



# GUÍA DE APLICACIÓN DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN ESTÉTICA, FISIOTERAPIA Y RAMAS AFINES

ELABORADO:

Dr. Ariel Weimar Arancibia Alba.  
JEFE DE USACSA – SEDES LA PAZ

Dr. David Richard Cabas Mamani  
RESPONSABLE AREA DE HABILITACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD  
PRIVADOS

Dra. Ximena Delia Choque Gutiérrez  
TECNICO PROFESIONAL EN AREA DE SERVICIOS DE SALUD USACSA

LA PAZ- BOLIVIA-MAYO 2020

# INDICE

- 1.-Introducción.
- 2.-Objetivo.
- 3.-Ámbito de aplicación.
- 4.-Mecanismo de transmisión Coronavirus (Covid- 19).
- 5.-Sintomatología.
- 6.-Precauciones Universales.
- 7.-Al ingreso del establecimiento de Servicios de Salud en Belleza.
- 8.-Dentro del establecimiento.
- 9.-Recepcion y Preparación del usuario.
- 10.- Implementos durante el tratamiento cosmetológico y posterior al mismo.
  - 10.1.-Protector ocular y facial.
  - 10.2.- Cabina y box acrílico.
  - 10.3.-Vestimenta de protección.
  - 10.4.-Barbijo o tapabocas.
- 11.-Limpieza.
- 12.-Manejo de desechos.
- 13.- Gestion de Residuos.
- 14.- Bibliografía.

## 1.- INTRODUCCIÓN.

Ante el comportamiento epidemiológico de la infección y la contaminación en los establecimientos de belleza (estética facial, corporal y ramas afines) es necesario que se conozcan, adopten e implementen las técnicas y procedimientos seguros que garanticen el control de los riesgos ocupacionales, con mayor intervención en el riesgo biológico como principal factor deteriorante en salud.

En la misma medida se requiere estructurar programas que promuevan la protección del trabajador en estos establecimientos y usuarios externos, frente al riesgo de adquirir y/o transmitir contaminación biológica, virus, COVID-19, bacterias, hongos, parásitos, rickettsias y otros patógenos durante los procesos que se realizan en el desarrollo de los servicios de estética facial, corporal.

Es por esto que se requiere la implementación de un manual de Bioseguridad dentro del marco de precauciones universales y en específico después de la pandemia, para todos los procedimientos de estética facial, corporal y ramas afines.

Esto permitirá que las personas que desempeñen el oficio de la estética facial, corporal y ramas afines tengan mejores condiciones de trabajo, con todos los elementos requeridos para la prestación del servicio, ofreciendo una atención de calidad con mayor responsabilidad y garantizando la salud integral tanto de las personas que se desempeñan en la estética facial, corporal y ramas afines, como sus usuarios externos.

## 2.- OBJETIVO

- ❖ Orientar a los prestadores de servicios de estética, fisioterapia y ramas afines del Departamento de La Paz, sobre las normas de bioseguridad que se requieren implementar en el trabajo con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante su atención.

## 3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Este manual lo deben cumplir todos aquellos establecimientos y prestadores de servicios y personas que desempeñen el oficio de la estética facial, corporal y ramas afines con el fin de prevenir efectos adversos para la salud, debido a los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestas todas las personas que se desempeñan en el oficio de la estética facial, corporal y ramas afines, usuarios externos.

Establecer y aplicar las normas de bioseguridad y recomendaciones relacionadas con normas de bioseguridad para los prestadores de servicios de estética y cosmetología que puedan brindar atención segura y posible dentro de un marco de bioseguridad tanto para el profesional como para usuarios externos.

#### 4.- MECANISMO DE TRANSMISIÓN COVID -19

Con la información actual disponible, se sugiere que la ruta de transmisión de persona a persona del COVID-19 sea a través de gotas de saliva o por contacto directo. Estos mecanismos de transmisión son los más comunes e identificados, razón por la cual todos los servicios de salud en belleza de la ciudad La Paz y ciudad de El Alto, deben precautelar su salud, aplicando de manera precisa todos los lineamientos determinados en la presente guía.

VÍAS DE TRANSMISIÓN	MECANISMOS	AGENTES PRINCIPALES QUE SE TRANSMITEN
Gotas de saliva	Diseminación por gotas de más de 5 micras producidas de la persona fuente (ej. hablar, toser) y que se pone en contacto con mucosa nasal, oral o conjuntiva de un hospedero susceptible. Las gotas alcanzan hasta un metro de distancia al hablar y cuatro metros al toser o estornudar.	Coronavirus Influenza
Contacto	Contacto directo con el paciente o indirecto con superficies contaminadas.	Coronavirus Influenza

TRANSMISIÓN DE VIRUS DE PERSONAS ASINTOMÁTICAS	TIEMPO DE VIDA DEL VIRUS EN SUPERFICIES INANIMADAS
En el caso del COVID-19, se ha descrito que es factible transmitir el virus de personas infectadas que se encuentran con síntomas leves o asintomáticas, sin conocerse hasta el momento la frecuencia de estos casos y su efectividad para la transmisibilidad del virus, convirtiéndose en un elemento que dificulta potencialmente el control de la epidemia.	Se desconoce el tiempo que el COVID-19 es capaz de permanecer en superficies inanimadas, sin embargo, otros coronavirus pueden permanecer hasta 9 días por lo que es importante resaltar la higiene de manos, el evitar tocar nariz, ojos y boca (para evitar la auto inoculación), así como la adecuada limpieza y desinfección de superficies como pilares fundamentales en el control

## 5.- SINTOMATOLOGÍA.

Los síntomas más comunes son: fiebre, disnea, cansancio y tos seca, sin embargo, algunas personas pueden presentar dolores corporales, congestión nasal, dolor de garganta. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 de cada 6 personas que contraen el COVID-19 desarrolla una enfermedad grave y presenta dificultad para respirar. Las personas mayores y las que padecen otras patologías crónicas como hipertensión arterial, problemas cardíacos, diabetes, renales y otros, tienen más probabilidad de desarrollar una enfermedad grave. En torno al 2% de las personas que han contraído la enfermedad han muerto.

## 6.- PRECAUCIONES UNIVERSALES.

- ❖ Principio aplicable a todos los servicios de salud en belleza donde se realicen procedimientos, técnicas y prácticas de estética facial, corporal, ya que su desarrollo contempla un potencial de exposición a factores de riesgo biológico.
- ❖ Este sistema fue establecido por el Centro de Control de Enfermedades (C.D.C) de Atlanta, en 1987, a través de un grupo de expertos quienes desarrollaron guías para prevenir la transmisión y control de la infección por contacto de microorganismos patógenos provenientes de líquidos corporales hacia los trabajadores de la salud y

sus pacientes, en el cual se recomendó que todas las Instituciones de Salud adoptarán una política de control de la infección, que denominaron “Precauciones Universales”, conocidas actualmente como precauciones estándar.

- ❖ Estas son el conjunto de técnicas y procedimientos destinados a proteger al personal que conforma el equipo de salud de la posible infección por microorganismos patógenos, durante las actividades de atención a pacientes o durante el trabajo con sus fluidos o tejidos corporales.
- ❖ Llevar a cabo la higiene de las manos con frecuencia, usando agua y jabón o un desinfectante para manos a base de alcohol con concentración de 70%.

 **Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos**



**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



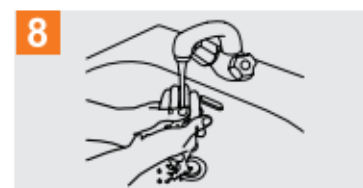
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



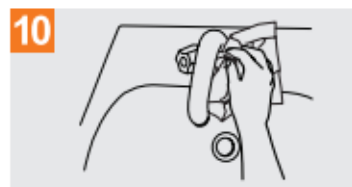
**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



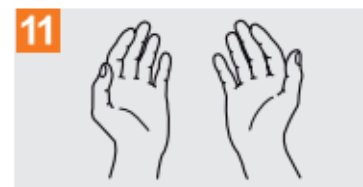
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

- ❖ Limpiar y desinfectar cotidianamente con alcohol al 70%, toallitas desinfectantes o solución con hipoclorito de sodio al 0,1% las superficies de contacto frecuente, como ser barandas, baños, marcador biométrico, equipos e instrumentos y material de escritorio.
- ❖ La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección.
- ❖ Los procedimientos que generen aerosoles se deben realizar únicamente si se consideran estrictamente necesarios.

## 7.-AL INGRESO AL ESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS EN SALUD EN BELLEZA.

- ❖ Los usuarios deberán utilizar barbijo y guantes.
- ❖ Cada usuario debe estar acompañado solo por un familiar.
- ❖ Al ingreso del establecimiento deberá disponerse c/3horas un trapo remojado en lavandina al 1% para el limpiado de los calzados.
- ❖ Se deberá informar a los usuarios de evitar la aglomeración de personas en el interior del establecimiento de salud manteniendo la distancia óptima de 1.5 metros entre las personas, para ello, cada establecimiento deberá adecuar la sugerencia al espacio físico de los salones o con señaléticas.

## 8.- DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO.

- ❖ Higienizar todo el ambiente tanto el piso como el mobiliario con los productos correspondientes: Hipoclorito de sodio 55 gr de cloro por 5 litros de agua, rociadores 5 cc por 1\2 litro de agua.
- ❖ Los ambientes deben estar lo más espaciado y libre posible, con alcohol en gel en puntos estratégicos.
- ❖ Mantener el pediluvio al ingreso del ambiente y debe contar con señalización en el área para dejar zapatos del cliente además de un recipiente especial o casillero para que el mismo pueda dejar objetos personales y la ropa, dentro de una bolsa negra.
- ❖ Colocar contenedores a pedal para los desechos comunes y/o infecciosos dentro del ambiente teniendo en cuenta la clasificación de los residuos.

- ❖ El equipamiento de aparatología que se utiliza frecuentemente en estética facial y corporal se deberá esterilizar previa atención del cliente y después de terminar la jornada laboral.
- ❖ El espacio debe equiparse con: Guantes y Toallas descartables, Termómetro infrarrojo, Camilleros o sabanillas descartables o lavables, Barbijos quirúrgicos, Guantes de nitrilo reemplazando al látex para evitar alergias en ciertos clientes.
- ❖ Colocar un cartel informativo en los baños y todas las áreas de trabajo con instrucciones sobre el adecuado lavado de manos, y equiparlo con toallas descartables y jabón líquido antiséptico con dispensador además de alcohol en gel.
- ❖ Ventilar los espacios comunes cada cierto tiempo, lo ideal, 10 min después de la atención a cada cliente o paciente.
- ❖ Se debe coordinar de manera previa, vía online, telefónica o video llamada las entrevistas o citas para turno de atención, donde se le informará al cliente que se trabajará bajo las normas de bioseguridad para todos los tratamientos.
- ❖ Recordar al cliente o paciente que debe asistir a su tratamiento o sesión con tapa bocas o barbijo y sin accesorios tales como: pulseras, anillos, collares, colgantes metálicos, pañuelos, etc). El cliente debe dejar su celular en un contenedor que el profesional ponga a su disposición.
- ❖ Asistir con el cabello recogido y sin maquillaje, en caso de tratamiento facial.
- ❖ Se procederá al cobro de la consulta o sesión de tratamiento por transferencia bancaria, depósito bancario o pago con tarjeta en el gabinete.

## 9.- RECEPCIÓN Y PREPARACIÓN DEL USUARIO.

En nuestro gabinete, cabina se debe cumplir con los siguientes pasos:

- ❖ Presentación del Carnet de Laboratorio COVID Negativo y Vacuna contra Influenza del profesional. (Opcional)
- ❖ Recibir al cliente, Manteniendo la Distancia adecuada.
- ❖ Antes del ingreso del paciente o cliente debe hacer uso del Pediluvio para desinfección de los calzados.



- ❖ Uso de equipo de ozono desde el cuello del paciente hasta los pies, anterior y posterior del mismo, para desinfección.
- ❖ Toma de Temperatura, la cual no podrá ser mayor a 37 grados, tomando en cuenta que la temperatura normal de una persona tipo es de 36,6 a 37 grados centígrados.
- ❖ Proveer de Bolsa Descartable al cliente para que pueda depositar sus efectos personales y estos ser guardados previamente a la atención.
- ❖ Proveer de kit de Bioseguridad el cual consta de bata descartable o de tela impermeable, gorro o cofia, porta zapatos y barbijo.
- ❖ En el centro de estética, se proveerá al cliente de Gel Hidro-alcohólico para desinfectarse las manos durante 20 segundos.
- ❖ Se entregará el Formulario de Consentimiento del Tratamiento a realizar (propio del establecimiento junto con el cuestionario telefónico previamente realizado) el cual el cliente debe firmar, el bolígrafo utilizado por el cliente será higienizado previa y posteriormente a dicho acto.
- ❖ Se recomendará al paciente o cliente dejar, en lo posible, el Teléfono Celular en un contenedor fuera del gabinete de atención en lo posible.

## 10.- IMPLEMENTOS DURANTE EL TRATAMIENTO COSMETOLÓGICO Y POSTERIOR AL MISMO

Dentro de los tratamientos cosmetológicos existen materiales descartables que se deben implementar obligatoriamente para evitar contaminación de paciente a paciente, como ser:

- ❖ Máscaras Comprimidas desechables.
- ❖ Puntas de Diamante o New Peel desechable.
- ❖ Toallas Descartables Húmedas o de Papel.
- ❖ Espátulas de madera (baja lenguas) o de plástico descartable.
- ❖ Recipientes de acero inoxidable, vidrio o descartables (vasos).
- ❖ Loción alcohólica al 70%
- ❖ Fill osmótico o impermeable para cubrir camillas y mesa de trabajo.
- ❖ Plástico o sabanilla impermeable para cubrir camillas.
- ❖ Cofia o gorro desechable para el paciente como para el profesional.
- ❖ Barbijo o tapa bocas para el profesional.
- ❖ Protector facial para el profesional si el tipo de tratamiento lo amerita.

- ❖ Evitar el desplazamiento y el transporte de pacientes fuera de su cabina o área de atención.
- ❖ Después de la atención al paciente, todos los descartables deben ser desechados dentro de una bolsa negra y eliminados apropiadamente en el contenedor de residuos infecciosos, posteriormente deben ser rociados con Hipoclorito de Sodio - Lavandina u otro químico útil.
- ❖ Desinfectar los materiales que sean adecuados para tal efecto.
- ❖ Además, el personal responsable debe poner a disposición del mismo un barbijo y un par de guantes para que vuelva a casa.
- ❖ La atención debe ser personalizada y sin acompañantes.

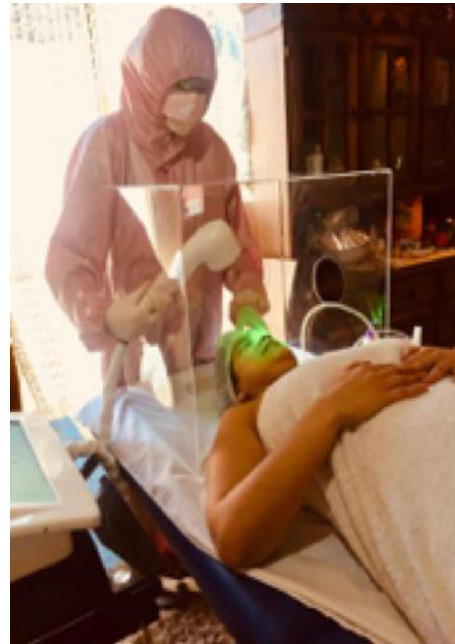
### 10.1.- PROTECCIÓN OCULAR Y FACIAL

Se recomienda usar protección ocular cuando haya riesgo de contaminación de los ojos a partir de salpicaduras o gotas (por ejemplo: sangre, fluidos del cuerpo, secreciones y saliva). Los protectores oculares certificados en base a la norma UNE- EN 166:2002 para la protección frente a líquidos pueden ser gafas integrales frente a gotas o pantallas faciales frente a salpicaduras.



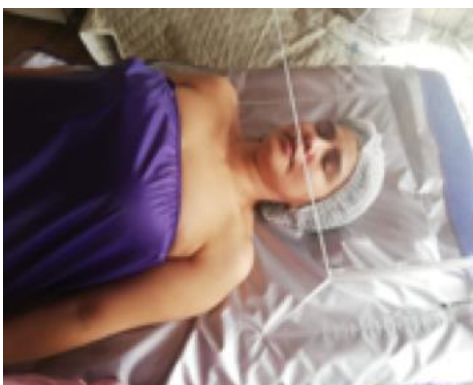
### 10.2.- CABINA O BOX ACRÍLICO

Apta para realizar tratamientos faciales y evitar el contacto cercano con el paciente o cliente, esta adaptada con orificios posteriores y laterales para el adecuado manejo de los equipos y la sesión facial.



### 10.3.-VESTIMENTA DE PROTECCIÓN

La ropa y calzado de trabajo habitual debe de ser exclusivo para el trabajo, evitando utilizar la ropa o el calzado de la calle en el gabinete o consultorio. Es importante evitar llevar anillos, pulseras, colgantes, relojes u otros elementos, dado que se comportan como reservorios de COVID 19. Debe utilizarse para los tratamientos overol de bioseguridad descartable o de tela impermeable para su posterior desinfección.



## Protección ocular



Visor



Gafas de seguridad



Pantalla facial

### 10.4.- BARBIJOS O TAPABOCAS

Los barbijos o tapabocas recomendados para la atención diaria de pacientes o clientes son los quirúrgicos, sobre todo en tratamientos de estética corporal donde mantendremos una distancia adecuada con el paciente o cliente.

Los barbijos o tapabocas FFP2 sin válvula de exhalación son recomendados para realizar tratamientos faciales en pacientes infectados y no infectados.

## 11.- LIMPIEZA.

En cuanto a la desinfección de las superficies ambientales es importante emplear un desinfectante más efectivo contra los virus el alcohol etílico al 70% para la desinfección de



algunos equipos reusables.

La EPA (Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU.) Comunico de manera pública y transparente sobre los productos desinfectantes a fin de ayudar a reducir la propagación del COVID-19 mismos han calificado para usarse a través del programa de Patógenos virales emergentes de la agencia, estos productos son para uso en superficies, no en seres humanos.

Ingredientes Activos (Para COVID-19)	Nombre del Producto	Acción para tipo De Virus	Tiempo de contacto
Hipoclorito de sodio	Spray Hipoclorito de sodio	Rinovirus	1 min
Amonio Cuaternario	Desinfectante	Coronavirus Humano	10min
Ácido Octanoico	Desinfectante limpiador de baños ácido resistente	Coronavirus Humano	3min
Peróxido de Hidrogeno	Limpiador desinfectante concentrado	Coronavirus Humano. Polio virus	55min
Amonio cuaternario	Toallita desechable Germicida	Rotavirus Adenovirus	3min
Alcohol Isopropilico		Norovirus	55min
Dióxido de Cloro		Parvovirus Canino	15min
Etanol		Coronavirus Humano	2min
Hipoclorito de Sodio	Lejía Concentrada	Coronavirus Humano	55min
Hipoclorito de Sodio	Ultra desinfectante Blanqueador	Coronavirus Humano	10min
Ion de Plata; Acido Cítrico		Coronavirus Humano	3min
Amonio Cuaternario	Barbicida	Coronavirus Humano	10min
Amonio Cuaternario	Oruga	Coronavirus Humano	2min

## 12.- MANEJO DE DESECHOS

El personal de limpieza del Establecimiento de Salud Privado, debe proceder a desechar la basura existente en los contenedores que se encuentran dentro del Establecimiento, de manera prolija y cuidadosa, depositando los mismos en bolsas que deben ser cerradas, antes de ser depositadas, posteriormente se debe realizar la higiene prolija de manos.

El personal de limpieza deberá utilizar el EPI recomendado para la prevención de infección por microorganismos transmitidos por gotas y por contacto.



Usar precauciones estándar al manejar residuos potencialmente contaminados con el virus del COVID-19 fuera de la sala de aislamiento.

Los residuos se clasificarán de acuerdo con las normas nacionales se procurará no contaminar el exterior de la bolsa cuando se depositen en ella los residuos. Si ocurriera la contaminación del exterior de la bolsa, se cubrirá ésta con otra bolsa; si ello no es posible, se limpiará y desinfectará el exterior de la bolsa antes de retirarla de la sala de aislamiento.

Usar guantes al transportar los residuos fuera de la sala y posteriormente realizar la higiene de manos.

## 13.-GESTIÓN DE RESIDUOS

Todos los residuos recogidos, así como los producidos en el proceso de limpieza, se depositarán en el contenedor descrito anteriormente.

La ropa, sábanas o cualquier otro textil desechable deben ser colocados en doble bolsa cerrada o en un contenedor de residuos sanitarios del Grupo III, es importante, evitar la generación de aerosoles al cierre de las mismas.



Los recipientes que contengan los residuos deberán quedar en el lugar designado a tal efecto, que permanecerá cerrado hasta que, según el procedimiento de gestión de residuos del centro, se proceda a su retirada.

#### 14.- Bibliografía.

- ❖ Centers for Disease Control and Prevention. Interim Infection Prevention and Control Recommendations for Patients with Known or Patients Under Investigation for 2019 Novel Coronavirus (2019-nCoV) in a Healthcare Setting: CDC; 2020. Disponible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/hcp/infection-control.html>
- ❖ Public Health England. Wuhan novel coronavirus (WN-CoV) infection prevention and control guidance 2020. Disponible en: <https://www.gov.uk/government/publications/wuhan-novelcoronavirus-infection-prevention-and-control/wuhan-novel-coronavirus-wn-cov-infection-prevention-and-controlguidance>.
- ❖ Russell CD, Millar JE, Baillie JK. Clinical evidence does not support corticosteroid treatment for 2019-nCoV lung injury. *Lancet*. 2020. doi: S0140-6736(20)30317-2 [pii].
- ❖ Wang D, Hu B, Hu C, et al. Clinical characteristics of 138 hospitalized patients with 2019 novel coronavirus-infected pneumonia in wuhan, china. *JAMA*. 2020. doi: 10.1001/jama.2020.1585.