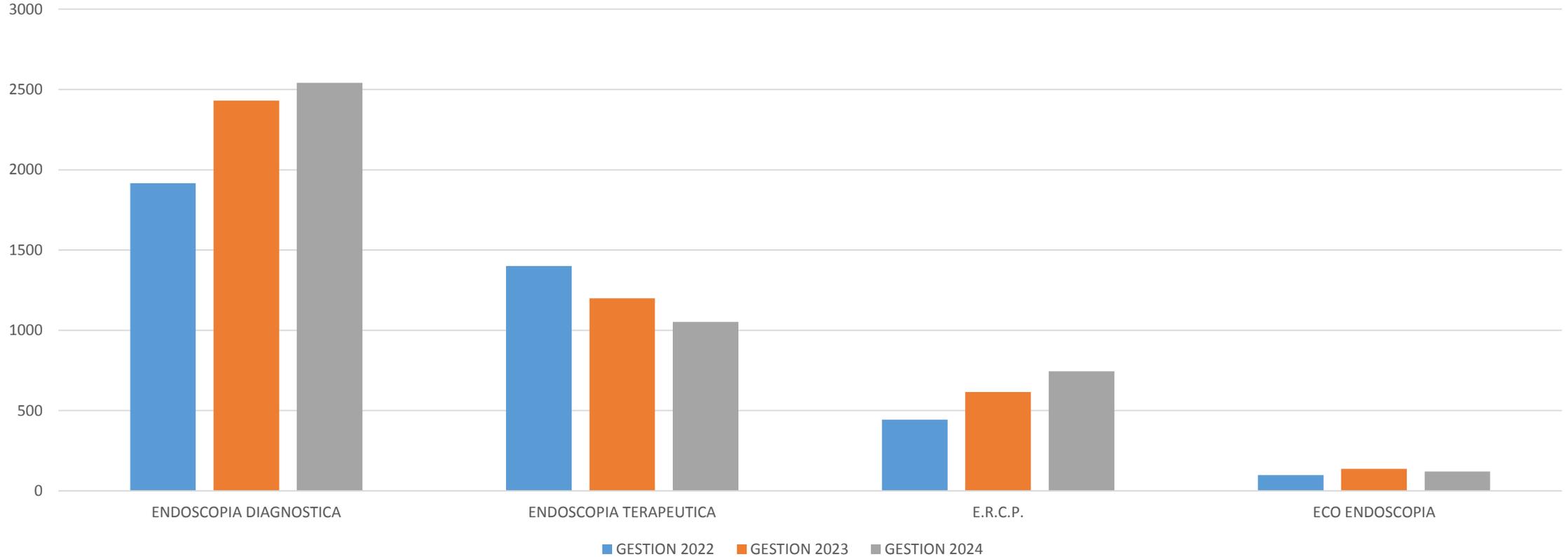
SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
<b>C. EXTERNA MEDICINA</b>	6484	8030	23,8	7238	-9,9	<b>21752</b>
<b>C. EXTERNA CIRUGIA</b>	2184	3135	43,5	2980	-4,9	<b>8299</b>
<b>EMERGENCIA</b>	1767	2540	43,7	2666	5,0	<b>6973</b>
<b>Total</b>	10435	13705		12884		<b>37024</b>

# Producción en Imagenología



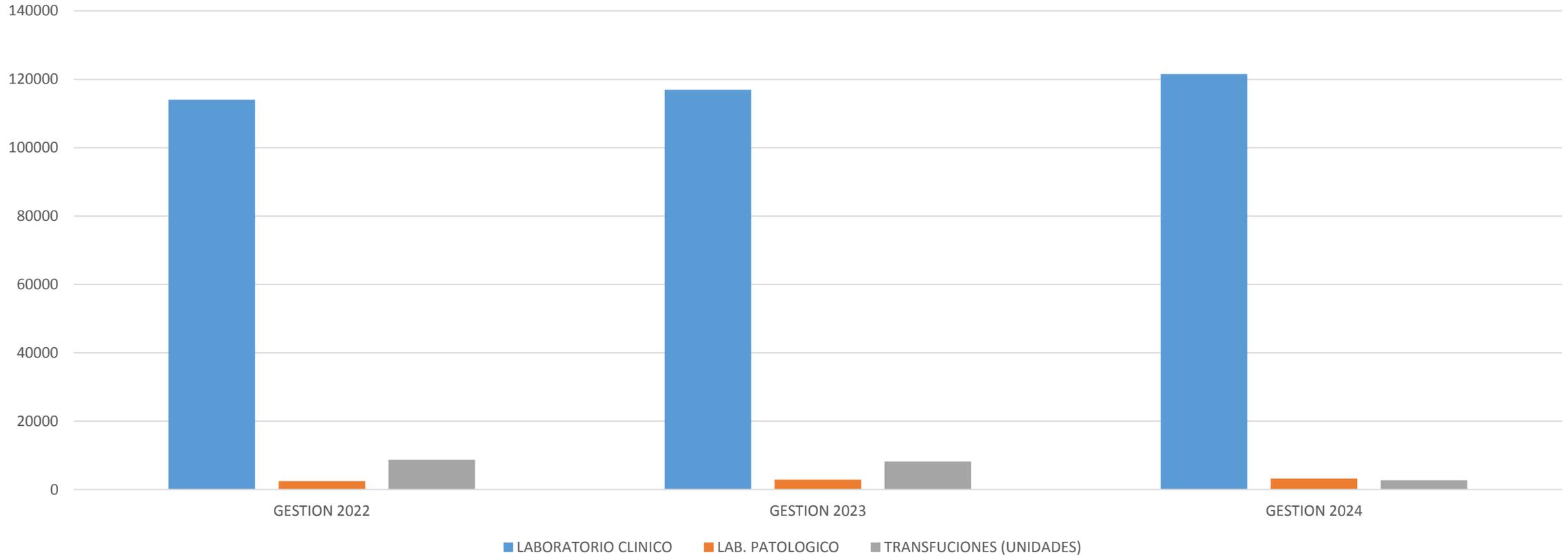
SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
ECOGRAFIA	2931	3538	20,7	3919	10,8	<b>10388</b>
RADIOLOGIA	3168	3543	11,8	3443	-2,8	<b>10154</b>
TOMOGRAFIA	1859	2470	32,9	1266	-48,7	<b>5595</b>
<b>Total</b>	<b>7958</b>	<b>9551</b>		<b>8628</b>		<b>26137</b>

# Producción en Endoscopia



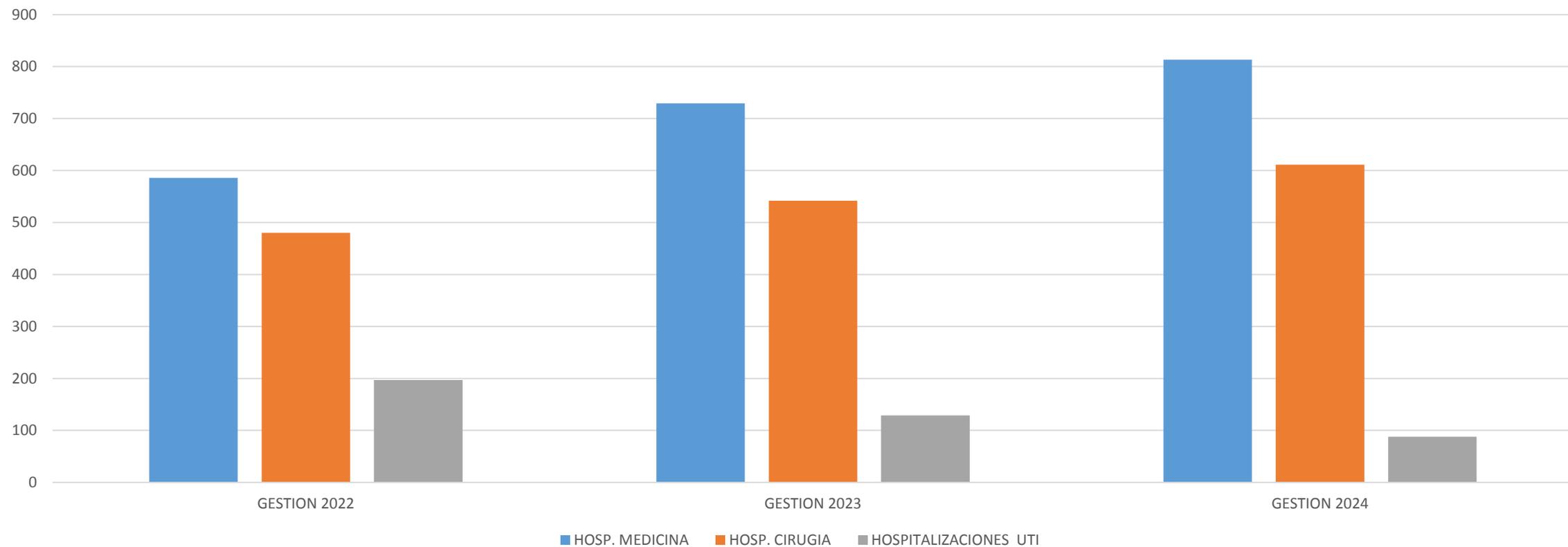
SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
ENDOSCOPIA DIAGNOSTICA	1916	2431	26,9	2541	4,5	<b>6888</b>
ENDOSCOPIA TERAPEUTICA	1401	1200	-14,3	1053	-12,3	<b>3654</b>
E.R.C.P.	444	616	38,7	745	20,9	<b>1805</b>
ECO ENDOSCOPIA	98	138	40,8	121	-12,3	<b>357</b>
Total	3859	4385		4460		<b>12704</b>

# Producción Laboratorios



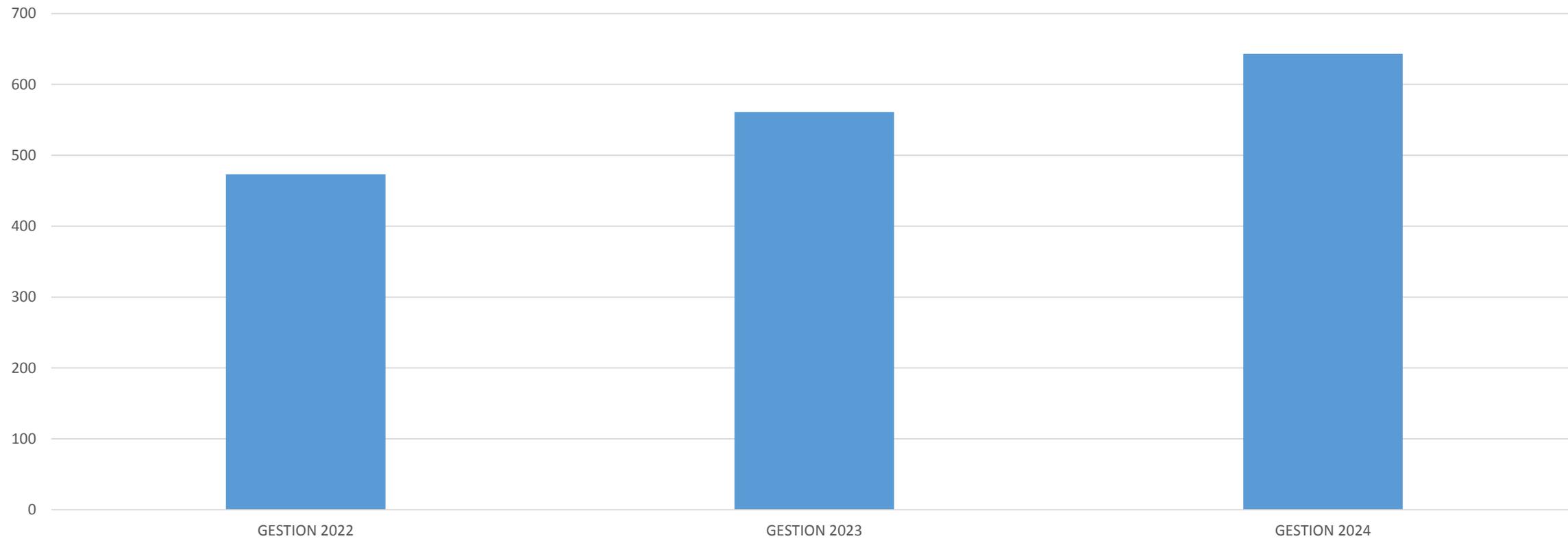
SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
LABORATORIO CLINICO	114037	116929	2,5	121581	4,0	352547
LAB. PATOLOGICO	2448	2899	18,4	3205	10,6	8552
TRANSFUCIONES (UNIDADES)	8754	8239	-5,9	2714	-67,1	19707

# Producción Hospitalización



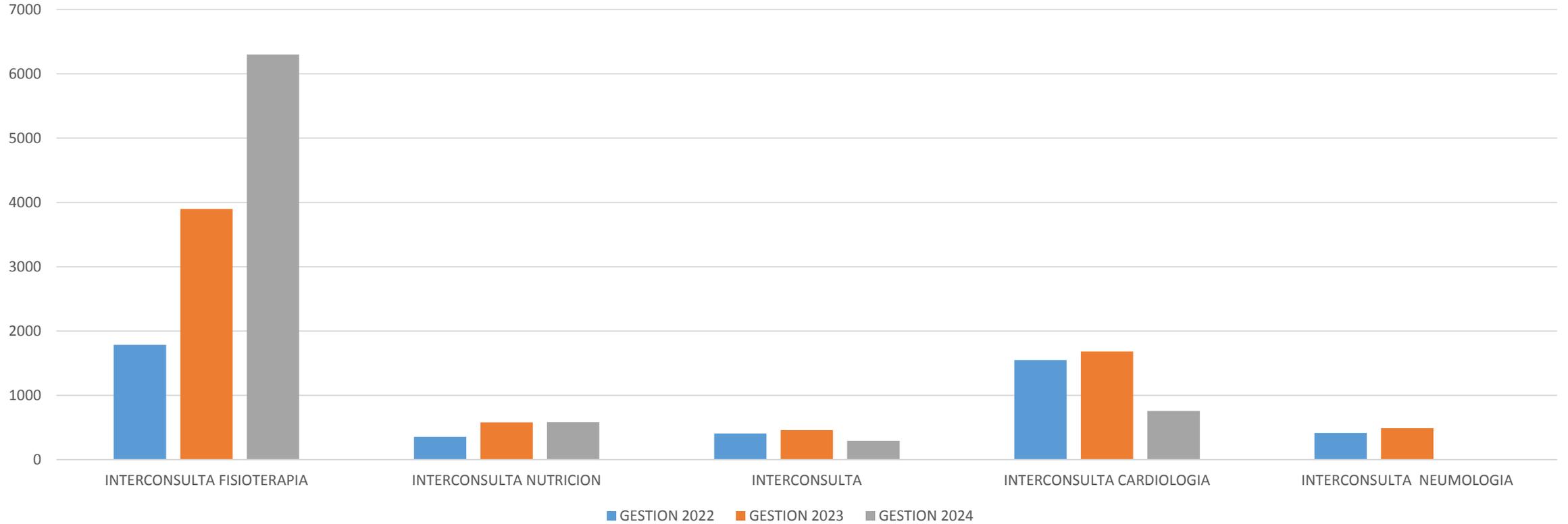
SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
HOSP. MEDICINA	586	729	24,4	813	11,5	2128
HOSP. CIRUGIA	480	542	12,9	611	12,7	1633
HOSPITALIZACIONES UTI	197	129	-34,5	88	-31,8	414
Total	1263	1400		1512		4175

# NUMERO DE CIRUGIAS



SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
NUMERO DE CIRUGIAS	473	561	18,6	643	14,6	1677

# Producción de Interconsultas



SERVICIO	GESTION 2022	GESTION 2023	%	GESTION 2024	%	TOTAL
INTERCONSULTA FISIOTERAPIA	1785	3899	118,4	6302	61,6	11986
INTERCONSULTA NUTRICION	357	579	62,2	583	0,7	1519
INTERCONSULTA	406	459	13,1	295	-35,7	1160
INTERCONSULTA CARDIOLOGIA	1549	1682	8,6	756	-55,1	3987
INTERCONSULTA NEUMOLOGIA	417	490	17,5	0	-100,0	907
Total	4514	7109		7936		19559

# Recursos Humanos



CLASIFICACION DE PERSONAL	PERSONAL SEDES	PERSONAL MINISTERIO	PERSONAL A CONTRATO CIVIL	PERSONAL A CONTRATO (Consultor en Línea)	BATALLON DE SEGURIDAD FISICA	TOTAL GENERAL
DIRECTOR	1					1
MEDICO ENC. S.U.S.		1				1
MEDICO ANESTESIOLOGO	3	5	3			11
CIRUJANO GASTROENTEROLOGO	6	3				9
MEDICO GASTROENTEROLOGO	10	2	2			14
MEDICO PATOLOGO	1					1
MEDICO EPIDEMIOLOGO			1			1
MEDICO IMAGENOLOGO			1			1
MEDICO CARDIOLOGO			1			1
MEDICO HEMATOLOGO		1				1
MEDICO RADIOLOGO		1				1
MEDICO INTENSIVISTA	2	3	2			7
MEDICOS RESIDENTES		7				7
PLANIFICADOR				1		1
LABORATORIO CLINICO	9	3		1		13
LABORATORIO PATOLOGICO	2					2
FARMACEUTICOS	1	4		2		7
UNIDAD TRANSFUSIONAL		2		3		5
TECNICO EN ELECTROMEDICINA		1				1
FISIOTERAPEUTA		1				1
TRABAJO SOCIAL	3					3
NUTRICION	2	1				3
RADIOLOGIA	6	1				7
LIC. ENFERMERIA	19	20				39
AUX. ENFERMERIA	39	22				61
PERSONAL ADMINISTRATIVO	34	13		3		50
SERVICIOS GENERALES	27	8		1		36
SEGURIDAD (POLICIAS)					3	3

# Incorporación de Personal con Ítem – Gestión 2024

FUENTE DE RRHH	CONCEPTO	CARGOS
SEDES LA PAZ	REPOSICIÓN DE ÍTEMS	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1 MÉDICO CIRUJANO</li><li>- 1 AUXILIAR DE ENFERMERÍA</li><li>- 1 ADMINISTRATIVO</li><li>- 1 TRABAJADOR MANUAL</li></ul>
MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	DOTACIÓN DE ÍTEMS	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 MÉDICOS CIRUJANOS</li><li>- 1 MEDICO HEMATÓLOGO</li><li>- 2 MEDICOS ANESTESIÓLOGOS</li><li>- 1MEDICO GASTROENTERÓLOGO</li><li>- 3 LICENCIADAS EN ENFERMERÍA</li><li>- 2 AUXILIARES DE ENFERMERÍA</li><li>- 1 LICENCIADA EN BIOQUÍMICA</li><li>- 2 ADMINISTRATIVOS</li><li>- 1 TRABAJADOR MANUAL</li></ul>

# Resumen de Ítems

FUENTE DE RRHH	CANTIDAD
SEDES LA PAZ	165
MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	99
I.G.B.J.	24
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>288</b>

## Ítems pendientes de reposición

ITEMS ACEFALOS	CANTIDAD	CARGO ACEFALO
SEDES LA PAZ	1	Medico Gastroenterologo
	2	Medico Cirujano Gastroenterologo
	1	Medico Intensivista
MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	2	Medico Cirujano Gastroenterologo
	2	Licenciadas en Enfermeria
	1	Encargado de Mantenimiento de Equipos Médicos

# Capacitaciones



N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	N° DE PARTICIPANTES
1	TALLER MOTIVACIONAL	20 de junio de 2024	119
2	ACTUALIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL SUS	09 de diciembre de 2024	105

CLASIFICACION DE PERSONAL	PERSONAL			
	SEDES	PERSONAL MINISTERIO	PERSONAL A CONTRATO CIVIL	PERSONAL A CONTRATO (Consultor en Línea)
DIRECTOR	1			
MEDICO ENC. S.U.S.		1		
MEDICO ANESTESIOLOGO	3	5	3	
CIRUJANO GASTROENTEROLOGO	6	3		
MEDICO GASTROENTEROLOGO	10	2	2	
MEDICO PATOLOGO	1			
MEDICO EPIDEMIOLOGO			1	
MEDICO IMAGENOLOGO			1	
MEDICO CARDIOLOGO			1	
MEDICO HEMATOLOGO		1		
MEDICO RADIOLOGO		1		
MEDICO INTENSIVISTA	2	3	2	
MEDICOS RESIDENTES		7		
PLANIFICADOR				1
LABORATORIO CLINICO	9	3		1
LABORATORIO PATOLOGICO	2			
FARMACEUTICOS	1	4		2
UNIDAD TRANSFUSIONAL		2		3
TECNICO EN ELECTROMEDICINA		1		
FISIOTERAPEUTA		1		
TRABAJO SOCIAL	3			
NUTRICION	2	1		
RADIOLOGIA	6	1		
LIC. ENFERMERIA	19	20		
AUX. ENFERMERIA	39	22		
PERSONAL ADMINISTRATIVO	34	13		3
SERVICIOS GENERALES	27	8		1
SEGURIDAD (POLICIAS)				
TOTAL	165	99	10	11



# TRABAJO SOCIAL

## OFICINA DE ATENCION AL USUARIO/A



# PROBLEMAS SOCIALES DETECTADOS Y ATENDIDOS



# INTERVENCION SOCIAL DE LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL



# INSTRUMENTOS QUE SE UTILIZAN PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCION EN EL IGBJ



# RESULTADO ANUAL DE SATISFACCION DEL USUARIO



360

- TOTAL DE PACIENTES ENCUESTADOS

159

FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS

22

- SUGERENCIAS

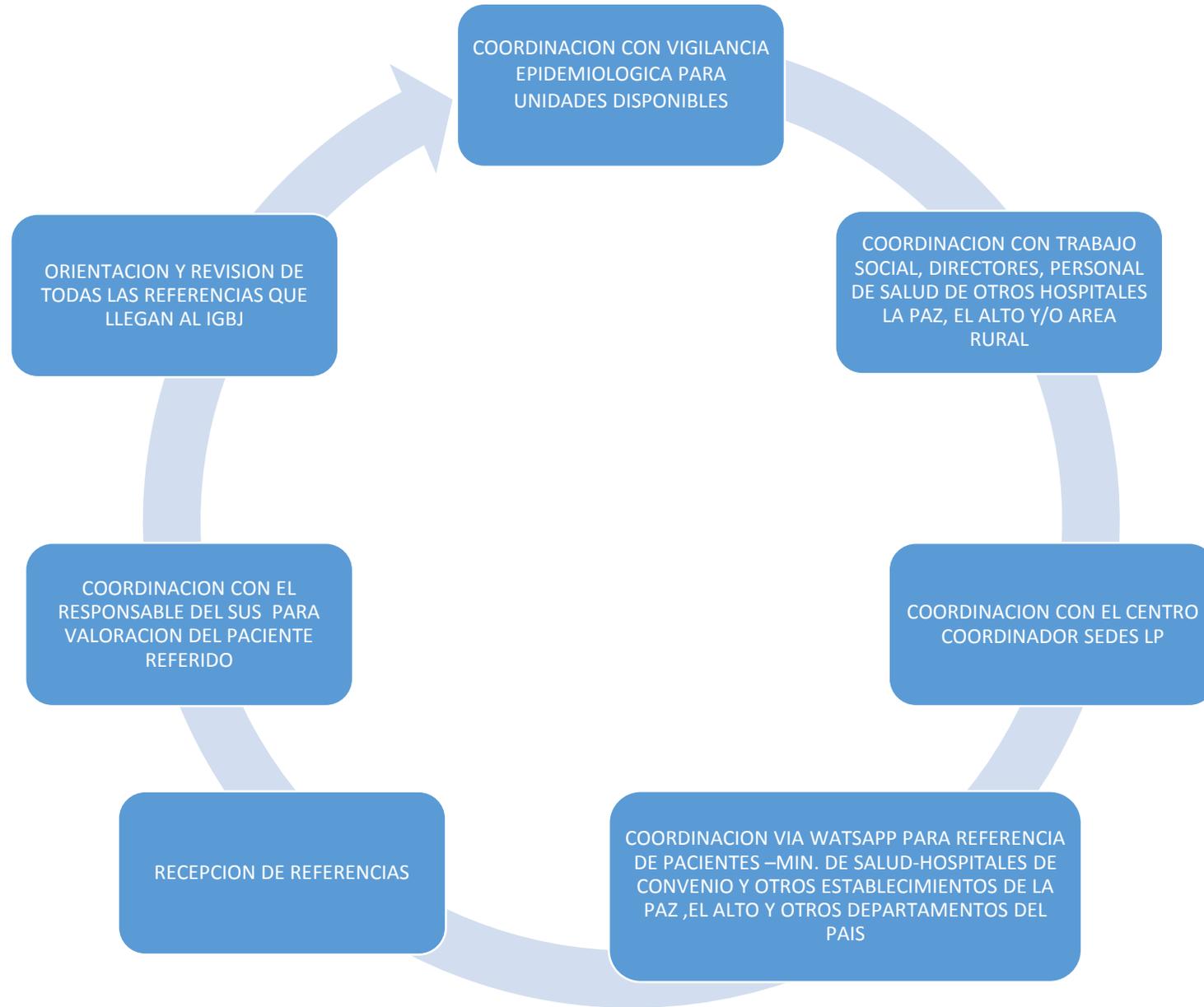
26

- QUEJAS Y RECLAMOS

# REFERENCIAS DE PACIENTES EN EL IGBJ



**64214100**  
Número de Contacto  
con  
**Trabajo Social**  
I.G.B.J.



**642-15900**



## Departamento de Enseñanza e Investigación

### **FORMACIÓN DE PROFESIONALES MEDICOS:**

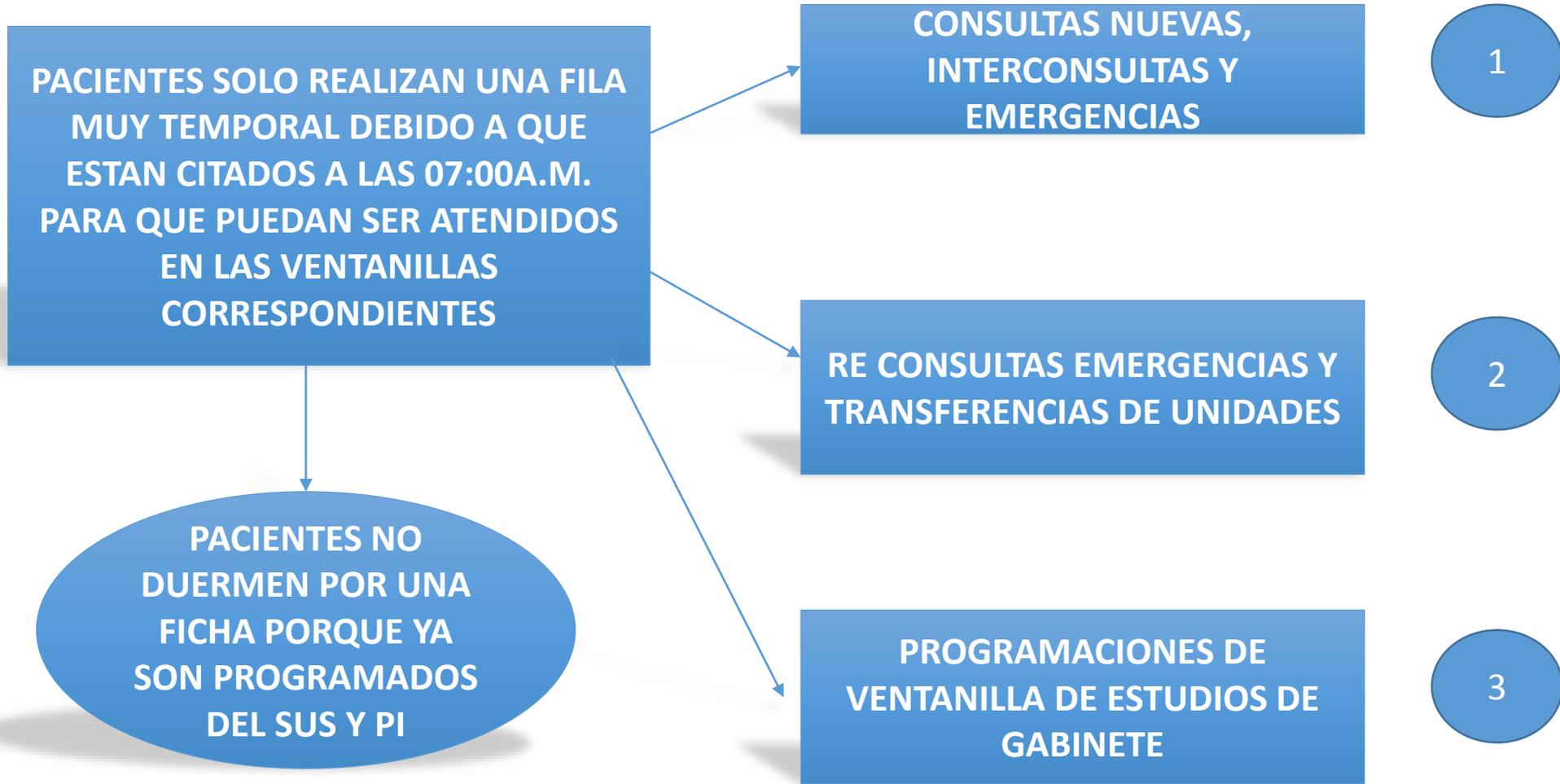
- **POST GRADO:**

- 2 Rotantes extranjeros (ARGENTINA y PERU)
- 7 Residentes (Medicina, Cirugía y UTI)
- 20 Residentes rotantes (imagenología, cirugía, gastroenterología)

- **PRE GRADO:**

- 48 Internos (Gastroenterología, cirugía)

# ADMISIONES - SUS



# Ejecución Presupuestaria



# EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO RECURSOS DE GENERACION LOCAL 20/230 GESTION 2024

Partida	Detalle	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Ejecución %
2.1.4	Telefonia	5,500.00	4,137.03	75.22
2.1.6	Internet	21,708.00	21,708.00	100.00
2.2.5	Seguros	200.00	180.00	90.00
2.2.6	Transporte de Personal	2,400.00	626.00	26.08
2.4.1.10	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles	25,000.00	0.00	0.00
2.4.1.20	Mantenimeinto y Reparacion Vehiculo	100,000.00	99,999.40	100.00
2.4.1.30	Mantenimiento y Reparación de Muebles y Enseres	15,000.00	0.00	0.00
2.5.1.20	Gastos Especializados por Atencion Medica	914,800.00	811,645.15	88.72
2.5.2.20	Consultores Individuales de Linea	837,040.00	699,259.03	83.54
2.5.3	Comisiones y Gastos Bancarios	4,600.00	480.00	10.43
2.5.5	Publicidad	7,300.00	6,853.00	93.88
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	20,000.00	19,750.00	98.75
2.5.7	Capacitación del Personal	10,000.00	7,000.00	70.00
2.6.2	Gastos Judiciales	2,000.00	637.00	31.85
2.6.3	Derechos sobre Bienes Intangibles	16,000.00	0.00	0.00
2.6.6.10	Servicios Públicos	55,800.00	55,800.00	100.00
2.6.9.90	Otros	30,000.00	27,810.00	92.70
3.2.1	Papel	50,000.00	31,892.00	63.78
3.2.2	Productos de Artes Gráficas	10,000.00	10,000.00	100.00

3.3.3	Prendas de Vestir	20,000.00	11,270.00	56.35
3.4.1.10	Combustibles, Lubricantes y Derivados para Consumo	15,032.00	11,368.50	75.63
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	517,110.00	392,031.15	75.81
3.4.3	Llantas y Neumáticos	4,000.00	0.00	0.00
3.4.4	Productos de Cuero y Caucho	2,000.00	250.00	12.50
3.4.5	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos	50,000.00	11,342.00	22.68
3.4.6	Productos Metálicos	8,152.00	937.80	11.50
3.4.8	Herramientas Menores	2,000.00	270.00	13.50
3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	20,000.00	20,000.00	100.00
3.9.5	Utiles de escritorio y oficina	160,000.00	159,946.70	99.97
3.9.7	Utiles y Materiales Electricos	5,000.00	4,997.10	99.94
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	10,000.00	9,987.00	99.87
3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	5,000.00	84.00	1.68
4.3.1.20	Equipo de Computación	25,000.00	24,855.00	99.42
4.3.7	Otra Maquinaria y Equipo	20,000.00	0.00	0.00
9.6.2	Devoluciones	20,000.00	10,656.70	53.28
<b>TOTAL</b>		<b>3,010,642.00</b>	<b>2,455,772.56</b>	<b>81.57%</b>

# EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO SEGURO UNICO DE SALUD 41/111 GESTION 2024

Partida	Detalle	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Ejecución %
2.1.2	Energía Eléctrica	460,022.00	416,130.40	90.46
2.1.3	Agua	182,961.00	179,779.20	98.26
2.1.4	TELEFONÍA	4,290.00	3,532.55	82.34
2.1.5	Gas Domiciliario	18,418.00	16,430.08	89.21
2.5.1.20	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	46,916.00	46,665.00	99.47
2.5.4	Lavandería, Limpieza e Higiene	372,000.00	343,170.00	92.25
2.5.6	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	200,000.00	172,640.61	86.32
3.1.1.40	ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA, PENITENCIARIA, AERONAVES Y OTRAS ESPECÍFICAS	406,223.00	352,614.76	86.80
3.3.1	HILADOS, TELAS, FIBRAS Y ALGODÓN	5,200.00	5,196.00	99.92
3.3.2	Confecciones Textiles	10,000.00	9,990.00	99.90
3.3.3	Prendas de Vestir	60,000.00	59,905.00	99.84
3.4.2	Productos Químicos y Farmacéuticos	4,153,980.51	3,990,405.43	96.06
3.9.1	MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE	130,000.00	129,997.60	100.00
3.9.4	Instrumental Menor Médico-Quirúrgico	662,386.00	430,689.40	65.02
<b>TOTAL</b>		<b>6,712,396.51</b>	<b>6,157,146.03</b>	<b>91.73%</b>

# EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO

## REGALIAS 20/220

### GESTION 2024

Partida	Detalle	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Ejecución %
2.4.1.20	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS	231,747.00	231,314.00	99.81
3.9.7	ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS	5,000.00	4,996.90	99.94
3.9.8	Otros Repuestos y Accesorios	70,000.00	70,000.00	100.00
3.9.9.90	Otros Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
<b>TOTALES</b>		<b>306,747.00</b>	<b>306,310.90</b>	<b>99.86%</b>

# **UNIDAD DE CONTRATACIONES**

<b>MODALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PROCESO</b>	<b>IMPORTE</b>
<b>ANPE</b>	<b>49</b>	<b>4.592.619,09</b>
<b>CONTRATACION MENOR</b>	<b>224</b>	<b>2.950.227,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>7.542.846,59</b>



# ASESORÍA LEGAL

OPERACIÓN	1ER SEMESTRE	2DO SEMESTRE
33 CONTRATOS EN LA MODALIDAD ANPE,	37 CONTRATOS ANPE;	3 CONTRATOS ANPE;
38 CONTRAROS MENORES	32 CONTRATOS MENORES;	52 CONTRATOS MENORES;
65 CONTRATOS CIVILES	6 CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE ARRENDAMIENTO DE AUDITORIUM.	4 CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE ARRENDAMIENTO DE AUDITORIUM.

1. RESPECTO A LA RELACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES EN EL INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA BOLIVIANO JAPONÉS, EN LA GESTIÓN 2024 A LA FECHA NO SE CUENTA CON NINGUN PROCESO PENAL O CIVIL EN CURSO,
2. RESPECTO A LA RELACIÓN DE INFORMES DE RESPONSABILIDAD POR LA FUNCIÓN PÚBLICA, EN EL INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA BOLIVIANO JAPONÉS, EN LA GESTIÓN 2024 A LA FECHA NO SE CUENTA CON PROCESOS ADMINISTRATIVOS

1. El Instituto de Gastroenterología Boliviano Japonés, cumplió con la ejecución de las operaciones, tareas programadas en la Gestión 2024.
2. El Instituto de Gastroenterología Boliviano Japonés, llegó a cumplir con la ejecución física del 100%, por lo que alcanzo a los resultados establecidos.
3. Conforme informe del Depto. De Recursos Humanos se requiere contar con los Recursos Humanos suficientes, y la pronta designación de los ítems acéfalos tanto de SEDES La Paz como del Ministerio de Salud y Deportes.

1. Durante este periodo, a pesar de tener grandes desafíos, proyectamos éxito en las actividades, sabemos que tenemos los mejores profesionales y en coordinación con las autoridades del Ministerio de Salud y Deportes, el Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, y el Servicio Departamental de Salud de La Paz, nos hemos posicionado con una gestión con resultados de impacto en la prestación de servicios de calidad para los pacientes atendidos.



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**