

# AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

## RED DE SALUD RURAL 4



**LUNES 21 DE MAYO**  
**Hrs. 09:00 a.m.**

**Lugar: AUDITORIUM**  
**Escuela Superior de Formación**  
**de Maestros del Municipio de**  
**Santiago de Huata**



# SALUD PARA LA PAZ



*Gobierno Autónomo  
Departamental de La Paz*

**GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ  
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD  
COORDINACION DE SERVICIOS DE SALUD RURAL N°4  
OMASUYOS - LARECAJA ANDINA**



# **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**COORDINACION DE SERVICIOS DE SALUD  
RURAL N°4**

**OMASUYOS - LARECAJA ANDINA**

**INICIO GESTION 2018**

**SANTIAGO DE HUATA - 21 DE MAYO DEL 2018**





*Gobierno Autónomo  
Departamental de La Paz*

# ANTECEDENTES



**La Coordinación de Servicios de Salud Rural N° 4 Omasuyos - Larecaja Andina**, dependiente del **servicio departamental de salud- sedes** La Paz, en cumplimiento a los establecido en la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, con el reconocimiento del derecho de los ciudadanos y ciudadanas de acceder a la información, que incluye entre las obligaciones de los servidores públicos y las servidoras públicas, el rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública (art. 235, numeral 4°). De la misma manera se tiene el Pilar de Bolivia Democrática mismo que comprende entre otros, la gestión pública y la transparencia. Es en este contexto que se construye la Política Nacional de Transparencia (PNT) aprobada mediante Decreto Supremo No. 214 de 22 de julio de 2009.



Gobierno Autónomo  
Departamental de La Paz



La Política Nacional de Transparencia (PNT) contiene 4 ejes o áreas de acción en ámbito preventivo y de lucha contra la corrupción:

EJE 1 :

- Fortalecimiento de la participación ciudadana

EJE 2 :

- Fortalecimiento de la transparencia en la gestión pública y el derecho de acceso a la información.

EJE 3 :

- Medidas para eliminar la corrupción

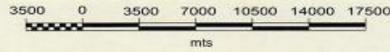
EJE 4 :

- Mecanismos de fortalecimiento y coordinación institucional.



# ACTIVIDADES Y RESULTADOS ALCANZADOS

# Provincia OMASUYOS

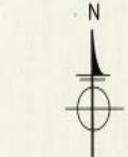
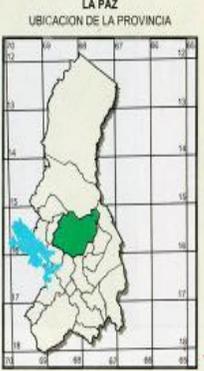


—●—●—	Limite Internacional	■	CAPITAL DEPARTAMENTAL	—●—	Rio
—■—■—	Limite Departamental	■	CAPITAL PROVINCIA	—●—	Lago o Laguna
—■—■—	Limite Provincial	■	Capital de Canton	—●—	Sal
—■—■—	Limite Seccion de Provincia	●	Localidad	—●—	Plata de Aterrizaje
—■—■—	Limite Cantonal	○	Cantón	—●—	Via Férrea
—■—■—	Carrero Principal o Carretero	▲	Punto de Control o Mijón		
—■—■—	Carrero Secundario				

IMPORTANTE: LOS LIMITES POLITICO ADMINISTRATIVOS ESTAN BASADOS EN EL TRABAJO REALIZADO POR EL COMITE DE LIMITES (COMLIT), EL MISMO QUE NO CUENTA CON APROBACION DEL CONGRESO NACIONAL, POR LO TANTO NO TIENE CARACTER OFICIAL Y SU USO ES CON FINES ESTADISTICOS.

# AREA DE INFLUENCIA

## Provincia LARECAJA



—●—●—	Limite Internacional	■	CAPITAL DEPARTAMENTAL	—●—	Rio
—■—■—	Limite Departamental	■	CAPITAL PROVINCIA	—●—	Lago o Laguna
—■—■—	Limite Provincial	■	Capital de Canton	—●—	Sal
—■—■—	Limite Seccion de Provincia	●	Localidad	—●—	Plata de Aterrizaje
—■—■—	Limite Cantonal	○	Cantón	—●—	Via Férrea
—■—■—	Carrero Principal o Carretero	▲	Punto de Control o Mijón		
—■—■—	Carrero Secundario				

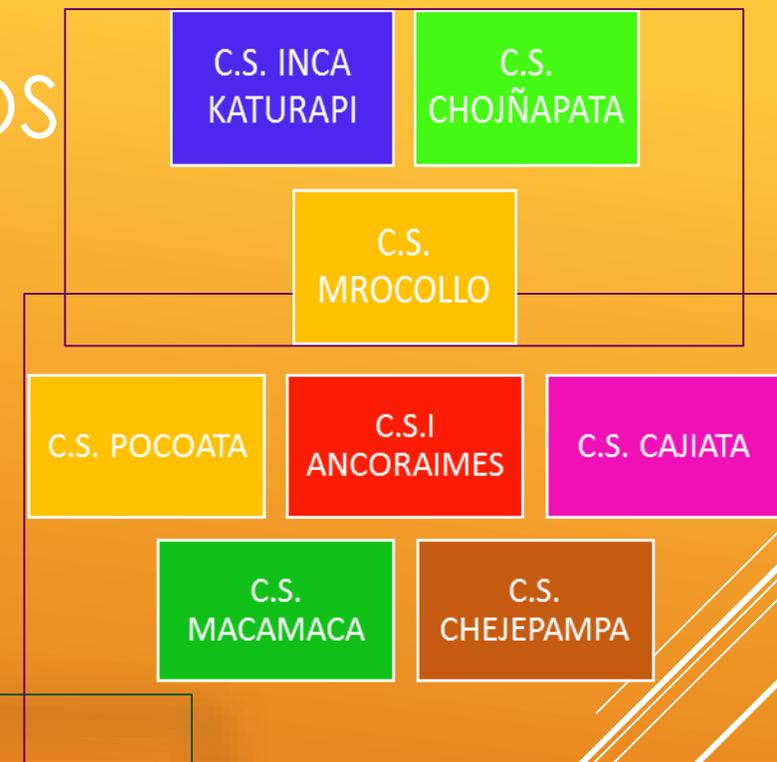
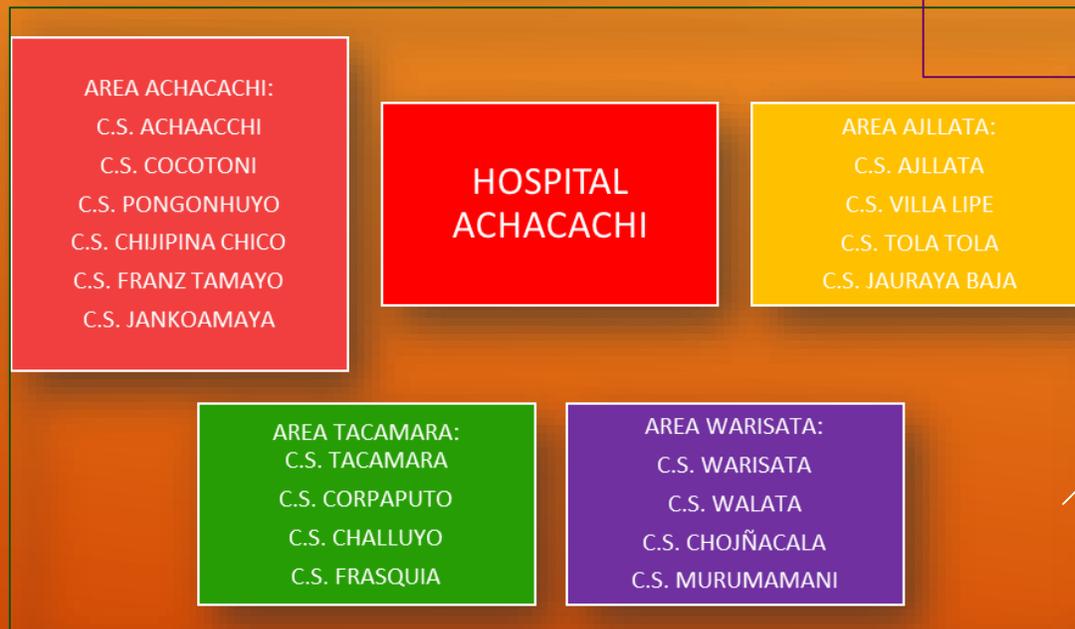
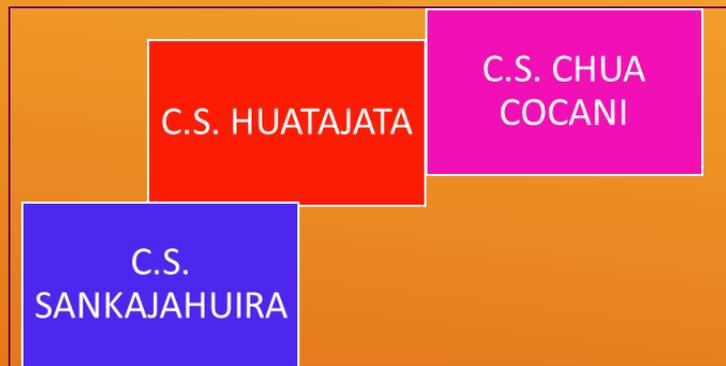
IMPORTANTE: LOS LIMITES POLITICO ADMINISTRATIVOS ESTAN BASADOS EN EL TRABAJO REALIZADO POR EL COMITE DE LIMITES (COMLIT), EL MISMO QUE NO CUENTA CON APROBACION DEL CONGRESO NACIONAL, POR LO TANTO NO TIENE CARACTER OFICIAL Y SU USO ES CON FINES ESTADISTICOS.

POBLACION RED	< 5 años	> 5 años	60 y mas
127,172	12,281	101,051	13,840

MEF (15-49)	Nacimientos	Nacidos vivos	Nacidos muertos	Embarazos	Abortos	Partos
32,537	1,457	1,436	21	1,567	120	1,447

25-64 PAP	30-49 IVVA
28,510	16,341

# CONFORMADO POR 60 ESTABLECIENTOS



C.S. OBISPO BOSQUE

C.S. VIACHA

C.S. YANI

C.S. ANCOMA

C.S. CHUSSI

C.S. CHEJE

C.S.I. SORATA

C.S. ILABAYA

C.S. CHUCHULAYA

C.S. MILLIPAYA

C.S.I. TACACOMA

C.S. CONZATA

C.S. TACACHACA

C.S. CHUMISA

C.S. INCACHACA

PALLAYUNGA

SECTOR UNO

C.S. COMBAYA

C.S. SOREJAYA

C.S. TICAMBLAYA

C.S. HUAYCHO

C.S. QUIABAYA



# EQUIPO DE GESTION COORDINACION DE SERVICIOS DE SALUD RURAL N° 4 OMASUYOS LARECAJA ANDINA

NOMBRE	CARGO
DRA. JULIA NORAH PAUCARA COARITE	COORDINADORA TECNICA
LIC. DELIA NIEVES VALERIANO MAMANI	RESPONSABLE DE PROGRAMAS
SR. BENITO FERMIN AQUICI GONZALES	ESTADISTICO
SR. RENE LUCANA ESQUIVEL	ADMINISTRADOR
SRA. LUZMILA REYNA YUJRA PAUCARA	RESPONSABLE DE NUTRICION



La coordinación técnica de servicios de salud rural N 4 es una entidad pública desconcentrada dependiente del servicio departamental de salud la paz que brinda servicios de asistencia técnica, administrativa, en el área de planificación, administración, seguimiento y evaluación, en gestión pública. Capacita al recurso humano y facilita los instrumentos de gestión pública sanitaria, epidemiología, social respetando la interculturalidad. Recibe analiza la información y la envía a la unidad de epidemiología del sedes la paz y a los municipios. Desarrolla estrategias para la implementación de municipios saludables, articula la medicina tradicional con la moderna en la diversidad intercultural con eficiencia y eficacia con el objetivo de contribuir a la disminución de la morbimortalidad materno- infantil de los municipios.

MISIÓN



## VISION

La coordinación técnica de servicios de salud rural N° 4 será una entidad estatal que brinde servicios de asistencia técnica y administrativa, de acuerdo a la política de salud familiar comunitaria en todos sus sectores, con recursos humanos capacitados en gestión pública con capacidad resolutive e infraestructura instalada de acuerdo al nivel de atención prestando servicios de salud con eficiencia eficacia, equidad a la población en general. Contará con áreas saludables y salud intercultural se lograra el apoyo financiero de organismos internacionales y municipales se habrá convertido en el mejor prestador de servicios de salud en sus áreas por haber implementado y ejecutado el sistema único de salud, satisfacer las demandas de las redes sociales y disminuirá las tasas de morbimortalidad materna e infantil.

# REUNION CON GOBIERNOS AUTONOMOS GESTION 2018



N°	MUNICIPIO	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	RESULTADOS
1	ACHACACHI	6	1	SE REALIZO EL MES DE ENERO DE LA GESTIÓN 2018: SE REALIZO UNA RESOLUCION PARA APROBACION POR CONSEJO MUNICIPAL QUE DETALLA: MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO DE AMBULANCIAS, ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, MEDICAMENTOS E INSUMOS ELABORADO PARA LA GESTIÓN 2018. CON REMANENTES DEL GAMA.
2	SORATA	6	2	
3	QUIABAYA	6	2	COMPLEMENTACION DE INFORME DE FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA PARA CONSTRUCCION DE CENTRO DE SALUD CON INTERNACION. MESA DE SALUD
4	COMBAYA	6	1	<b>REUNIN Y RESOLUCIONES</b>
5	SANTIAGO DE HUATA	6	2	REUNION Y RESOLUCIONES, DE PRESTACIONES DE LA ALEY 475 Y RECURSOS GNERADOS ENESTABLECIMIETNOS DE SALUD
6	HUARINA	6	2	SE REALIZA UNA RESOLUCIÓN EN CONJUNTO PARA ES USO DE LOS REMANENTES EN SALUD, PARA, MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA C.S. HUARINA, EQUIPAMIENTO E.E.S.S.
10	HUATAJATA	6	1	REUNION PARA RESOLUCIONES

# COMITÉ DE ANALISIS DE INFORMACION

RED DE SALUD N°4	PROGRAMADAS	EJECUTADA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	FECHA DE EJECUCION	DE RESULTADOS
RED DE SALUD RURAL N° 4	3 PROGRAMADAS	1 CAIS.	PRESENTACIÓN DE COBERTURAS PRESENTACIÓN DE PROGRAMA BJA, TELES ALUD, MI SALUD, UNI. CAPACITACION DEL PAI.	22 FEBRERO 2018	DE PRESENTACIÓN DE INDICADORES MATERNO INFANTIL Y DE LA COMUNIDAD, ELABORACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR INDICADORES CRÍTICOS.



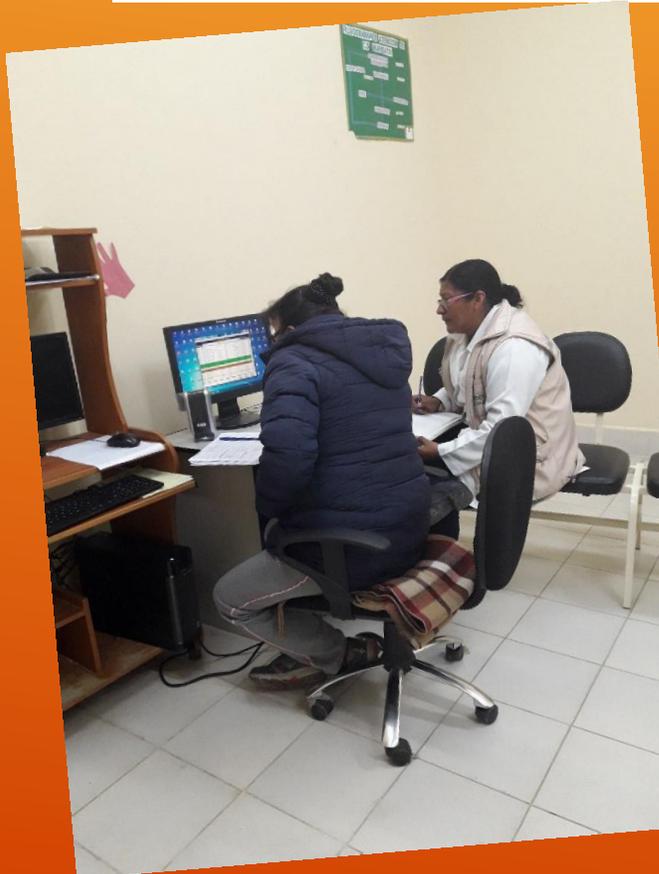
# CAPACITACIONES

CAPACITACIONES	PROGRAMADAS	EJECUTADAS
MANEJO DEL INTEGRAL DEL PACIENTE VIH/SIDA EN PRIMER NIVEL DE ATENCION		
PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION		
ATENCION AL PACIENTE RENAL		
BIOSEGURIDAD		
PLANTEAMIENTO DEL POA Y SU ENFOQUE A LA GESTION PARTICIPATIVA		
TUBERCULOSIS NUEVO MANUAL DE NORMAS Y ROCEDIMEINTOS	12	5
TALLER SICOF, LEY 475, SALMI		
TALLER SALMI SIAL Y SU ENLACE AL SOAPS		
TALLER DE IMPLEMENTACION DE LA SALA SITUACIONAL		
TALLER DE IMPLEMETACION DE CARPETAS FAMILIARES		



# SUPERVISIONES REALIZADAS A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

PROGRAMADOS	REALIZADOS
20	5



# ACTIVIDADES DE PROMOCION





SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD LA PAZ  
SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN EN SALUD  
GERENCIA DE RED DE SALUD N° 4  
OMASUYOS - LARECAJA

# HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL ACHACACHI



**“Cap. Juan Uriona”**

**COMITÉ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN  
MUNICIPIO DE ACHACACHI  
ACHACACHI 08 DE MAYO DEL 2018**

***La salud... un derecho para vivir bien***

# MISION

Brindar asistencia médica a toda la población, con calidad, calidez, eficacia y oportunamente; en un ambiente de equidad y respeto a la interculturalidad, enmarcados en nuestra capacidad resolutive, disminuyendo la morbimortalidad en la red de servicios de salud rural Nro. 4.

HOSPITAL DE REFERENCIA  
Capitan Juan Uriona - Omasuyos

# VISION

Ser un Hospital de segundo nivel acreditado, con recursos humanos capacitados y actualizados en conocimientos científicos; con infraestructura y equipamiento adecuado a su nivel resolutivo, provistos de responsabilidad, compromiso y prestigio reconocido a nivel nacional; respetando la interculturalidad, con una excelente organización, administración, que satisfaga las necesidades y exigencias de la población.

HOSPITAL MUNICIPAL ACACACHI  
HOSPITAL DE REFERENCIA  
Capitan Juan Uriona - Omasuyos



GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ  
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD

### REGISTRO DE HABILITACIÓN

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:  
**HOSPITAL ACHACACHI**

TIPO HOSPITAL:  
NIVEL DE ATENCIÓN: **SEGUNDO NIVEL**  
MUNICIPIO: **ACHACACHI**  
RED DE SERVICIO DE SALUD: **RED RURAL 4**  
CODIGO SINIS: **200208**

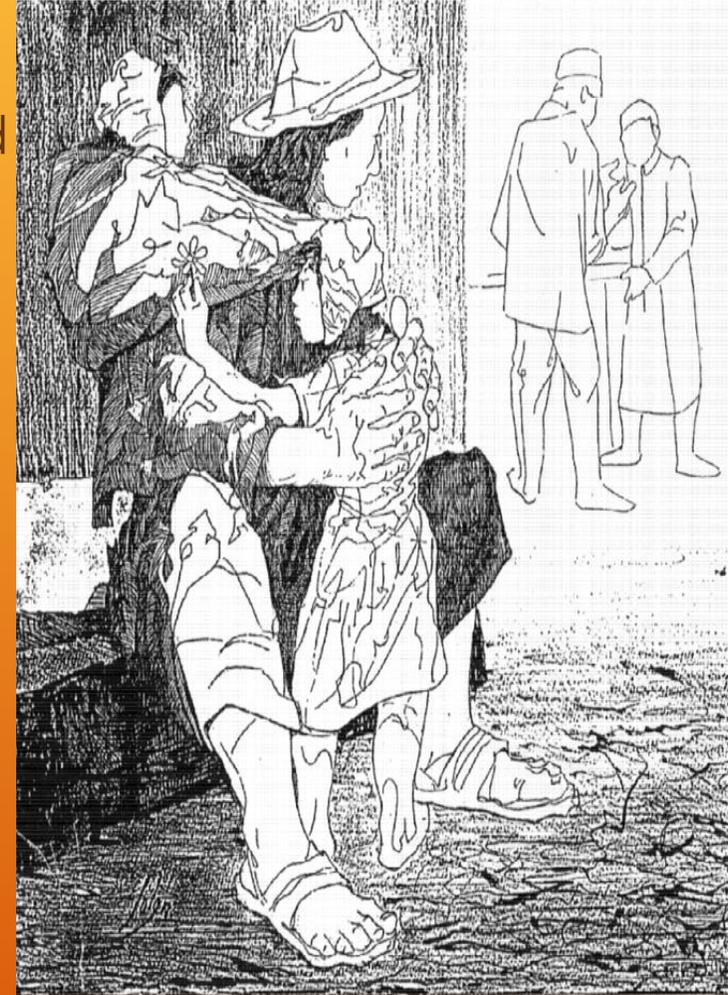
*[Signature]*  
Director General de Servicios de Salud  
LA PAZ

Calle Ciudad Reyes No. 2142 (Zona Sagrada) - Centro Píez - 240204 - 240208 - 241320  
Página Web: [www.servicioasalud.gub.bo](http://www.servicioasalud.gub.bo)



# OBJETIVOS

1. Establecer un diagnostico de salud en el área de jurisdicción (estructura proceso y resultado)
2. Estructurar y organizar un modelo de atención que cumpla con las normas en actual vigencia
3. Diseñar políticas, planes y programas de salud acordes al modelo de atención.
4. Gestionar el cumplimiento de competencias sectoriales.





# COMPONENTES DE DIRECCION



1. Liderazgo y compromiso de dirección
2. Identificación y selección de mejora
3. Método de solución de problemas y herramientas de calidad
4. Gestión de proyectos y trabajo en equipo
5. Capacitación continua
6. Innovación de estrategias
7. Análisis de resultados
8. Sostenibilidad y mejora



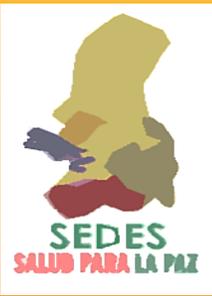


# LIDERAZGO Y COMPROMISO DE DIRECCIÓN



1. Promover el trabajo en equipo
2. Designación de líderes en áreas específicas
3. Establecer la misión y la visión institucional
4. Elaborar documentos normativos
5. Aprobar proyectos y programas de calidad.
6. Apoyo técnico para optimizar el trabajo de los comités conformados





# IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE MEJORA



## Usuarios externos

1. Mejorar el trato
2. Atención pronta y oportuna
3. Comunicación educación e información
4. Comodidades básicas

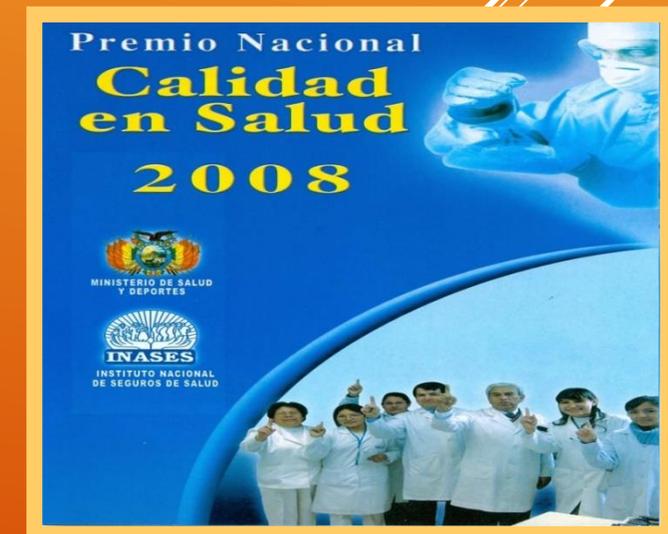
## Selección

En virtud a las quejas presentadas por los usuarios (Buzón de quejas)

- Trato inadecuado
- Demora en la atención
- Dificultad para acceder a una atención
- **“trato digno”**

## Usuario interno

1. Mejorar el clima laboral
2. Mejorar el confort laboral





# MÉTODOS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



- ▶ Ciclo de mejora continua de la calidad (Deming)
- ▶ Lluvia de ideas
- ▶ Diagramas de afinidad
- ▶ Diagrama de Ishikawa
- ▶ Recopilación de datos basales
- ▶ Formulación de plan de acción
- ▶ Análisis de la información (CAI)
- ▶ Diagrama de Gantt
- ▶ Gráficos de tolerancia





# GESTIÓN DE PROYECTOS

- ▶ Conformación de equipos de proyecto
- ▶ Reuniones de trabajo
- ▶ Identificación de problemas principales
- ▶ Objetivos en base a diagrama de Gantt
- ▶ Aplicación del método de marco lógico
- ▶ Establecer niveles de organización





# CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN



1. Programas de capacitación continua
2. Evaluación de impacto de las capacitaciones
3. Aplicación de herramientas de calidad
4. Compromiso y predisposición absoluta del personal de salud

1. Búsqueda de opciones y desarrollo de alternativas
2. Originalidad de soluciones propuestas
3. Implantar soluciones de bajo costo y alto impacto



# COMO LO ATENDIERON....



Personal  
administrativo  
Fichas - Información



Personal Médico



Personal Enfermería





# RESULTADOS Y SOSTENIBILIDAD

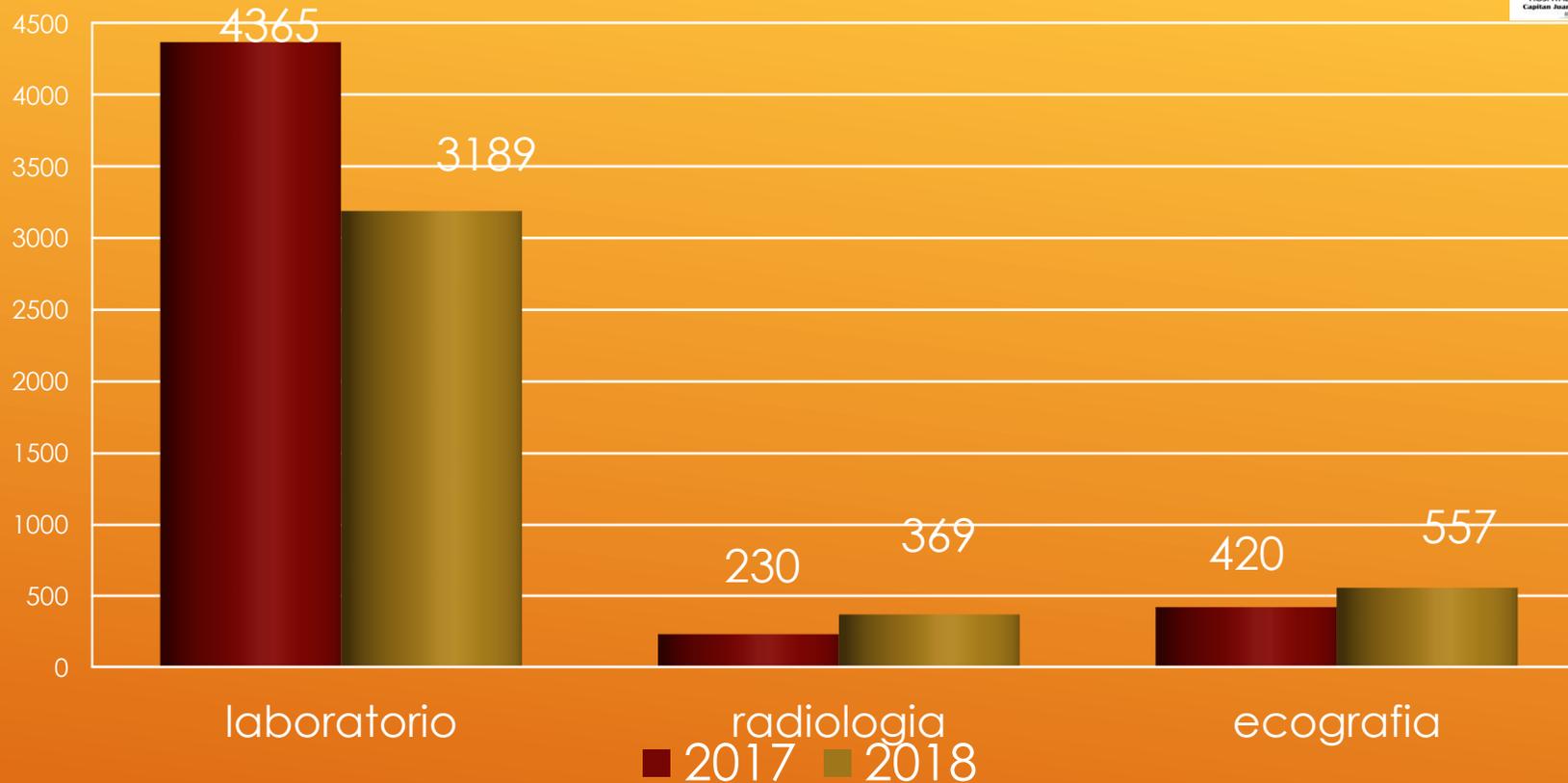


1. Satisfacción del usuario externo
  2. Satisfacción del usuario interno
  3. Análisis de resultados financieros
  4. Análisis de la eficacia organizacional
  5. Análisis de resultados estructurales
1. Análisis técnico de demanda y oferta
  2. Institucionalizar en manual de calidad del Hospital
  3. Extender experiencias a otros establecimientos
  4. Tendencias estadísticas de satisfacción del usuario externo

## PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA POR GRUPO ETARIO DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2018

CAUSAS		< 1 año	1 a 4 años	5 a 9 años	10 a 20 años	21 a 59 años	> 60 años	TOTAL	PORCENTA JE
K29	Gastritis y duodenitis	1	0	0	11	26	79	117	7.02%
Z71.3	Consulta para instrucción y vigilancia de la dieta	14	23	1	3	14	14	69	4.14%
H10	Conjuntivitis	4	15	9	3	11	8	50	3.00%
K21	Enfermedad del reflujo gastroesofagico	1	0	0	2	6	39	48	2.88%
J00	Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	13	18	4	1	4	6	46	2.76%
M54.5	Lumbago no especificado	0	0	0	2	10	33	45	2.70%
Z76.2	Consulta para atencion y supervision de la salud de otros niños o lactantes sanos	38	2	0	0	1	0	41	2.46%
I10	Hipertension esencial (primaria)	0	0	0	0	3	35	38	2.28%
N39.0	Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	0	1	0	6	12	17	36	2.16%
H11.1	Degeneraciones y depositos conjuntivales	0	0	0	1	15	19	35	2.10%
TOTAL	causas	71	59	14	29	102	250	525	31.49%

# SERVICIOS COMPLEMENTARIAS PRIMER TRIMESTRE 2017 / 2018



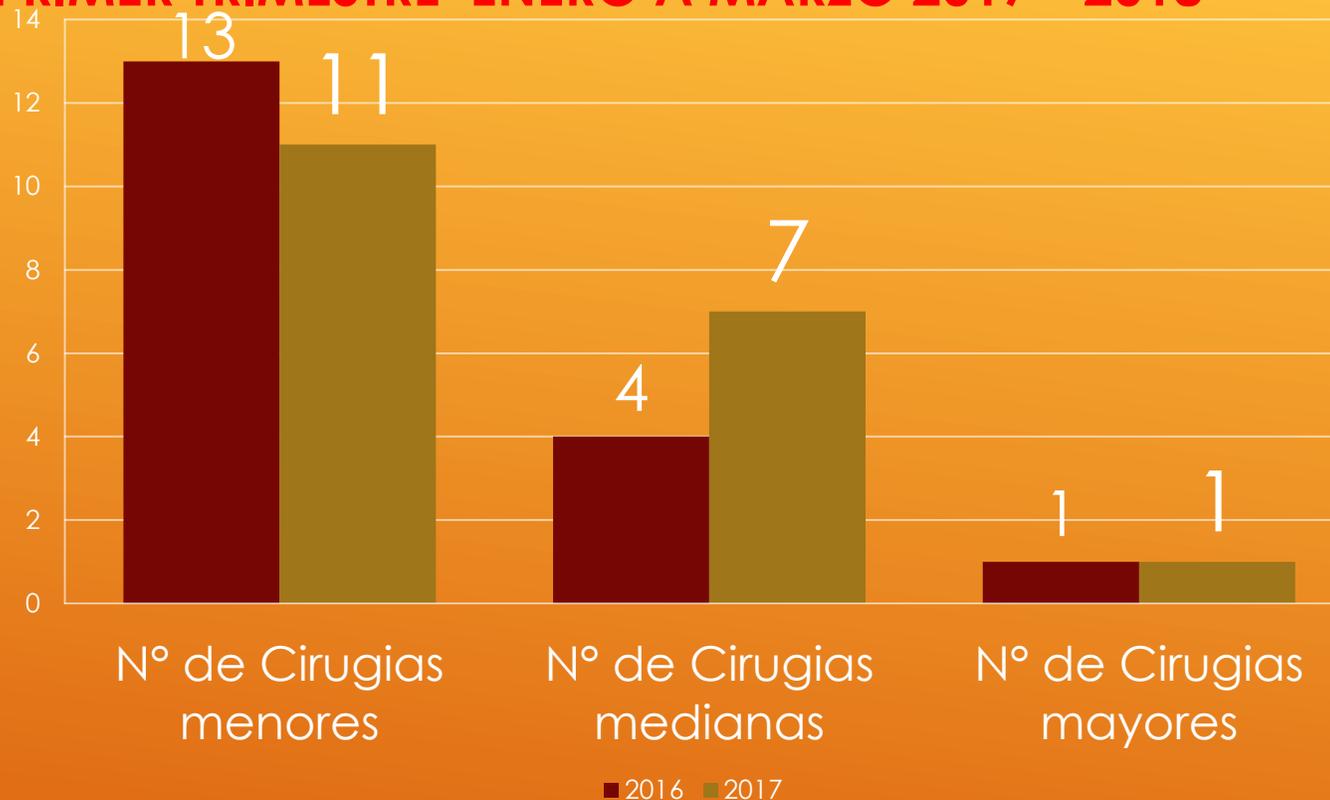
<b>GESTION</b>	N° de Pruebas de laboratorio realizados	N° de Placas Radiográficas realizadas	N° de ecografías realizadas	TOTALES
<b>2017</b>	4365	230	420	5015
<b>2018</b>	3189	369	557	4115

FUENTE : SICE HOSPITAL

# CAPACIDAD RESOLUTIVO DE ÁREA QUIRURGICA

## HOSPITAL MUNICIPAL ACHACACHI

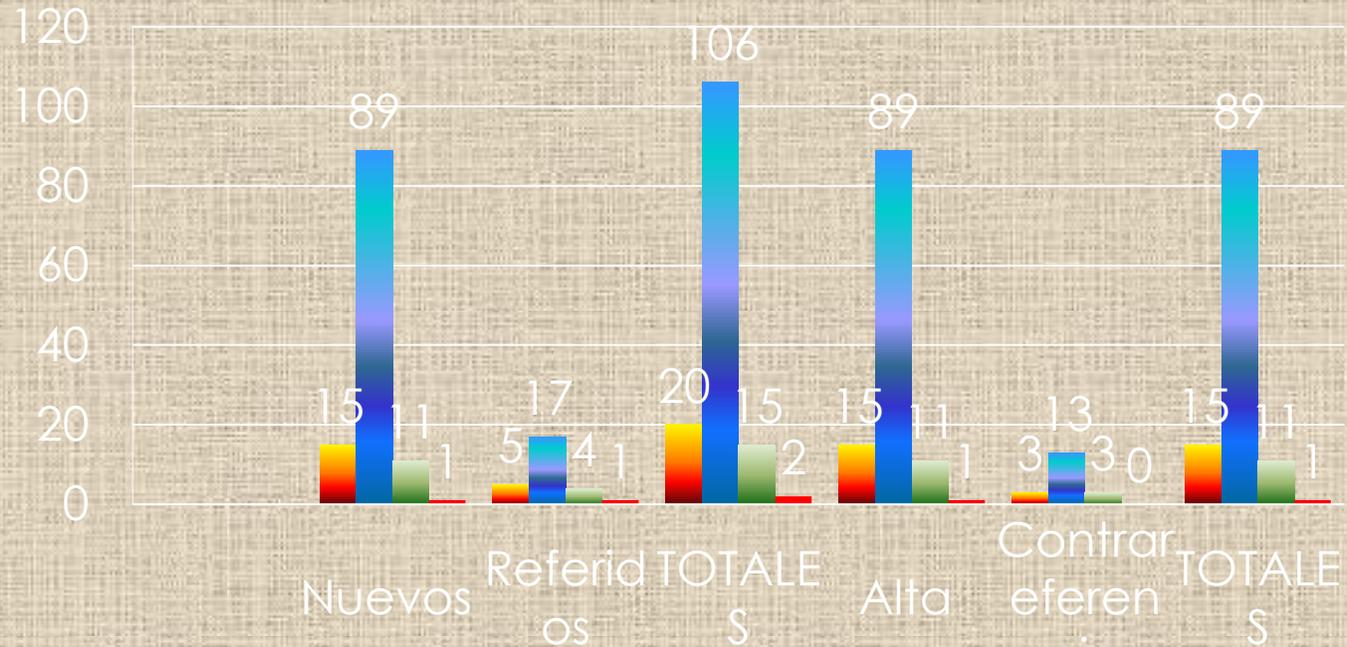
### PRIMER TRIMESTRE ENERO A MARZO 2017 - 2018



GESTIONES	2017			2018		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
<b>CIRUGIAS Y ANESTESIAS</b>						
Nº de Cirugias menores	7	6	13	5	6	11
Nº de Cirugias medianas	2	2	4	3	4	7
Nº de Cirugias mayores	1	0	1	1	0	1
			<b>18</b>			<b>19</b>

FUENTE : SICE HOSPITAL

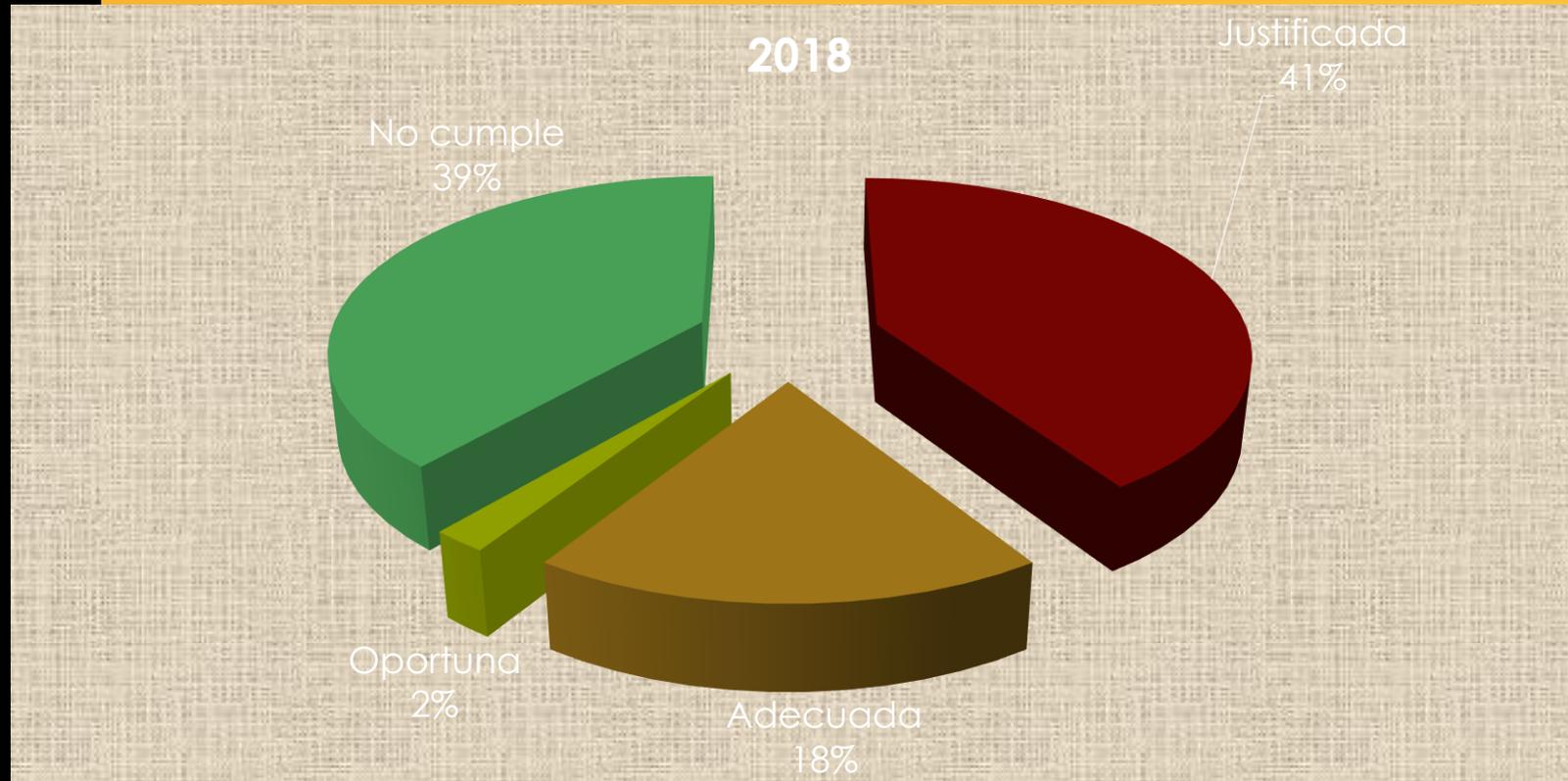
# INGRESO Y EGRESO POR SERVICIO DE INTERNACION DEL PRIMER TRIMESTRE 2018



■ CIRUGIA GENERAL  
■ GINECOLOGIA  
■ MEDICINA INTERNA  
■ PEDIATRA

■ CIRUGIA GENERAL    ■ GINECOLOGIA  
■ MEDICINA INTERNA    ■ PEDIATRA

## TRANSFERENCIAS REALIZADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2018



2018	
Justificada	40
Adecuada	18
Oportuna	2
No cumple	38
TOTAL	98



GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN.....!!!!!!

