

Gobierno Autónomo del Departamento de La Paz  
Servicio Departamental de Salud La Paz  
Servicio Regional de Salud El Alto

# AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS FINAL 2020



**HOSPITAL MUNICIPAL  
"LOS ANDES"**



## INTRODUCCIÓN

El Hospital Municipal Los Andes, se encuentra ubicado en la zona de Los Andes, calle Arturo Valle esquina Balboa de la ciudad de El Alto, esta ubicación le permite abarcar una población amplia, la cual contempla pobladores de diferentes áreas urbanas como rurales.



# MISION



Somos un Hospital Público de Segundo Nivel de atención, que presta servicios especializados medico quirúrgicos con énfasis en el área materno infantil, así como servicios de cirugía, traumatología, oftalmología y neumología, brindando atención a la población de la ciudad de El Alto, y las Provincias del Departamento de La Paz, con Talento Humano de profesionales especialistas altamente comprometidos con la población, presta servicios de formación de profesionales y contribuye a través de la investigación científica al desarrollo social del país.



# VISION



Ser un hospital de segundo nivel público, en Red, orientado al paciente con atención especializada de referencia nacional con énfasis en el área materno infantil e integral, con tecnología moderna, contribuyendo al desarrollo del talento Humano y para el año 2020 acreditado con estándares de excelencia nacional con respeto al medio ambiente.

# VALORES INSTITUCIONALES



- Solidaridad
- Responsabilidad
- Calidad
- Compromiso
- Honestidad
- Liderazgo
- Tolerancia
- Respeto





# PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Confidencialidad

Transparencia

Trabajo en Equipo

Equidad

Ética



**HOSPITAL MUNICIPAL  
LOS ANDES**

# **ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO (FODA)**



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## FORTALEZAS

- Infraestructura ubicada en un lugar de fácil acceso tanto para la población aledaña como del sector rural.
- Centro de Referencia Departamental en el área Materno Infantil.
- Personal Profesional y Técnico con amplia experiencia, especialistas reconocidos.
- Posibilidad de planificar la organización del Hospital por el equipo de Gestión.
- Voluntad de concretar un modelo de gestión orientado al usuario y a su entorno.



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## FORTALEZAS

• Voluntad del equipo directivo para la acreditación del Hospital.

• Hospital docente asistencial, formación de pregrado y posgrado

• Reconocimiento y credibilidad

• Hospital de enseñanza

• Proceso de equipamiento moderno



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## DEBILIDADES

- Infraestructura antigua, deteriorada y obsoleta, no acorde con las necesidades y crecimiento poblacional
- Falta de espacios en la consulta externa, emergencias, admisión y hospitalización obstétrica, neonatal y pediátrica
- Insuficientes espacios físicos para desarrollar labores de enseñanza
- Insuficiente presupuesto asignado por parte del Municipio al Hospital
- Sistema de alcantarillado obsoleto
- Falta de procedimientos estandarizados para la prestación de servicios



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## DEBILIDADES

- No se cuenta con médicos especialistas suficientes para ofrecer atención en consulta externa (Gineco-Obstetricia, pediatría y Ecografía)
- No se cuenta con profesionales de enfermería suficientes para los cuidados en los servicios de neonatología, pediatría y Gineco-Obstetricia
- Brecha de personal administrativo y asistencial
- Procesos logísticos lentos.
- Ausencia de protocolos
- Insumos hospitalarios en rotura de stock frecuente



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## OPORTUNIDADES

Posibilidad de Construcción de un nuevo Hospital a dos cuadras de la instalación actual en base a la Norma de Caracterización

Posibilidad de trabajar la planificación del Hospital y lograr la acreditación

Rediseño del sistema de referencia y contrareferencia en el Municipio de El Alto que permita agilizar el proceso de atención

Adquisición de equipamiento y mobiliario hospitalario en función a diagnóstico y necesidades de cada servicio.



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## OPORTUNIDADES

Preferencia del paciente por la calidad, experiencia –  
medico asistencial

Programa de formación continua de Recursos Humanos  
internos y de otras instituciones que requieren de vinculación  
de la atención médica, la docencia y la investigación

Buenas relaciones con los actores sociales



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## AMENAZAS

Incumplimiento de compromisos de parte del Municipio para la nueva construcción del Hospital

Insuficientes recursos asignados

Falta de profesionales en algunas especialidades: Imagenología, Neonatología, Enfermería

Falta de recursos para mejorar la infraestructura de enseñanza e investigación



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## AMENAZAS

Demanda insatisfecha del usuario externo

Deficiencia en el sistema de referencia y contrareferencia que colapsa la capacidad del Hospital

Cambio de autoridades

Sobre demanda de referencia, baja resolución del primer nivel de atención



HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## ESTRATEGIAS

Contar con un Hospital de Segundo Nivel con capacidad resolutive optima y oportuna, garantizando la provisión de servicios de salud clínico y quirúrgico de calidad y seguridad para los pacientes

Garantizar una infraestructura y equipamiento hospitalario adecuado, que permita ofertar servicios competitivos, dignos y seguros para toda la población usuaria.

Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos basados en los principios de calidad.

Garantizar una eficiente gestión financiera articulando la dimensión clínica y administrativa del hospital



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## ESTRATEGIAS

Gestionar la adquisición de equipos complementarios

Fortalecer el desarrollo del talento humano a través de la gestión por competencias e impulsar de la capacidad docente e investigadora

Interrelacionar el hospital con la comunidad

Desarrollar un sistema de referencia y resolución más fluido entre el primer y tercer nivel de atención para mejorar la accesibilidad de la población



HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# ESTRATEGIAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## MEJORAR LA OFERTA DE SERVICIOS

Mejorar y diversificar la oferta de servicios para lograr la sustentabilidad del hospital

Gestionar proyectos para mejorar la oferta de los servicios

Organizar la demanda de atención mediante la gestión con la comunidad

Organizar la oferta de atención en la red de servicios por nivel de complejidad



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## INTERRELACIONAR LA RED DE SALUD CON LA COMUNIDAD

Promover la salud intercultural para interrelacionarnos con la comunidad

Informar a la población sobre las fases de implementación de la atención hospitalaria



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## POSICIONAR EL HOSPITAL ANTE LA COMUNIDAD

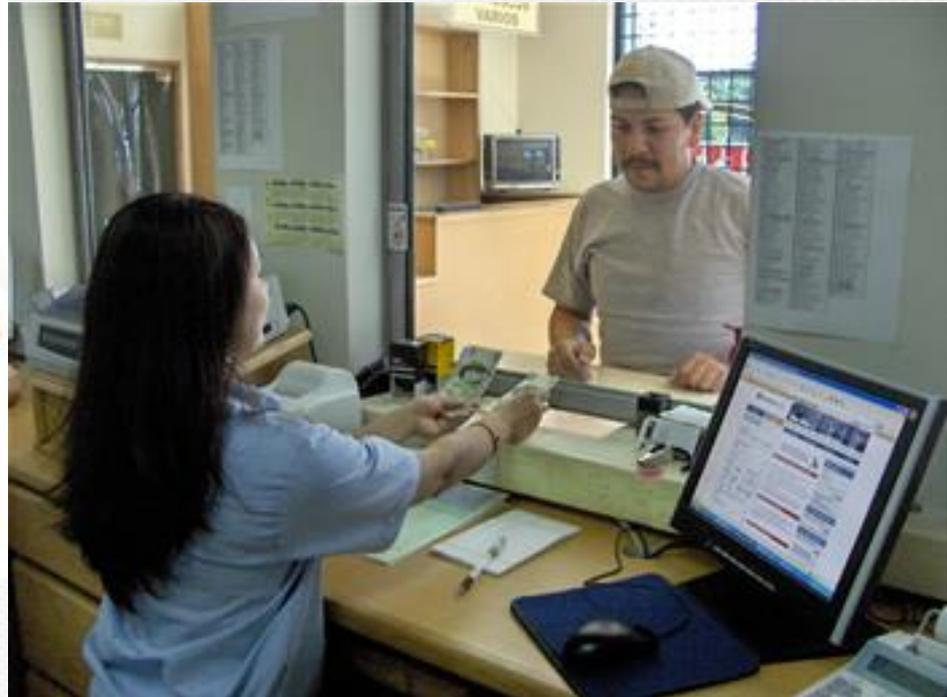
- Implementar sistemas informatizados y automatizados para mejorar la atención de los pacientes

- Implementar una imagen institucional para el posicionamiento en el pensamiento colectivo de la población usuaria



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# INGRESOS





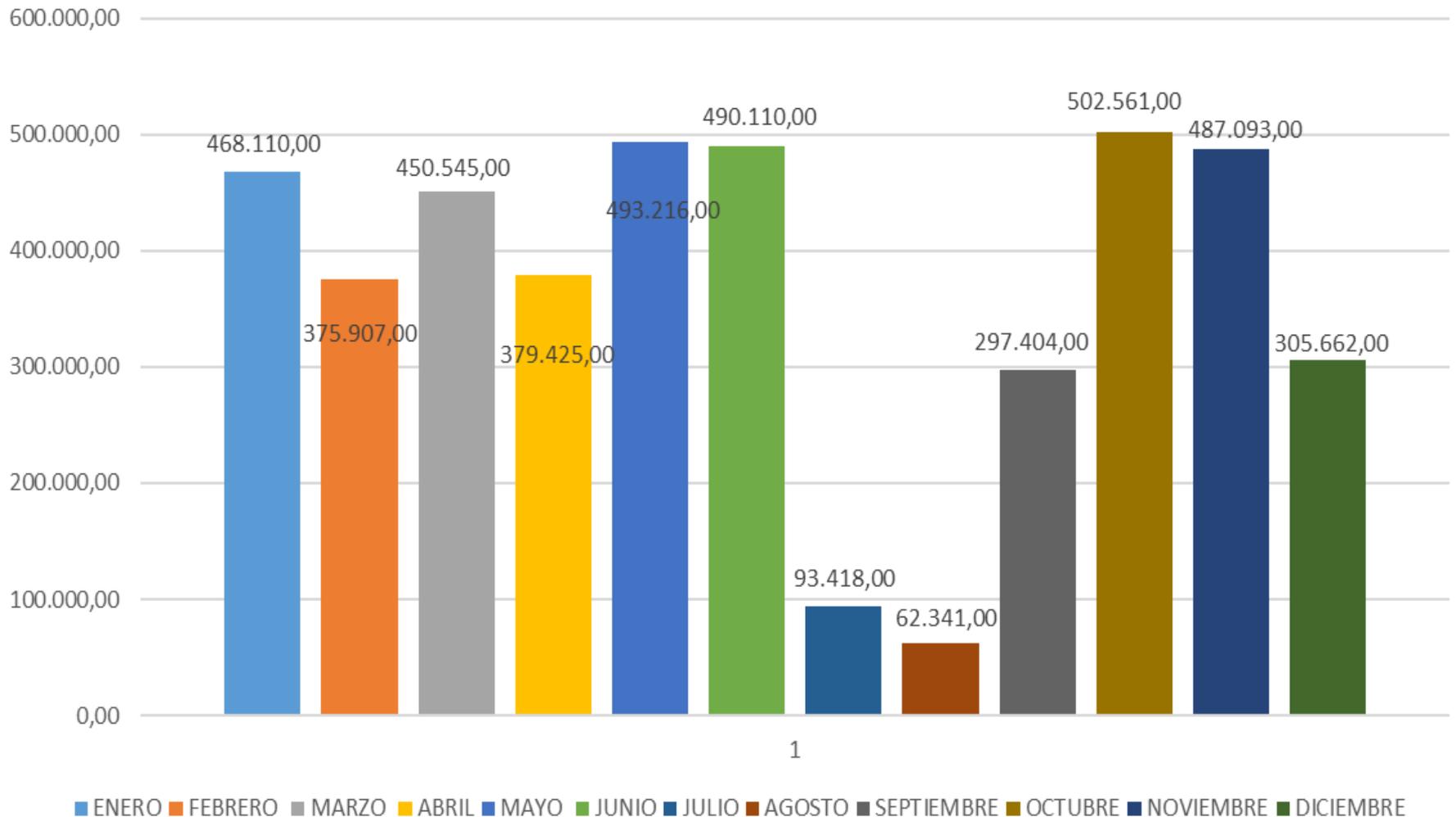
**GENERACION DE INGRESOS 2020**  
**RECURSOS DE R.G.L.,S.U.S.**  
**(Exprsado En Bolivianos)**

| <b>MESES</b> | <b>IMPORTE<br/>R.G.L.</b> | <b>IMPORTE<br/>S.U.S.</b> | <b>TOTAL</b>        |
|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
| ENERO        | 30.109,76                 | 468.110,00                | 498.219,76          |
| FEBRERO      | 25.972,27                 | 375.907,00                | 401.879,27          |
| MARZO        | 31.417,73                 | 450.545,00                | 481.962,73          |
| ABRIL        | 24.655,99                 | 379.425,00                | 404.080,99          |
| MAYO         | 23.852,48                 | 493.216,00                | 517.068,48          |
| JUNIO        | 25.850,49                 | 490.110,00                | 515.960,49          |
| JULIO        | 20.969,99                 | 93.418,00                 | 114.387,99          |
| AGOSTO       | 19.060,40                 | 62.341,00                 | 81.401,40           |
| SEPTIEMBRE   | 12.378,21                 | 297.404,00                | 309.782,21          |
| OCTUBRE      | 26.075,33                 | 502.561,00                | 528.636,33          |
| NOVIEMBRE    | 20.275,05                 | 487.093,00                | 507.368,05          |
| DICIEMBRE    | 31.511,77                 | 305.662,00                | 337.173,77          |
| <b>TOTAL</b> | <b>292.129,47</b>         | <b>4.405.792,00</b>       | <b>4.697.921,47</b> |



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

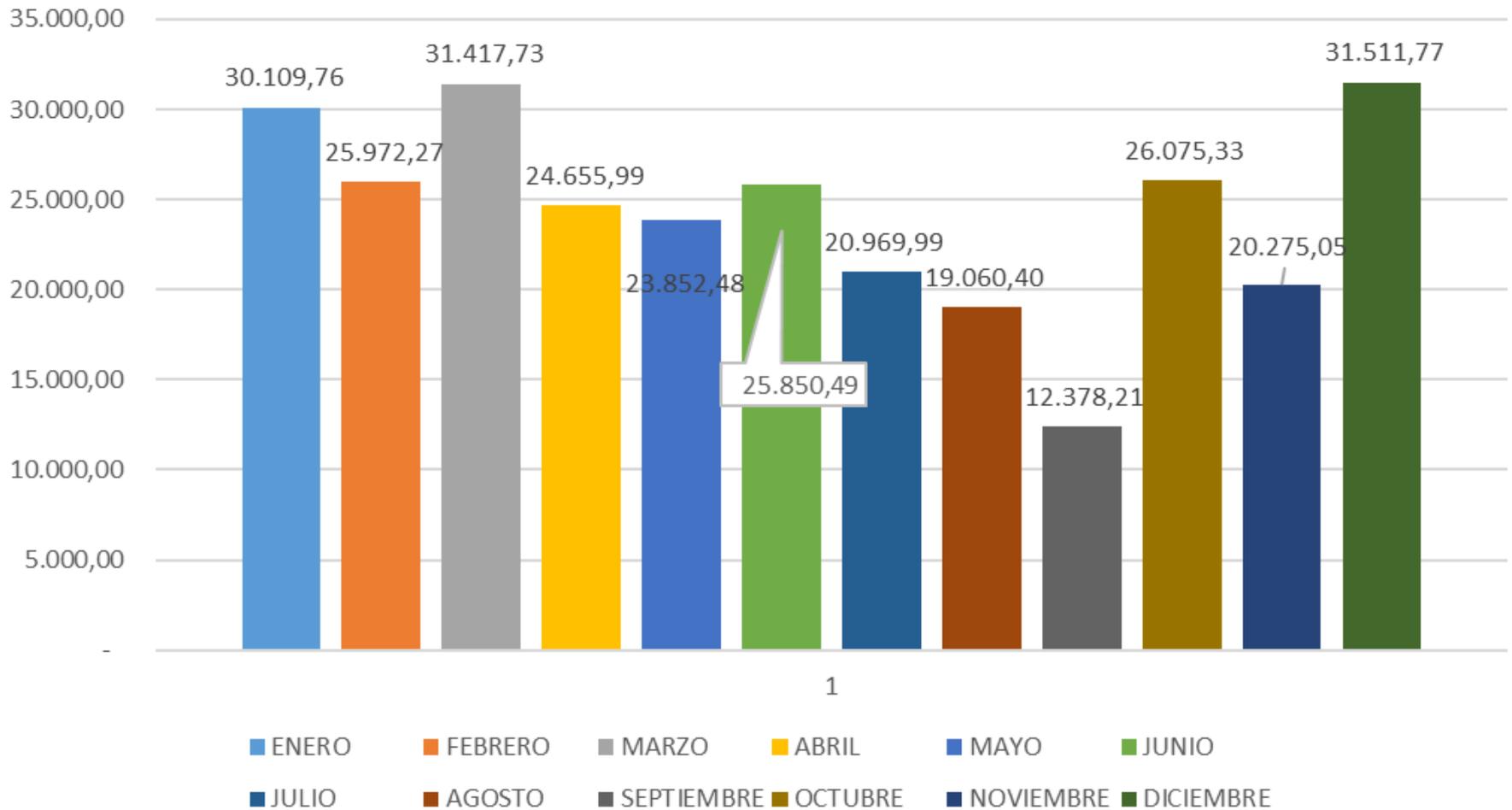
## INGRESOS DEL SISTEMA UNICO DE SALUD (SUS)





# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## INGRESOS DE GENERACION LOCAL(R.G.L.)





## COMPARATIVA DE INGRESOS GESTION 2017,2018,2019,2020





HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

**INFORME  
EJECUCION  
PRESUPUESTARIA  
HOSPITAL MUNICIPAL  
LOS ANDES 2020**



HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# UNIDAD FINANCIERA



## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO 2020



HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# GASTOS





# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

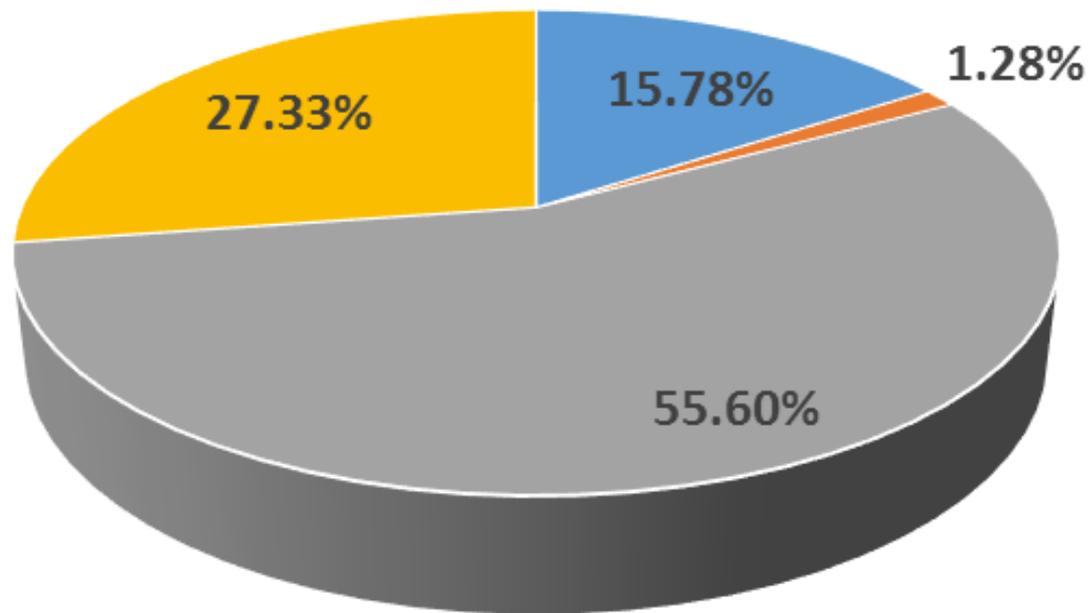
## ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTO

| Objeto                     | Descripcion Objeto Del Gasto | Presup. Vig.        | %             | Preventivo          | %            | Devengado           | %            |
|----------------------------|------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 10000                      | SERVICIOS PERSONALES         | 1,315,002.60        | 15.78         | 1,092,401.93        | 83.07        | 1,092,401.93        | 83.07        |
| 20000                      | SERVICIOS NO PERSONALES      | 106,943.60          | 1.28          | 99,074.07           | 92.64        | 19,074.07           | 17.84        |
| 30000                      | MATERIALES Y SUMINISTROS     | 4,632,754.00        | 55.60         | 3,878,279.03        | 83.71        | 3,225,511.29        | 69.62        |
| 40000                      | ACTIVOS REALES               | 2,277,415.00        | 27.33         | 2,167,806.00        | 95.19        | 2,065,925.00        | 90.71        |
| <b>TOTAL PPTO DE GASTO</b> |                              | <b>8,332,115.20</b> | <b>100.00</b> | <b>7,237,561.03</b> | <b>86.86</b> | <b>6,402,912.29</b> | <b>76.85</b> |



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## ASIGNACION DEL PRESUPUESTO DE GASTO GESTION 2020 (Bs. 8.332.115,20)

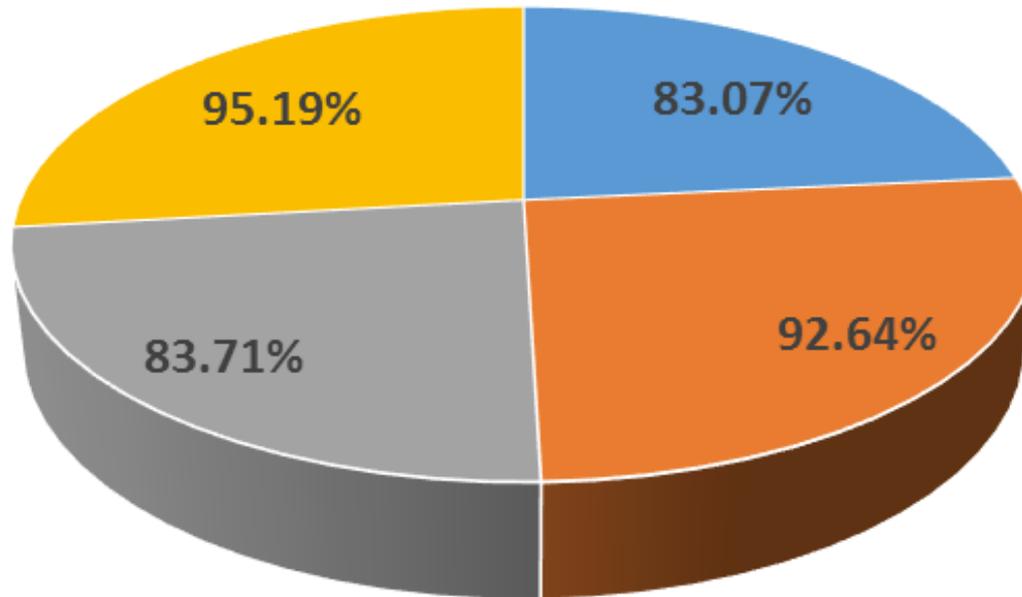


- SERVICIOS PERSONALES
- SERVICIOS NO PERSONALES
- MATERIALES Y SUMINISTROS
- ACTIVOS REALES



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## EJECUCION FISICA 86.86% (PREVENTIVOS 2020)

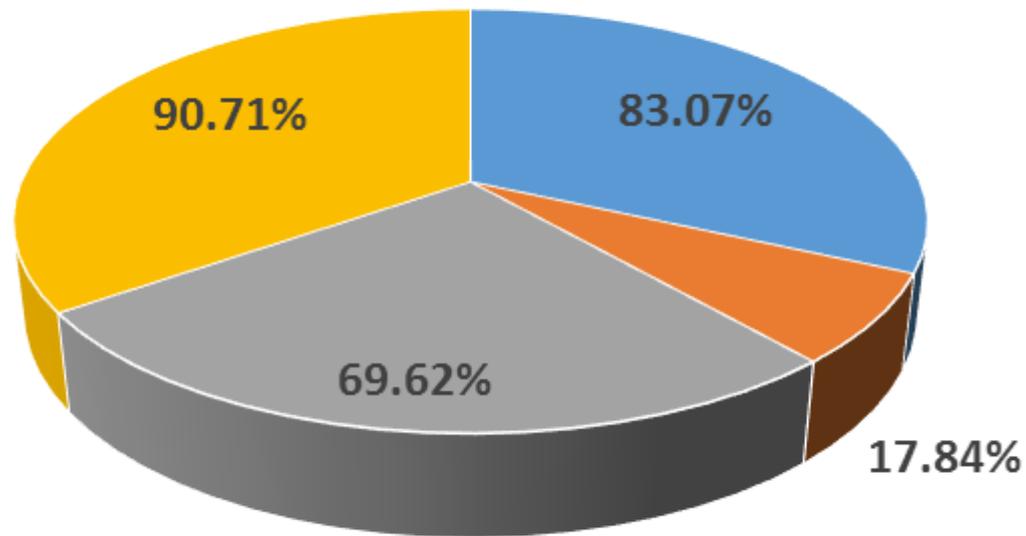


- SERVICIOS PERSONALES
- SERVICIOS NO PERSONALES
- MATERIALES Y SUMINISTROS
- ACTIVOS REALES



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## EJECUCION FINANCIERA DEL 76.85% (DEVENGADOS 2020)



- SERVICIOS PERSONALES
- SERVICIOS NO PERSONALES
- MATERIALES Y SUMINISTROS
- ACTIVOS REALES



## HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

# ASIGANCION DE PRESUPUESTO POR PARTIDA GESTION 2020

| <b>Objeto</b> | <b>Descripcion Objeto Del Gasto</b> | <b>Presup. Vig.</b> |
|---------------|-------------------------------------|---------------------|
| 1.1.4         | Aguinaldos                          | 80,000.00           |
| 1.1.6         | Asignaciones Familiares             | 14,000.00           |
| 1.2.1         | Personal Eventual                   | 1,046,183.00        |
| 1.3.1.1       | Régimen de Corto Plazo              | 104,619.00          |
| 1.3.1.2       | PRIMA DE RIESGO                     | 17,890.60           |
| 1.3.1.3       | Aporte Patronal Solidario           | 31,385.80           |
| 1.3.2         | Aporte Patronal para                | 20,924.20           |
| 10000         | <b>SERVICIOS<br/>PERSONALES</b>     | <b>1,315,002.60</b> |



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

## ASIGANCION DE PRESUPUESTO POR PARTIDA GESTION 2020

| <b>Objeto</b> | <b>Descripcion Objeto Del Gasto</b> | <b>Presup. Vig.</b> |
|---------------|-------------------------------------|---------------------|
| 2.1.2         | Energía Eléctrica                   | 12,000.00           |
| 2.1.4         | TELEFONÍA                           | 7,000.00            |
| 2.2.6         | Transporte de Personal              | 3,000.00            |
| 2.5.2.3       | AUDITORÍAS                          | 80,000.00           |
| 2.5.3         | Comisiones y Gastos                 | 2,443.60            |
| 2.5.6         | Servicios de Imprenta,              | 1,000.00            |
| 8.5.1         | Tasas                               | 1,500.00            |
| 20000         | SERVICIOS NO PERSONALES             | 106,943.60          |



## ASIGANCION DE PRESUPUESTO POR PARTIDA GESTION 2020

| Objeto  | Descripcion Objeto Del Gasto          | Presup. Vig. |
|---------|---------------------------------------|--------------|
| 3.1.1.4 | ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA,            | 577,000.00   |
| 3.1.3   | Productos Agrícolas, Pecuarios y      | 50,000.00    |
| 3.2.1   | Papel                                 | 40,000.00    |
| 3.2.2   | Productos de Artes Gráficas           | 240,112.00   |
| 3.3.1   | HILADOS, TELAS, FIBRAS Y ALGODÓN      | 130,000.00   |
| 3.3.2   | Confecciones Textiles                 | 178,200.00   |
| 3.3.3   | Prendas de Vestir                     | 150,000.00   |
| 3.3.4   | Calzados                              | 5,000.00     |
| 3.4.1.1 | Combustibles, Lubricantes y Derivados | 40,000.00    |
| 3.4.2   | Productos Químicos y Farmacéuticos    | 2,165,642.00 |
| 3.4.4   | Productos de Cuero y Caucho           | 20,000.00    |
| 3.4.5   | Productos de Minerales no Metálicos y | 45,000.00    |
| 3.4.6   | Productos Metálicos                   | 125,000.00   |
| 3.4.7   | Minerales                             | 20,000.00    |
| 3.4.8   | Herramientas Menores                  | 30,000.00    |
| 3.9.1   | MATERIAL DE LIMPIEZA E HIGIENE        | 350,000.00   |
| 3.9.4   | Instrumental Menor Médico-Quirúrgico  | 110,000.00   |
| 3.9.5   | ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA        | 130,000.00   |
| 3.9.7   | ÚTILES Y MATERIALES ELÉCTRICOS        | 56,800.00    |
| 3.9.8   | Otros Repuestos y Accesorios          | 170,000.00   |
| 30000   | MATERIALES Y SUMINISTROS              | 4,632,754.00 |



## HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

| <b>Objeto</b> | <b>Descripcion Objeto Del Gasto</b> | <b>Presup. Vig.</b> |
|---------------|-------------------------------------|---------------------|
| 4.3.1.1       | Equipo de Oficina y Muebles         | 163,000.00          |
| 4.3.1.2       | Equipo de Computación               | 12,000.00           |
| 4.3.4         | Equipo Médico y de Laboratorio      | 2,082,415.00        |
| 4.3.7         | Otra Maquinaria y Equipo            | 20,000.00           |
| 40000         | <b>ACTIVOS REALES</b>               | <b>2,277,415.00</b> |



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

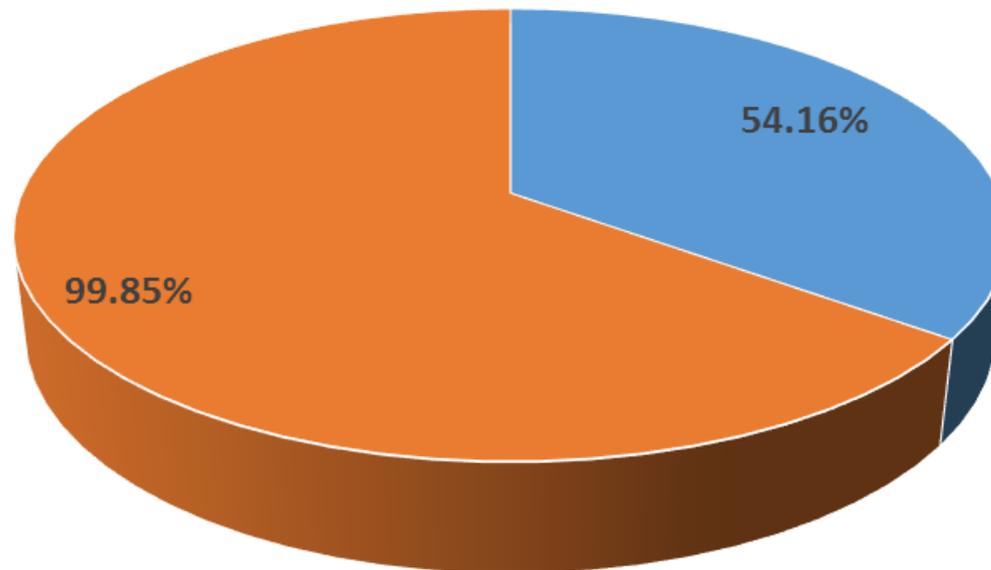
## ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INVERSION

| Objeto                         | Descripcion Objeto Del Gasto                                                  | Presup. Vig.        | %             | Preventivo        | %            | Devengado         | %            |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 4.2.2.30                       | Otras Construcciones y Mejoras de Bienes Públicos de Dominio Privado          | 968,892.35          | 96.89         | 968,892.35        | 100.00       | 524,741.34        | 54.16        |
| 4.2.2.40                       | Supervisión de Construcciones y Mejoras de Bienes Públicos de Dominio Privado | 31,107.65           | 3.11          | 29,612.55         | 95.19        | 0                 | 0.00         |
| <b>TOTAL PPTO DE INVERSION</b> |                                                                               | <b>1,000,000.00</b> | <b>100.00</b> | <b>998,504.90</b> | <b>99.85</b> | <b>524,741.34</b> | <b>52.47</b> |



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

**PRESUPESTO DE INVERSION (MEJ. INST. H.M.L.A.) SERVICIO DE RAYOS X Y ADMINISTRACION GESTION 2020 (EJECUCION FISICA FINANCIERA)**

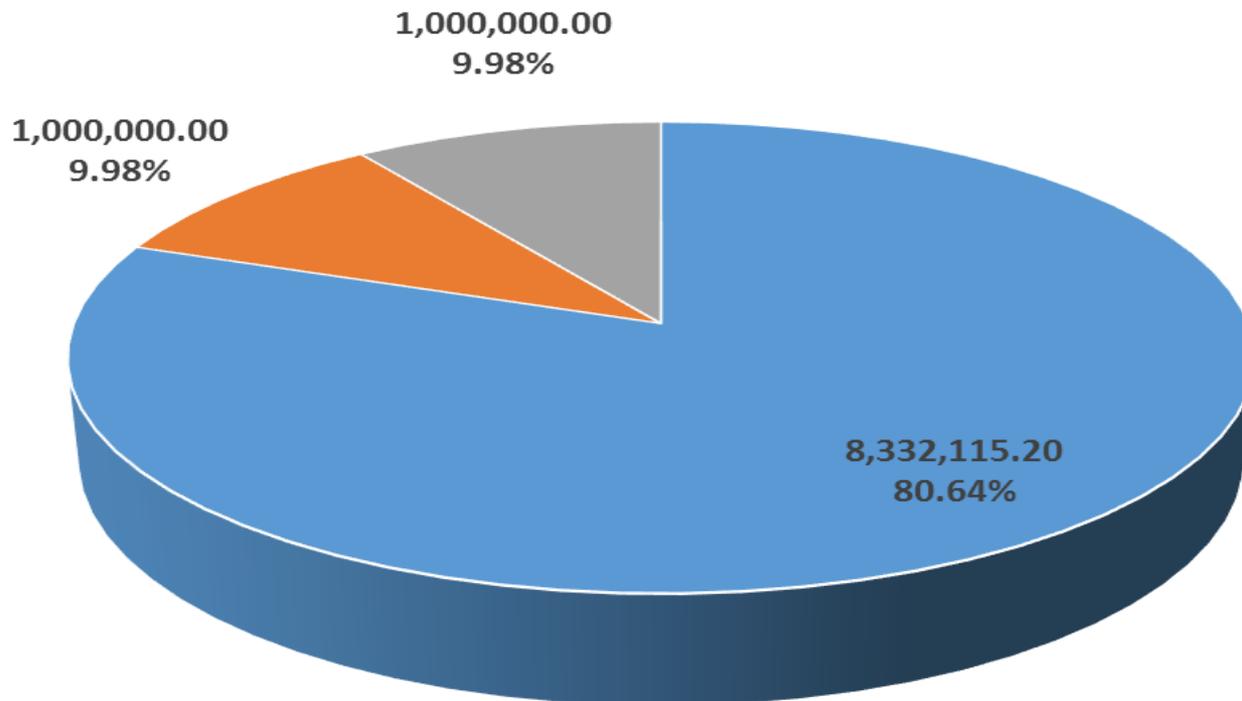


■ PREVENTIVOS ■ DEVENGADOS



# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES

TOTAL PRESUPUESTO ASIGANDO DE Bs. 10.332.115,20



- PRESUPUESTO DE GASTO
- PRESUPUESTO DE INVERSION (RAYOS X Y ADM.)
- PRESUPUESTO DE INVERSION (LAVANDERIA Y NUTRICION)



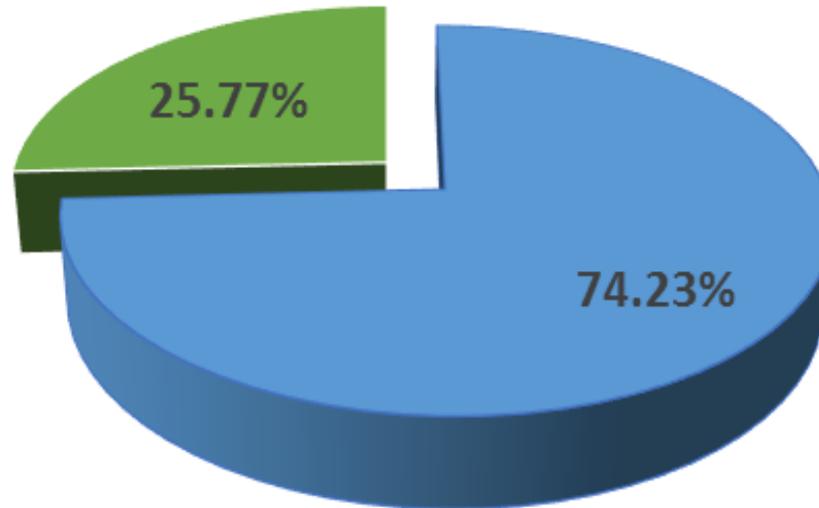
# HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES



### EJECUCION FISICA Y FINANCIERA

| DETALLE                           | PPTO ASIGNADO | EJECUCION FISICA |       | EJECUCION FINANCIERA |       |
|-----------------------------------|---------------|------------------|-------|----------------------|-------|
|                                   | BS.           | Bs.              | %     | Bs.                  | %     |
| TOTAL PRESUPUESTO DE GESTION 2020 | 9,332,115.20  | 8,236,065.93     | 88.26 | 6,927,653.63         | 74.23 |

### PRESUPUESTO NO EJECUTADO



■ EJECUTADO   ■ NO EJECUTADO



# GRACIAS POR SU ATENCION



HOSPITAL MUNICIPAL  
"LOS ANDES"