



# **AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2022**

## **HOSPITAL LA PAZ**

La Paz, 01 de abril de 2022



# MISIÓN

*“Somos una organización pública, dependiente del Estado y del Municipio de La Paz, que presta servicios en salud como un segundo nivel de atención, interviene en la formación y capacitación de recursos humanos, para satisfacer las necesidades de la población que la demanda y de la Red N° 2 Noroeste de La Paz, a través de una gestión compartida con el Municipio, apoyando la implementación de las políticas de salud”.*



# VISIÓN

*“Ser una organización hospitalaria moderna, humanizada e intercultural, con cultura institucional consolidada, gestión compartida y administración gerencial de alto nivel en la Red de Servicios de Salud y la educación de pre y post grado, brindando servicios de salud de alta calidad y con tecnología de punta”.*



# OBJETIVO GENERAL

*Consolidar el Hospital La Paz, mediante un moderno modelo de gestión, con un adecuado manejo de recursos humanos, fundamentado en la calidad de atención, con infraestructura y equipamiento acorde a las necesidades hospitalarias.*



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Implementar un plan institucional de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento hospitalarios.*
- *Establecer un plan de capacitación del personal administrativo de las áreas críticas en la atención en la preconsulta.*
- *Implementar sistemas digitales de registro, admisión y atención de los clientes externos.*
- *Diseñar en coordinación con SEDES Y MUNICIPIO un sistema de atención ambulatoria de 12 horas continuas con personal profesional adecuado en profesión y cantidad, equipos con tecnología de punta para exámenes auxiliares.*

## PRODUCCIÓN POR SERVICIO:

- Capacidad resolutive.
- Relación de consulta externa y hospitalización.
- Producción individual de los profesionales

## FACTORES PARA MEJORAR:

- RRHH según evaluación personal.
- Insumos en relación a la demanda interna.
- Equipamiento en relación a la demanda externa.
- Infraestructura en relación a la producción del servicio

## ELABORACIÓN DEL POA:

- Priorizar las necesidades que puedan cumplirse.
- Elaborar un cronograma de actividades.

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- Definir responsables por jefatura y servicio.
- Definir responsabilidades por jefatura y servicio.

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>GERENCIAL</b>	1.- Estructurar Organizativa apropiada (+-)  2.- Descentralización /Delegación (+-)  3.- Sistema de Información y Comunicación (+-)	1.- Uso de planes estratégicos(>)  2.- Asignación y reasignación de recursos en base a objetivos(>)  3.- Clima y Cultura organizacional (+-)  4.- Desarrollo equilibrio de áreas y coordinación(>)  5.- ADM y desarrollo Personal (> +-)  6.- Proyección de Imagen Corporativa(>)	1.- Presupuesto NO Real  2.- Falta de Motivación  3.- Oferta de servicios Limitada  4.- Asignación de puestos sin respaldo  5.- Pérdida de posicionamiento en el mercado	1.- Elaborar Plan Estratégico y anual  2.- Implementar sistema de motivación  3.- Elaborar planes de desarrollo por áreas(Asist, Adm, Flujos, RRHH, equipamiento, infraestructura)	1.- Plan Estratégico  2.- POA  3.- Normas  4.- Institucionales  5.- Proyectos de atención, equipamiento, infraestructura

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>COMPETITIVA Y MERCADOS</b>	1.- Mezcla apropiada de productos (cartera de Servicios) (>)  2.- Segmentación de Clientes  3.- Presupuesto y cumplimiento (+-)	1.- Atención a clientes y evaluación del servicio(>)  2.- Programas de promoción y publicidad (>)  3.- Sistema de Control y evaluación de costos (+-)	1.-Falla en atención a clientes (Retrasos, Mal Trato etc)  2.- Perdida de posicionamiento en el mercado  3.- Presupuesto no real y costos por servicios no reales	1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación  2.- Elaborar plan de promoción y publicidad	1.- Proyectos de mejora de atención  2.- Proyectos de promoción y publicidad

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>CAPACIDAD FINANCIERA</b>	1.- Sistema de información contable(> 2.- Sistema de análisis financiero(> 3.- Sistema de control interno y auditoría 4.- Proceso de cobro y recaudaciones por ventas(> 5.- Sistema de compras e inventarios (>)	1.- Estructura de costos por área y Procesos(+/-)	1.- Presupuesto no real, costos por servicios no reales	1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación	1.- Proyectos de mejora de atención y costos

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>TECNOLOGICA</b>	1.- Actualidad de equipos y Software (+-) Administrativo (I) 2.- Nivel de Costos de Subcontrataciones (Personal y Servicios) (+-) 3.- Proveedores de la Institución ( +-> ) 4.- Sistema de Seguridad ( < )	1.- Actualidad de equipos y Software Administrativos (+-) 2.- Instalaciones apropiadas para la prestación de servicios (+-) 3.- Actualidad tecnológica frente al sector(>) 4.- Círculos de calidad (equipos de mejoramiento y rediseño)(>) 5.- Distribución geográfica de dependencias y plantas (+->) 6.- Acceso a nuevas tecnologías (+-) 7.- Uso de indicadores de productividad(>) 8.- Sistema de seguridad(+-)	1.- Inadecuadas condiciones de trabajo asistencial y administrativo ( Emerg, Estadística, Triaje. Laboratorio ) 2.- Limitación de cartera de servicios 3.- No hay retroalimentación para detectar fallas y resolverlas 4.- Dificultad para personal y clientes ( no existe áreas específicas por servicio o departamentos 5.- Limita la cartera de servicios 6.- Permite la subutilización de personal, la baja cobertura; no permite cambio de personal	1.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento. 2.- Desarrollar equipos de trabajo (Comités) 3.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento 4.- Implementar sistema de evaluación y análisis de la información	1.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 2.- Comités institucionales y POA 3.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 4.- CAI institucional periódico

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<p><b>TALENTO HUMANO</b></p>	<p>1.- Nivel Académico (&gt;)</p> <p>2.- Experiencia Técnica(+&gt;)</p> <p>3.- Estabilidad(&gt;)</p> <p>4.- Pertenencia (+-)</p> <p>5.- Índices de desempeño (+-)</p>	<p>1.- Rotación ( +-)</p> <p>2.- Motivación (&gt; )</p> <p>3.-Índices de desempeño (+-)</p> <p>4. Pertenencia(+/-)</p>	<p>1.- Perjudica el desarrollo de algunas áreas (quirófano, Neonato, Emergencias)</p> <p>2.- Impide mayor participación en tareas asistenciales como planificadoras</p>	<p>1.- Elaborar un plan de desarrollo de RRHH</p>	<p>1.- Proyectos de desarrollo de RRHH</p>

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>ECONOMICOS</b>		1.- Inversión Pública en Salud (I)	1.- Falta de Presupuesto acorde a necesidad		
<b>POLITICOS LEGALES</b>	1.- Cobertura 2.- Ley SUS ( )		1.- Posibilidad de Mayor Presupuesto y Servicios		
<b>SOCIO CULTURALES</b>	1.- Tasas de Natalidad		2.- Posibilidad de mayor demanda de servicios	3.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel)	4.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<b>GEOGRAFICOS – DEMOGRAFICOS – SALUD</b>	1.- Ubicación  2.- Población	1.- Vías de Acceso	1.- Dificultad en incremento de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel
		1.- Hospitales Municipales – Portada Cotahuma  2.- Hospitales Privados (Juan XXIII Nuestra Sra. De La Paz	1.- Disminución de demanda de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel



# ASPECTOS NORMATIVOS

- Ley N° 1178 “Ley de Administración y Control Gubernamental”
- Ley N° 777 “Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado”



# ASPECTOS NORMATIVOS

- Ley N° 031 “Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andres Ibáñez”
- Ley N° 1152 “Ley Modificatoria a la 475 modificada por la N° 1069 HACIA EL SISTEMA UNICO DE SALUD, UNIVERSAL Y GRATUITO”
- Resolución Ministerial N° 251 de 30 de Junio de 2021



# PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2022



Nº	Categoría Programática	Nombre Operación	Fuente de Financiamiento	Presupuesto Inicial
1	20-0000-007	Servicios de Salud en Medicina Especializada	20-230	897.882,00
2	20-0000-010	Fortalecimiento de Salud Municipal Hospital La Paz	41-113	1.822.479,00
3	20-0000-031	Practicas Pre-Profesionales Internado Rotatorio Hospital La Paz	20-230	513.588,00
4	20-0000-041	Servicios de Atención Especializada (S.U.S.) Hospital La Paz	20-230	1.016.340,00
5	20-0000-099	Servicios de Salud Universal y Gratuita (S.U.S.)	41-113	4.860.828,00
			<b>TOTAL</b>	<b>9.111.117,00</b>



# PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2022



## RECURSOS DE GENERACIÓN LOCAL

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	200.000,00
2	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	100.000,00
3	25220	Consultores Individuales de Linea	90.000,00
4	26610	Servicios Publicos	72.000,00
5	39400	Instrumental Menor Medico Quirurgico	70.000,00

## FORTALECIMIENTO DE SALUD MUNICIPAL

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	940.045,00
2	21200	Energía Eléctrica	360.000,00
3	21300	Agua	280.000,00
4	43400	Equipo Médico y de Laboratorio	66.433,00

## PRACTICAS PRE-PROFESIONALES INTERNADO ROTATORIO

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	31140	Alimentación Hospitalaria	300.000,00
2	33300	Prendas de Vestir	70.000,00
3	39100	Material de Limpieza	63.588,00
4	39500	Utiles de Escritorio de Oficina	40.000,00
5	39600	Utiles Educativos, Culturales y de Capacitación	40.000,00



# PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2021



## SERVICIOS DE ATENCION ESPECIALIZADA S.U.S.

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	814.860,00
2	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	50.000,00
3	39400	Instrumental Menor Médico Quirúrgico	25.787,00

## SERVICIOS DE SALUD UNIVERSAL Y GRATUITA S.U.S

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	1.529.351,00
2	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	690.000,00
3	31140	Alimentación Hospitalaria	600.000,00
4	25400	Lavandería, limpieza e higiene	618.000,00
5	25220	Consultores Individuales de Línea	551.927,00
6	25120	Gastos especializados por atención médica y otros	250.000,00
7	39400	Instrumental Menor Médico Quirúrgico	167.961,00



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION...!!!

