



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2019



BANCO DE SANGRE EL ALTO

Día: JUEVES 2 DE MAYO
Horas: 08:30 a.m.
Lugar: Auditorium del Banco de Sangre El Alto
(Z. Ciudad Satélite, Av. Ballivian Otero 2058)



SALUD PARA LA PAZ

RENDICION DE CUENTAS INICIAL 2019

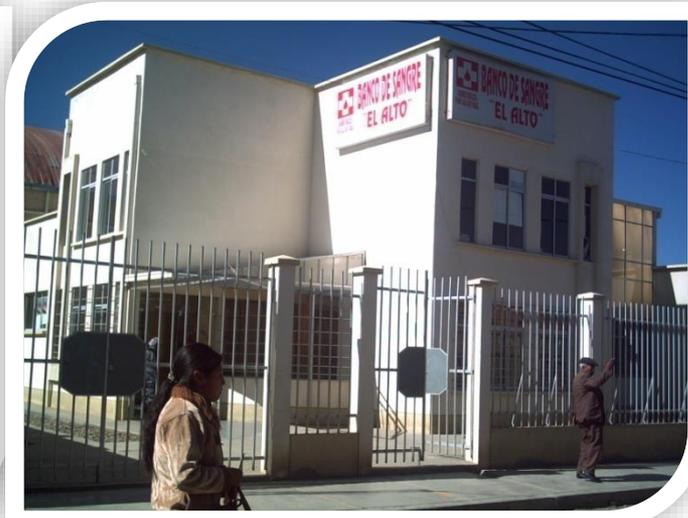
El Banco de Sangre El Alto

**Responde a las demandas de
sangre segura en toda la Ciudad
de El Alto y algunas provincias**



FUNDACION

Fue fundada el 21 de Junio del 2004 en ambientes de la Ceja CRA



Nuevos ambientes financiada por el BID y equipamiento por CTB





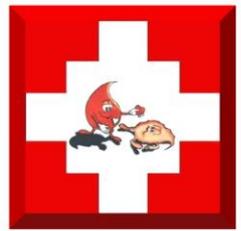
Banco de sangre actual





Equipamiento con la ayuda de la Cooperación Técnica Belga



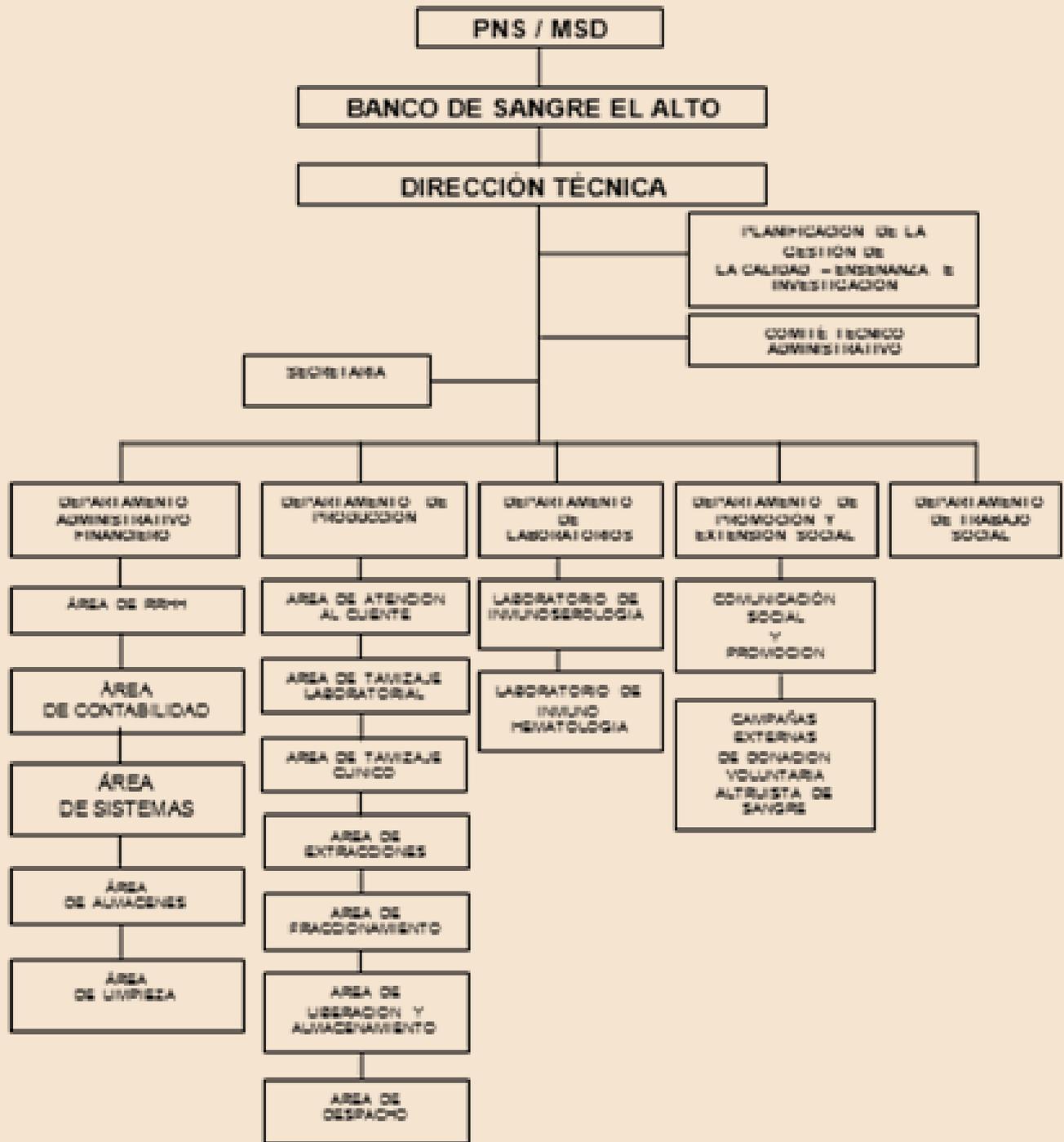


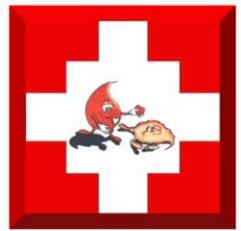
PRIMER ANIVERSARIO





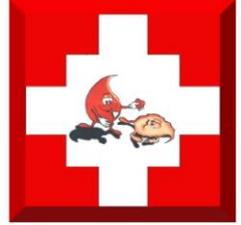
ORGANIGRAMA





MISIÓN

Institución con el compromiso de responder a las necesidades terapéuticas con Sangre Segura a toda la población, asegurando la calidad de los procesos de producción y velando por la satisfacción del usuario interno y externo, promoviendo activamente la Donación Voluntaria Altruista de Sangre, en el marco de las Políticas Nacionales de Salud.



VISIÓN

Institución de excelencia que satisface las necesidades terapéuticas y requerimientos de sangre segura y hemocomponentes al 100% con Donaciones Voluntarias Altruistas de Sangre, cumpliendo las normas y estándares de calidad, en el marco de las Políticas Nacionales de Salud / Programa Nacional de Sangre, con ética, dinamismo, compromiso social, eficiencia en la gestión al menor costo posible.

CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD



CALIDAD

IBNORCA
INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD
CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Reg. N° EC-233/13

Certificamos que el Sistema de Gestión de la Calidad de:
BANCO DE SANGRE EL ALTO, LA PAZ



Av. Ballivian N° 2058, El Alto, La Paz - Bolivia

Cumple con la norma de Gestión de la Calidad:

NB/ISO 9001:2008
ISO 9001:2008

Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos

El Sistema de Gestión de la Calidad es aplicable a:

Prestación de servicios de captación, selección y extracción de sangre a donantes, tamizaje laboratorial, fraccionamiento, tamizaje, almacenamiento y despacho de unidades de sangre y hemocomponentes"

Validez del certificado: 2013-06-20 al 2016-06-19
Fecha de otorgamiento: 2013-06-20

Presidencia

Dirección Ejecutiva

www.ibnorca.org

IBNORCA - Instituto Boliviano de Normalización y Calidad - Casa Central Zona Obrajes, Calle 7 N°545, La Paz - Bolivia



Certificado | sistemas de Gestión



INSTITUTO ARGENTIN DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

BANCO DE SANGRE EL ALTO

Av. Ballivian 2058, zona Ciudad Satélite - El Alto - La Paz - Pcia. de Murillo - Bolivia

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Prestación de servicios de captación, selección de donantes y extracción d sangre.
Fraccionamiento, almacenamiento y despacho de unidades de sangre hemocomponentes.

Certificado de Registro N°: 9000-5079

Vigencia Desde: 2013-06-18
Hasta: 2016-06-18



Este certificado es válido siempre la organización mantenga operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Ge de la Calidad.

Dirección de Certificación

Comité General de Certificación



IRAM - Instituto Argentino de Normalización y Certificación - Casa Central Perú 552/556 (C1068AAB) Buenos Aires Argentina



CERTIFICATE

IQNet and its partner hereby certify that the organization

BANCO DE SANGRE EL ALTO

Av. Ballivian 2058, zona Ciudad Satélite - El Alto - La Paz - Pcia. de Murillo Bolivia

for the following field of activities

**Provision of recruitment, donor selection and blood extraction.
Fractionating, storage and dispatch of units of blood components**

has implemented and maintains a

Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2013-06-18
Validity date: 2016-06-18

Registration Number: AR - QS - 5079



Michael Drechsel
President of IQNet

Ing. Alberto Schiuma
Certification Director IRAM

IQNet Partners:
AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vingotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KPCQ Korea MIBTEC Greece MEST Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISO, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

EVALUACIÓN EXTERNA AL DESEMPEÑO EN SEROLOGÍA



MINISTERIO de SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE LABORATORIOS DE SALUD
DR. NÉSTOR MORALES VILLAZÓN

Más de 100 años contribuyendo a la Salud Pública de Bolivia

Primera Evaluación Externa del Desempeño
Serología en Bancos de Sangre
Gestión 2016

PEEC BS0116

BANCO DE SANGRE DE REFERENCIA LOCAL "EL ALTO"
Ciudad: El Alto

HIV	HBsAg	HCV	Sífilis	T. cruzi
A	A	A	A	A

A: resultados correctos
B: se observan resultados falsos positivos
C: se observan resultados falsos negativos
D: se observan resultados falsos positivos y falsos negativos

Dr. Rafael Zubietta
M.P. H-47 MIN. SALUD
RESPONSABLE TÉCNICO
INMUNOLOGÍA
INLASA

Dr. Carlos Ríos
M.P. H-47
COORDINADOR GENERAL DE SEROLOGÍA
"INLASA"

Dr. José María Cortés Castro
Especialista - Responsable
Programa de Evaluación
Externa de la Calidad - INLASA

Dirección: Rafael Zubietta N° 1889 (Lado del Estado Mayor General del Ejército) Miraflores • Casilla M - 10019
Teléfonos: 2226048 - 2226670 - 2225194 - 2225198 • Fax: 591-2-2228254 - 2225007
Página web: www.inlasa.gob.bo • La Paz - Bolivia

MINISTERIO de SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE LABORATORIOS DE SALUD
DR. NÉSTOR MORALES VILLAZÓN

Más de 100 años contribuyendo a la Salud Pública de Bolivia

INLASA
INSTITUTO NACIONAL DE LABORATORIOS DE SALUD
DR. NÉSTOR MORALES VILLAZÓN

PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD
PEEC-INLASA
Laboratorio de Inmunología "Dr. Ronald Andrade Arzabe"
Referencia Nacional para VIH, Sífilis y Hepatitis virales

EVALUACION DEL DESEMPEÑO EN SEROLOGIA PARA BANCOS DE SANGRE
PRIMER CONTROL 2017

Laboratorio: BANCO DE SANGRE DE REFERENCIA LOCAL-EL ALTO

Código: BS010
DEPARTAMENTO: LA PAZ

Sífilis	VIH	HCV	HBsAg	Chagas
A	A	A	A	A

A: Resultados correctos
B: Presencia de resultados falsos positivos
C: Presencia de resultados falsos negativos
D: Presencia de resultados falsos positivos y falsos negativos

Dr. Rafael Zubietta
M.P. H-47 MIN. SALUD
RESPONSABLE TÉCNICO
INMUNOLOGÍA
INLASA

Dr. José María Cortés Castro
Especialista - Responsable
Programa de Evaluación
Externa de la Calidad - INLASA

La Paz, 9 de Junio, 2017.

Dirección: Rafael Zubietta N° 1889 (Lado del Estado Mayor General del Ejército) Miraflores • Casilla M - 10019
Teléfonos: 2226048 - 2226670 - 2225194 - 2225198 • Fax: 591-2-2228254 - 2225007
Página web: www.inlasa.gob.bo • La Paz - Bolivia

MINISTERIO de SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE LABORATORIOS DE SALUD
DR. NÉSTOR MORALES VILLAZÓN

Más de 100 años contribuyendo a la Salud Pública de Bolivia

INLASA
INSTITUTO NACIONAL DE LABORATORIOS DE SALUD
DR. NÉSTOR MORALES VILLAZÓN

PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD
PEEC - INLASA
INMUNOLOGÍA
SEROLOGÍA
SEGUNDO CONTROL 2018

LABORATORIO: Banco de Sangre de Referencia Local El Alto - BSRLEA

CÓDIGO: BS10

DEPARTAMENTO: LA PAZ - EL ALTO

SEROLOGÍA: CLAVE 1

VIH	SIFILIS	HCV	HBsAg	CHAGAS
A	A	A	A	A

A: Resultados correctos
B: Se observan resultados falsos positivos
C: Se observan resultados falsos negativos
D: Se observan resultados falsos positivos y falsos negativos

Dr. Rafael Zubietta
M.P. H-47 MIN. SALUD
RESPONSABLE TÉCNICO
INMUNOLOGÍA
INLASA

Dr. José María Cortés Castro
Especialista - Responsable
Programa de Evaluación
Externa de la Calidad - INLASA

La Paz, 4 de Diciembre de 2018

Dirección: Rafael Zubietta N° 1889 (Lado del Estado Mayor General del Ejército) Miraflores • Casilla M - 10019
Teléfonos: 2226048 - 2226670 - 2225194 - 2225198 • Fax: 591-2-2228254 - 2225007
Página web: www.inlasa.gob.bo • La Paz - Bolivia

HEMO COMPONENTES

- Sangre total
- Paquete globular
- Glóbulos rojos lavados
- Plasma fresco congelado
- Plasma normal
- Concentrado de plaquetas
- Crioprecipitados



EXAMENES INMUNOSEROLÓGICOS E INMUNOHEMATOLÓGICOS

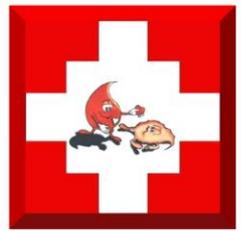
- ④ HIV 1 y 2
- ④ Hepatitis B
- ④ Hepatitis C
- ④ Chagas
- ④ Sífilis
- ④ Malaria

- ④ Grupos sanguíneos
- ④ Prueba Reversa
- ④ Anticuerpos Irregulares
- ④ COOMBS directo
- ④ COOMBS indirecto



DONACIONES Y DISTRIBUCIÓN POR GESTIÓN

AÑO	UNIDADES RECOLECTADAS	HEMOCOMPONENTES DISTRIBUIDOS
2004	832	902
2005	2155	2356
2006	2741	2877
2007	2836	2908
2008	3305	3452
2009	3115	4384
2010	3103	4024
2011	3280	4260
2012	3327	5162
2013	4129	6486
2014	4354	6487
2015	4616	7356
2016	5021	6744
2017	5490	7921
2018	6012	9360
2019 hasta Marzo	1641	2734
TOTAL	55957	77413



DONANTES

DONANTES	2018	2019
DONANTES ATENDIDOS	3262	3071
VOLUNTARIOS	408	350
REPOSICION	1201	1291
DONANTES EFECTIVOS	1609	1641





POLIGLOBULIA

PACIENTES ATENDIDOS CON ERITROCITOSIS	2018	2019
TOTAL	1328	1476

FLEBOTOMIAS	2018	2019
TOTAL	975	1128





FRACCIONAMIENTO

HEMOCOMPONENTES	2018	2019
SANGRE TOTAL	46	57
PAQUETE GLOBULAR	1543	1574
PLASMA SIMPLE	486	329
PLASMA FRESCO CONGELADO	604	921
CONCENTRADO DE PLAQUETAS	446	316
GLOBULOS ROJOS LAVADOS	7	8
SANGRE TOTAL PEDIATRICA	0	5
PAQUETE GLOBULAR PEDIATRICO	142	150
PLASMA FRESCO CONGELADO PEDIATRICO	79	92
GRL PEDIATRICO	4	0
CRIOPRECIPITADOS	32	42
TOTAL	3389	3494



DISTRIBUCION DE HEMOCOMPONENTES A HOSPITALES DE EL ALTO Y PROVINCIAS

Distribución Hemocomponentes	2018	2019
ST	6	10
PG	1530	1617
GRL	7	8
PFC	415	556
CP	317	232
CPP	9	64
PG- PEDIATRICO	142	150
ST- PEDIATRICO	0	5
PFC- PEDIATRICO	79	92
CPP PEDIATRICO	0	0
GRL PEDIATRICO	4	0
TOTAL	2509	2734

UNIDADES ENVIADAS A LOS HOSPITALES Y CLÍNICAS

Hospitales y clínicas	2018	2019
H del Norte	695	720
HMBH	361	195
HMLA	108	73
HMMC	111	88
CPS	0	439
Corazón de Jesús	154	199
Chacaltaya , Fides, Achacachi Viacha y otros	1080	1020
TOTAL	2509	2734



LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA

ANALIZADOS	2018	2019
Grupos sanguíneos		
Prueba Reversa		
Anticuerpos Irregulares	1609	1641
COOMBS directo		
COOMBS indirecto		
TOTAL	8045	8205



LABORATORIO DE INMUNOSEROLOGÍA

ANALISIS	2018	2019
HIV		
HCV		
HBV		
CHAGAS ELISA	1609	1641
CHAGAS HAI		
RPR- SIFILIS		
TOTAL	9654	9846

SEROLOGIA REACTIVA

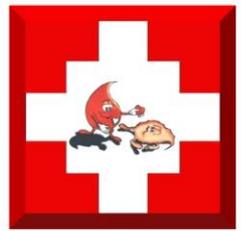
Detalles	Positivos 2018	Positivos 2019
HIV	2	0
Hepatitis B	5	0
Hepatitis C	1	4
Chagas Elisa	12	14
Chagas HAI	12	14
Sífilis	17	7
TOTAL	37	25

Grupos sanguíneos	2018	2019	%
O Rh Positivo (+)	1507	1504	92
O Rh Positivo (-)	0	0	0
A Rh Positivo (+)	75	96	6
A Rh Positivo (-)	1	1	0,06
B Rh Positivo (+)	26	40	2.4
B Rh Positivo (-)	0	0	0
AB Rh Positivo (+)	0	0	0
AB Rh Positivo (-)	0	0	0



Promoción y extensión social HEMOBUS





TRABAJO SOCIAL ASISTENCIA

HEMOCOMPONENTES DISTRIBUIDOS SIN DONANTE	2018	2019
HOSPITALES PÚBLICOS	64	29
HOSPITALES PRIVADOS	101	13
PACIENTES CON ERITROCITOSIS	46	9



TRABAJO SOCIAL GESTION



quejas y sugerencias

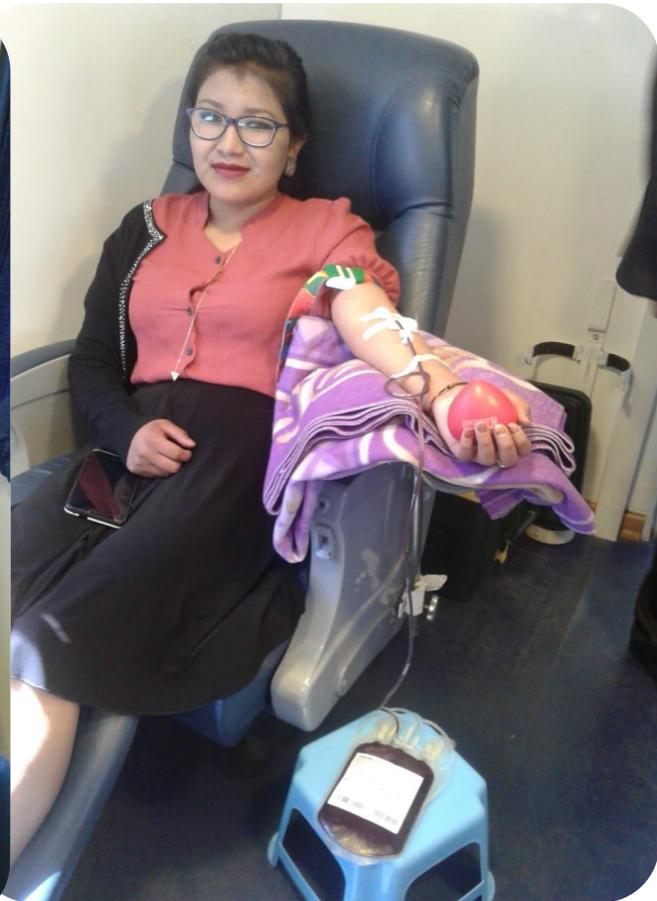


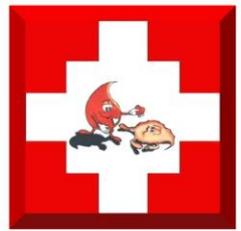
Campaña con el Hospital Municipal Modelo Corea





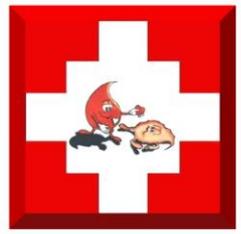
ACTIVIDADES CON OTRAS INSTITUCIONES





ENTREVISTAS EN RADIOS Y TV





CAPACITACIONES

- INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIFRANZ
- INTERNOS DE BIOTECNOLOGIA DE LA UMSA
- INTERNOS DE TECNICOS EN LABORATORIO DE SIGLO XX





El único valor vital que tiene una institución es la experiencia, habilidad, innovación, conocimiento y entrenamiento de sus Recursos Humanos.

Leif Edvinsson.