



*Gobierno Autónomo
Departamental de La Paz*

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2019



RED DE SALUD COREA

Día: JUEVES 27 DE FEBRERO

Horas: 08:30 a.m.

Lugar: Auditorio de Centro de Salud Prefectural

SALUD PARA LA PAZ



GOBIERNO AUTÓNOMO DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD LA PAZ
SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO
COORDINACION DE RED COREA



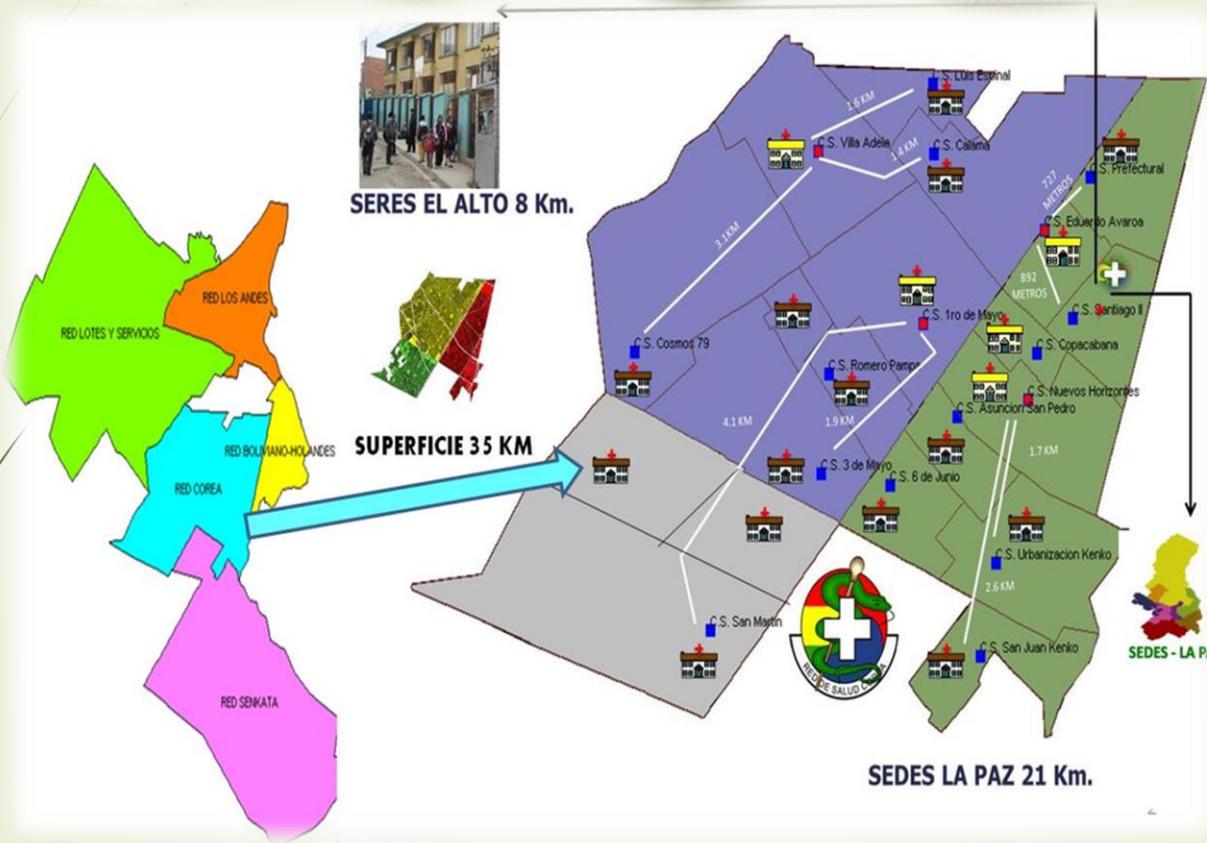
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS FINAL 2019



COORDINACION RED DE SALUD COREA



HOSPITAL MUNICIPAL MODELO
COREA
Janko Kalani



EQUIPO DE GESTION COORDINACION DE RED COREA GESTION 2019

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Dr. Omar Campuzano Franco	Coordinador Técnico
Lic. Roxana Condori Acapa	Responsable de Salud Pública
Téc. Juan Aliaga Vilca	Administrador
Lic. Ruth Silva	Trabajo Social
Lic. Sofía Poma Calle	Nutricionista
Tec. Jacky Maquera Roque	Resp. de Estadística
Aux. Edith Tusco	Apoyo Logístico
Sr. Luis Higuera	Apoyo Administrativo
Sra. Sonia Mamani	Apoyo Administrativo
Sr. Raúl Mamani	Chofer
Sr. Reynaldo Alavi	Rep. Seguros Públicos GAMEA

LEY N° 974 - LEY DE UNIDADES DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En el Art. 6, indica que las entidades públicas del nivel central del Estado, tienen la responsabilidad de contar con Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.

En el Art. 10, menciona que son funciones de la Unidad de Transparencia:

- Desarrollar mecanismos para la participación ciudadana y el control social
- Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición pública de cuentas y velar por la emisión de estados financieros, informes de gestión, memoria anual y otros.
- Asegurar el acceso a la información pública, exigiendo a las instancias correspondientes en la entidad o institución, la otorgación de información de carácter público

MISION Y VISION

MISION

- La red de Salud Corea somos una institución pública dependiente del SERES El Alto, que direcciona el accionar de sus establecimientos, en cumplimiento con los programas de salud y seguros público responde a la población a mejorar una buena salud, demostrando responsabilidad, eficiencia y trabajo sistematizado en el marco de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural.

VISION

- Ser una Red de Salud modelo, que en correspondencia con la comunidad se promueva la Gestión Participativa en Salud, utilizando el saber médico y tradicional ayuden a mejorar la condición de vida de sus población.



OBJETIVO

Informar sobre las actividades Realizadas por Coordinación de Red Corea, cumpliendo la rectoría hacia los Establecimientos de Salud el toda la área de jurisdicción de la red Corea





INFORME TECNICO

COORDINACION DE RED COREA

ESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD:

La Coordinación de Red Corea hasta gestión 2019 cuenta con 30 Establecimientos de Salud en todo los sub sectores (Publico Privados , Iglesia , ONGs , etc) de las cuales 27 con funcionalidad y 3 con cierre temporal (cambio de razón Social), 1 Hospital de 2do Nivel, el mismo se detalla en el cuadro siguiente:



ESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD COORDINACIÓN DE RED COREA - GESTIÓN 2019

30 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD EN TODO LOS SUB SECTORES
11 Establecimientos de Salud por cada 100.000 Hbts. En la Red de Salud Corea

NIVELES DE ATENCION

PRIMER NIVEL 29 (77%)

TOTAL (29)

C.S. AMBULATORIOS

15 (53%)



C.S. INTEGRAL 5 (18%)



CAJAS, PRIVADOS, NIGL
ESIAS, ONGs
9 (29%)



PUBLICOS (21)

C.S.A. 14
(67%)

C.S.I. 6
(33%)

SEGUNDO NIVEL 1 (3%)

TOTAL (1)

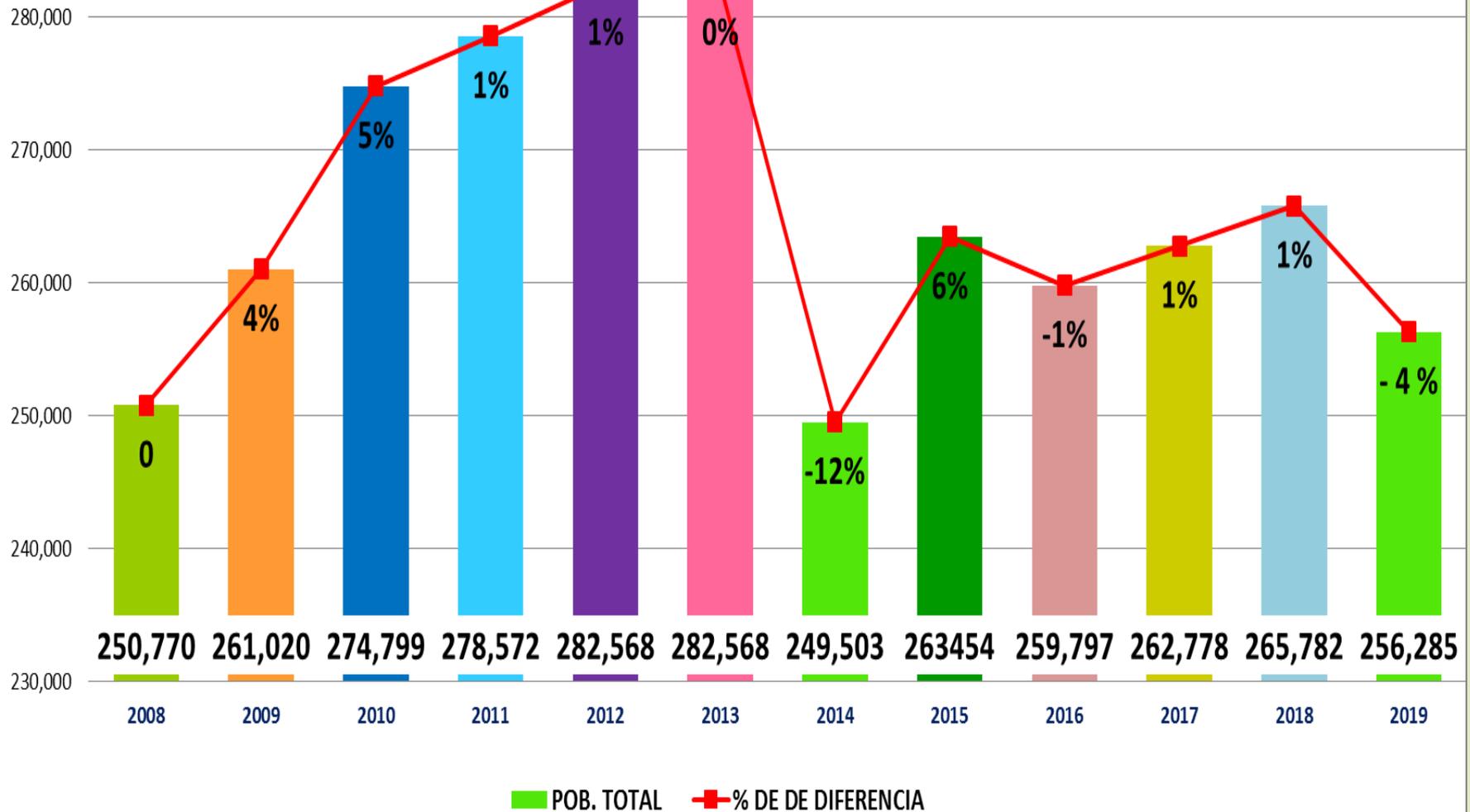
Hospital 1 (100%)
HOSPITAL M.M.
COREA



ESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

C.S. CLINICA DIVINO SEÑOR (Establecimiento
e Salud de Nueva Creación con código SNIS
desde octubre 2019)

COMPORTAMIENTO DE LA POBLACIÓN GESTIÓN 2008 A LA GESTIÓN 2019



RECURSOS HUMANOS:

RECURSOS HUMANOS POR CONTRATOS MUNICIPALES - GESTIÓN 2019

ESTABLECIMIENTO	MUNICIPIO						
	MEDICO GAM	LIC. ENFERMERIA GAM	ODONTOLOGO GAM	AUXILIAR ENFERMERIA GAM	BIOTECNOLOGO GAM	ADMINISTRADOR GAM	MANUALES GAM
SAN MARTIN							2
ASUNCION SAN PEDRO							1
COSMOS 79						3	2
LUIS ESPINAL (EL ALTO)							1
VILLA AVAROA	1					1	3
CALAMA				1			2
SANTIAGO II						2	2
VILLA ADELA						1	3
1RO DE MAYO	1						3
NUEVOS HORIZONTES					1	2	2
3 DE MAYO							3
SAN JUAN KENKO							4
PREFECTURAL							2
URBANIZACION KENKO			1				3
6 DE JUNIO							
ROMERO PAMPA						2	2
COPACABANA	3		2	3	1	1	3
SAN JOSE DE CHARAPAQUI II			1				2
ALTO CHIJINI- U.V.A.		1	1				2
CHIJINI CHICO- U.V.A.							2
TOTAL RED COREA	5	1	5	4	2	12	44

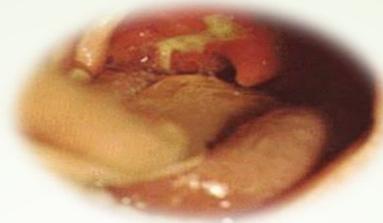
RECURSOS HUMANOS DESIGNADOS POR SEDES LA PAZ A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE 1° NIVEL DE ATENCIÓN - GESTIÓN 2019

ESTABLECIMIENTO	SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD													
	GINECOLOGO	MEDICINA INTERNA	MEDICO GENERAL	ODONTOLOGO	LIC. ENFERMERA	TRABAJADORA SOCIAL	NUTRICIONISTA	BIOQUIMICO	BIOTECNOLOGO	AUXILIAR DE ENFERMERA	ADMINISTRADOR	APOYO LOGISTICO	MANUALES (Limpieza, cocina y otros)	OTROS
SAN MARTIN			2	1						3				
ASUNCION SAN PEDRO			1	1						1				
COSMOS 79			2	2						3		1		
LUIS ESPINAL (EL ALTO)			2	1						2				
VILLA AVAROA	1		7	2	2	1		1	2	9	3		1	
CALAMA				2	2									3
SANTIAGO II			2	1						3				
VILLA ADELA					7	1	2		1		8		2	1
1RO DE MAYO			7	1	2		1		2	8			4	
NUEVOS HORIZONTES			9	2	3					7				2
3 DE MAYO			2	1	1					3			1	1
SAN JUAN KENKO			2	1						2				
PREFECTURAL			2	2						2			1	
URBANIZACION KENKO			2	1						2				
6 DE JUNIO														
ROMERO PAMPA			1	1						1				
COPACABANA			2	1						1				
SAN JOSE DE CHARAPAQUI II														
ALTO CHIJINI- U.V.A.										1				
CHIJINI CHICO- U.V.A.														
TOTAL RED COREA	1	0	43	20	17	1	3	1	5	48	11	1	9	7

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI)

OBJETIVO:

Reducir la morbi-mortalidad en niños menores de un año por enfermedades inmunoprevenibles



Coqueluche



Parálisis flácida



Tétanos neonatal



Hepatitis



Sarampión



Difteria



BENEFICIO SOCIAL:

Eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles en la población menor de 5 años

VACUNACION EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑO

RESULTADOS GESTIÓN 2019:

NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS VACUNADOS CON PENTAVALENTE Y ANTIPOLIOMIELITICA					
Edad	2 meses	4 meses	6 meses	1 año 6 m	4 años
Dosis	1ra	2da	3ra	4ta	5ta
Nº Niños vacunados	4922	4723	4516	3585	3789
Población Objeto	4907	4907	4907	4888	4897
Cobertura	100.3%	96.3%	92.0%	73.3%	77.4%

NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS VACUNADOS CONTRA FIEBRE AMARILLA, SARAMPIÓN, RUBEOLA Y PAPERAS		
Edad	1 año	1 año 6 mese
Dosis	1ra	2da
Nº Niños vacunados	4912	2737
Población Objeto	4888	4888
Cobertura	100.5%	56%

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE SALUD



Vacunación en 380 Unidades Educativas de los Distritos Locales 2, 3 y 12



Vacunación en Centros infantiles

Atención integral en kínder y Pre - kínder de los Distritos Municipales



PROGRAMA AMPLIADO DE PAPANICOLAU

OBJETIVO:

Reducir la morbi-mortalidad por Cáncer de Cuello Uterino en el ámbito Nacional, mediante la implementación de intervenciones estratégicas de promoción de la salud, prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y seguimiento del cáncer de cuello uterino de manera oportuna



PRUEBA DE PAPANICOLAU



BENEFICIO SOCIAL:

Prevención de Cáncer de Cuello Uterino a través de vacunación a niñas de 10 años y realizar el diagnóstico oportuno y precoz con la prueba de Papanicolau

EL 2019 VACUNACION A NIÑAS QUE NACIERON
EL 2009 , QUE CUMPLEN 10 AÑOS DE 1RO DE
ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019

RESULTADOS GESTIÓN 2019

VACUNACIÓN CONTRA VPH A NIÑAS DE 10 AÑOS – GESTIÓN 2019

Dosis	1ra	2da
Nº Niñas vacunadas	2447	2547
Población Objeto	2605	2605
Cobertura	94%	98%

RESULTADOS 2019: PRUEBA DE PAPANICOLAU

VARIABLE	Nº DE CASOS	COBERTURA
Nº DE MUESTRAS PAP TOMADAS	9091	39%
Nº DE RESULTADOS PAP RECOGIDAS O RECIBIDAS	7691	86%
Nº DE MUESTRAS PAP POSITIVOS	212	2,3%
Nº DE RESULTADOS PAP ENTREGADAS A LAS PACIENTES EN EL MES	4695	52%
Nº DE MUJERES CON PAP POSITIVO TRANFERIDAS	128	60%

PROGRAMA DE TUBERCULOSIS

OBJETIVO:

Reducir la morbi-mortalidad por tuberculosis, interrumpiendo la transmisión de la enfermedad en la comunidad

BENEFICIO SOCIAL:

Diagnostico y tratamiento oportuno disminuyendo alto costo innecesarios, que provocan gastos catastróficos en el núcleo familiar

RESULTADOS GESTIÓN 2019:

107 casos TBP BAAR (+) NUEVOS
CAPTANDO EL 42%, DE 256
PROGRAMADOS - GESTIÓN 2019.

149 PACIENTES NO CAPTADOS QUE
SIGUEN CONTAGIANDO A UN PROMEDIO
DE 12 PERSONAS CADA UNO.

EXISTEN 1788 QUE ENFERMARAN CON
TUBERCULOSIS



ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE SALUD PROGRAMA DE ZONOSIS



Capacitación a Aliados estratégicos



Ferias de salud



Reunión de Pacientes con Tuberculosis

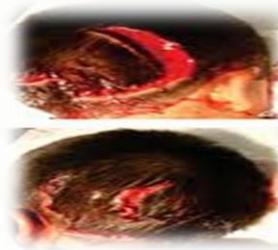


Reunión técnica con Responsables de Programa de Los Establecimientos de Salud

PROGRAMA DE ZONOSIS

OBJETIVO:

Controlar y prevenir la morbi-mortalidad por rabia humana a través de la notificación inmediata de personal agredidas por cualquier animal



BENEFICIO SOCIAL:

Población con bajo riesgo de contraer la enfermedad de rabia humana



RESULTADOS GESTIÓN 2019

VARIABLE	Nº DE CASOS	Nº FOCOS CONTROLADOS	Nº DE PERSONAS EXPUESTAS
Nº de personas agredidas por animal	1280		
Casos de rabia canina	1	1	4
Casos de rabia felina	0	0	0
Casos de rabia humana	0	0	0

NÚMERO DE PERSONAS EXPUESTA AL VIRUS RABICO POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD – RED COREA SEMANA 1 A LA 52 – GESTIÓN 2019

ESTABLECIMIENTOS	N° DE PERSONAS ATENDIDAS POR AGRESION ANIMAL
C.S.M.I. VILLA AVAROA	153
C.S. NUEVOS HORIZONTES	131
C.S. SANTIAGO II	44
C.S. COPACABANA	28
C.S. SAN JUAN KENKO	1
C.S. PREFECTURAL	34
C.S. ASUNCION SAN PEDRO	5
C.S. 6 DE JUNIO	5
C.S. URBANIZACION KENKO	15
DISTRITO 2	416

ESTABLECIMIENTOS	N° DE PERSONAS ATENDIDAS POR AGRESION ANIMAL
C.S.M.I. VILLA ADELA	162
C.S.M.I. 1RO. DE MAYO	110
C.S. COSMOS 79	60
C.S. CALAMA	33
C.S. LUIS ESPINAL (EL ALTO)	22
C.S. 3 DE MAYO	61
C.S.CHARAPAQUI	17
C.S. ROMERO PAMPA	6
DISTRITO 3	471

ESTABLECIMIENTOS	N° DE PERSONAS ATENDIDAS POR AGRESION ANIMAL
C.S. SAN MARTIN	31
C.S. ALTO CHIJINI	23
C.S. CHIJINI CHICO	11
DISTRITO 12	65

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE SALUD PROGRAMA DE ZONOSIS



CAPACITACIÓN A PERSONAL DE SALUD EN PROGRAMAS DE SALUD

OBJETIVO:

Mejorar habilidades y destrezas de acuerdo a competencias



Capacitación Programa de

BENEFICIO SOCIAL:

Recurso humano capacitado en base a competencias que brinda una atención integral a la población



Capacitación Programa de Zoonosis

RESULTADOS: Se capacito a 85 participantes entre Médicos y enfermeras, que adquieren destrezas y habilidades de acuerdo a sus competencias



Capacitación Programa PAI

TU DECIDES?

© iStock.com / adventr



**Eres lo que Comes,
Haz Decisiones Saludables**

SUPLEMENTACION A MENORES DE 5 AÑOS CON VITAMINA A

OBJETIVO:

Suplementar de manera oportuna a niños de 1 año y de 2 a menores de 5 años .



RESULTADOS:

- ▶ Niños de 1 año 73 %
- ▶ Niños de 2 a menor de 5 años 44 %

SUPLEMENTACION CON CHISPITAS NUTRICIONALES A MENORES DE 5 AÑOS



RESULTADOS

- Niños de 1 año 88 %
- Niños de 2 a menor de 5 años 68%



CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD

Actualización en antropometría

Micronutrientes

Desnutrición



SEGUIMIENTO A NIÑOS CON DESNUTRICION AGUDA Y CRONICA

► OBJETIVO:

Realizar seguimiento a la evolución de niños menores de 5 años con desnutrición aguda y crónica (TB) reportados de los centros de salud.

► BENEFICIO SOCIAL NIÑOS/AS:

Niños con intervención oportuna y mejora en su estado nutricional

► RESULTADOS:

Recuperados 31

Recuperados 175



CAMPAÑA DE DESPARASITACION A NIÑOS Y ADOLESCENTES DE COLEGIOS

► OBJETIVO :

Disminuir la parasitosis intestinal en niños y adolescentes de 6 a 18 años

► RESULTADO:

Niños y adolescentes de colegios desparasitados.



MINISTERIO de SALUD
GRUPO DE ASISTENCIA Y PROMOCIÓN

SIN PARÁSITOS CRECEMOS SANOS, FUERTES E INTELIGENTES

Niños y niñas sabían que todos podemos tener parásitos en nuestro cuerpo: Los parásitos nos causan mucho daño



Pero podemos evitar que ingresen a nuestro cuerpo

Todos unidos aprenderemos sobre las enfermedades que causan los parásitos, cómo prevenirlos para crecer sanos, fuertes e inteligentes.

Empecemos con la siguiente pregunta:
¿Se sintieron como alguno de estos niños/as?



Dormido, distraído y sin ganas de estudiar

Débil, sin fue sin ganas levantar.

Dolor de estómago y sin ganas de comer

Más pequeños que sus compañeros

Si tenemos alguno de estos malestares, posiblemente padecemos de parásitos

1

EDUCACION NUTRICIONAL A POBLACION ASISTENTE A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

► OBJETIVO:

Realizar educación nutricional a la población asistente a centros de salud.

► RESULTADO:

Población con conocimientos en temas de nutrición.



VALORACION NUTRICIONAL A PACIENTES CON TUBERCULOSIS

► OBJETIVO:

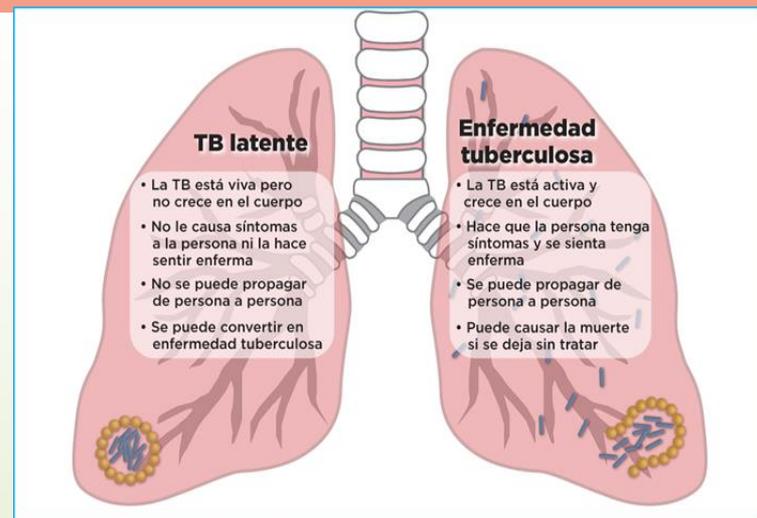
Realizar valoraciones y visitas domiciliarias a pacientes con tuberculosis.

► BENEFICIO SOCIAL:

Pacientes con intervención nutricional oportuna.

► RESULTADOS:

Pacientes orientados y sensibilizados en su manejo alimentario



PARTICIPACION EN FERIAS DE SALUD

► OBJETIVO

Realizar promoción y difusión en temáticas en Nutricion

► RESULTADOS

Población orientado en temas de Nutricion



UNIDAD DE NUTRICION INTEGRAL

ACTIVIDADES GESTION 2019



SESIONES EDUCATIVAS



74 SESIONES EDUCATIVAS
(1295 CAPACITADOS)



VISITAS DOMICILIARIAS



**34 VISITAS DOMICILIARIAS A
MENORES DE 5 AÑOS Y
POBLACION CON PROBLEMAS
DE MALNUTRICION**

TRATAMIENTO A TALLA BAJA Y DESNUTRIDOS AGUDOS MODERADOS

**98 CASOS DE DESNUTRICION
AGUDA MODERADA Y TALLA
BAJA**

48 PACIENTES RECUPERADOS



ACTIVIDADES CON GRUPO DE AUTOAYUDA DE ADULTOS MAYORES

- 40 SESIONES DE TAICHI
- 30 SESIONES EDUCATIVAS EN TEMATICAS DE ALIMENTACION Y NUTRICION
- 10 SESIONES DE ZUMBA (CON APOYO DE CIES)



CAPACITACION AL PERSONAL DE SALUD

- 9 CAPACITACIONES (143 BENEFICIARIOS)



OBJETIVO

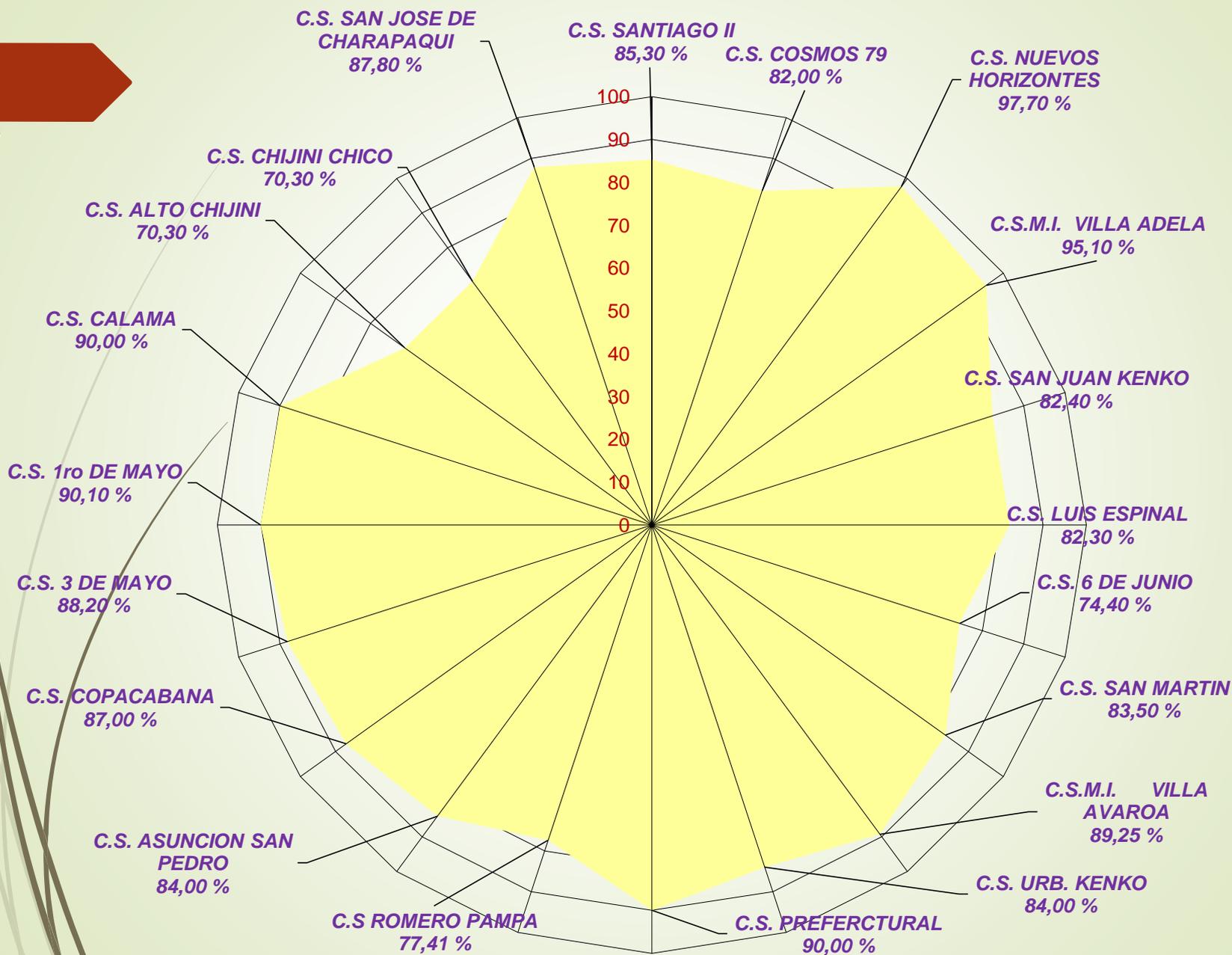
identificar la aplicación, implementación de las normativas vigentes y/o dificultades, obstáculos que se tiene como Centro de Salud para el cumplimiento de la normativas que influye en la atención a los pacientes con Calidad y Calidez en nuestros Centros de Salud.



ESTABLECIMIENTOS DE SALUD SUPERVISADOS GESTION 2019

N°	ESTABLECIMIENTOS SUPERVISADOS	CALIFICACIÓN
1	C.S. SANTIAGO II	85.3%
2	C.S. COSMOS 79	82,0%
3	C.S. NUEVOS HORIZONTES	97.7%
4	C.S.M.I. VILLA ADELA	95.1%
5	C.S. SAN JUAN KENKO	82,4%
6	C.S. LUIS ESPINAL	82.3%
7	C.S. 6 DE JUNIO	74.4%
8	C.S. SAN MARTIN	83,5%
9	C.S.M.I.VILLA AVAROA	89,3%
10	C.S. URB. KENKO	84,0%
11	C.S. PREFERCTURAL	90.0%
12	C.S ROMERO PAMPA	77,4%
13	C.S. ASUNCION SAN PEDRO	84,0%
14	C.S. COPACABANA	87.0%
15	C.S. 3 DE MAYO	88.2%
16	C.S. 1° DE MAYO	90.1%
17	C.S. CALAMA	90,00%
18	C.S. ALTO CHIJINI	75,5%
19	C.S. CHIJINI CHICO	70,3%
20	C.S. SAN JOSE DE CHARAPAQUI	87,80%
21	RED COREA	93,40%

RESULTADO COMPARATIVO DE LA SUPERVISIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD:



COMITÉ DE ANALISIS DE INFORMACION (CAI) SEGUNDO CUATRIMESTRE

Se llevó a cabo el C.A.I. 2do Cuatrimestre comparativo gestión 2018 – 2019 en fechas 22 y 23 de octubre de la presente gestión, en el edificio Herman, Salón de Ejecutivos, con el apoyo de UNICEF.

¿QUE ES EL COMITÉ DE ANALISIS DE INFORMACIÓN (CAI)?

Es un espacio de discusión, análisis e intercambio de opiniones sobre problemas relacionados con la situación de salud, sus determinantes y factores de riesgo de una población determinada.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la situación de salud para la toma de decisiones adecuadas y oportunas que permitan mejorar las condiciones de salud de la población.



Inscripción de participantes



Entrega de Material de Escritorio



Refrigerio (Break)



Presentación y análisis de indicadores



Mesas de trabajo por grupos



Exposición de grupos



PARTICIPANTES:

- Equipo de Coordinación.
- Directores de EE SS
- Resp. De Enfermería.
- Hospital M.M. Corea.
- Pol. Villa Adela.
- Clínica Jesús Obrero.
- Representantes de la Comunidad (ALS)

La CALIDAD, asumida como doctrina
"del hacer bien con bien"

Para ofertar servicios de salud con
calidad verificable y medible.

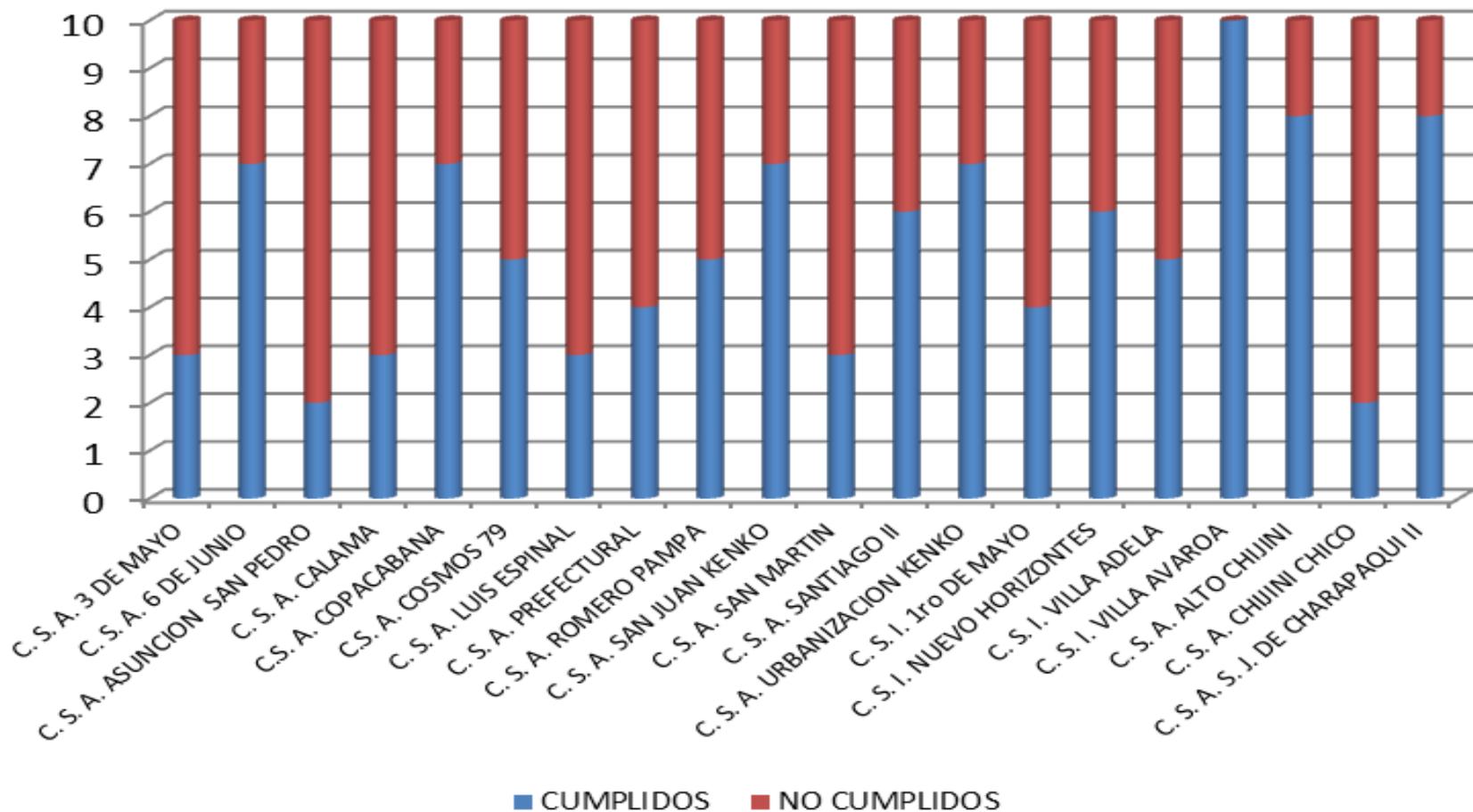
- Autoevaluación y acreditación
 - Auditorias medicas
- Encuesta de Satisfacción del usuario

ACREDITACION

La Acreditación es el resultado de un proceso de evaluación continuo, dinámico, obligatorio y confidencial, que en base a **estándares establecidos** evalúa estructura, procesos y resultados de la atención a los pacientes y de la gestión de los establecimientos de salud, con el fin de promover la calidad en la oferta de servicios en condiciones de confiabilidad.

REQUISITOS BASICOS

REQUISITOS BASICOS RED DE SALUD COREA 2019



ESTANDARES - AUTOEVALUACION

ABLECIMIENTOS	ESTANDARES											TOTAL
	ACA	EDP	AAP	DPF	EPF	GLD	FCP	GMC	SVE	GIN	GSI	
3 DE MAYO	28.57%	42.86%	16.67%	14.29%	33.33%	22.22%	0.00%	24.00%	0.00%	38.89%	0.00%	24.43%
6 DE JUNIO	42.86%	42.86%	25.00%	50.00%	100.00%	66.67%	0.00%	32.00%	20.00%	61.11%	0.00%	41.22%
ASUNCION SAN PEDRO	21.43%	14.29%	12.50%	0.00%	0.00%	44.44%	50.00%	0.00%	0.00%	5.56%	0.00%	10.69%
CALAMA	14.29%	50.00%	25.00%	0.00%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	44.44%	0.00%	19.08%
COPACABANA	28.57%	57.14%	62.50%	35.71%	66.67%	55.56%	0.00%	8.00%	20.00%	16.67%	33.33%	35.11%
COSMOS 79	0.00%	28.75%	25.00%	14.29%	0.00%	44.44%	0.00%	4.00%	20.00%	33.33%	0.00%	18.32%
LUIS ESPINAL	71.43%	64.29%	70.83%	100.00%	100.00%	77.78%	50.00%	64.00%	20.00%	77.78%	0.00%	70.23%
PREFECTURAL	57.14%	42.86%	25.00%	7.14%	0.00%	22.22%	50.00%	8.00%	20.00%	55.56%	33.33%	29.01%
ROMERO PAMPA	71.43%	50.00%	37.50%	100.00%	100.00%	77.78%	100.00%	88.00%	40.00%	94.44%	66.67%	72.52%
SAN JUAN KENKO	40.00%	27.00%	63.00%	35.00%	8.00%	16.00%	5.00%	7.00%	22.00%	29.00%	7.00%	25.90%
SAN MARTIN	50.00%	57.14%	37.50%	35.71%	66.67%	44.44%	50.00%	44.00%	40.00%	66.67%	33.33%	40.46%
SANTIAGO II	71.43%	71.43%	87.50%	85.71%	100.00%	77.78%	100.00%	96.00%	20.00%	66.67%	33.33%	78.63%
URBANIZACION KENKO	26.32%	23.53%	15.69%	35.00%	50.00%	40.00%	58.33%	23.53%	10.53%	22.73%	0.00%	22.73%
lro DE MAYO	53.00%	50.00%	59.00%	19.00%	3.00%	11.00%	2.00%	8.00%	6.00%	15.00%	2.00%	22.80%
NUEVO HORIZONTES	50.00%	64.29%	66.67%	64.29%	33.33%	55.56%	50.00%	36.00%	20.00%	61.11%	0.00%	52.67%
VILLA ADELA	71.43%	64.29%	50.00%	21.43%	0.00%	66.67%	0.00%	0.00%	20.00%	38.89%	0.00%	36.64%
VILLA AVAROA	92.86%	78.57%	87.50%	92.86%	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	60.00%	100.00%	0.00%	97.71%
ALTO CHIJINI	50.00%	57.14%	37.50%	35.71%	66.67%	44.44%	50.00%	44.00%	40.00%	66.67%	33.33%	40.46%
CHIJINI CHICO	50.00%	50.00%	37.50%	50.00%	100.00%	33.33%	0.00%	16.00%	0.00%	61.11%	33.33%	39.69%
SJ. DE CHARAPAQUI II	64.29%	64.29%	45.83%	50.00%	66.67%	55.56%	100.00%	40.00%	60.00%	77.78%	33.33%	55.73%



AUDITORIAS MEDICAS

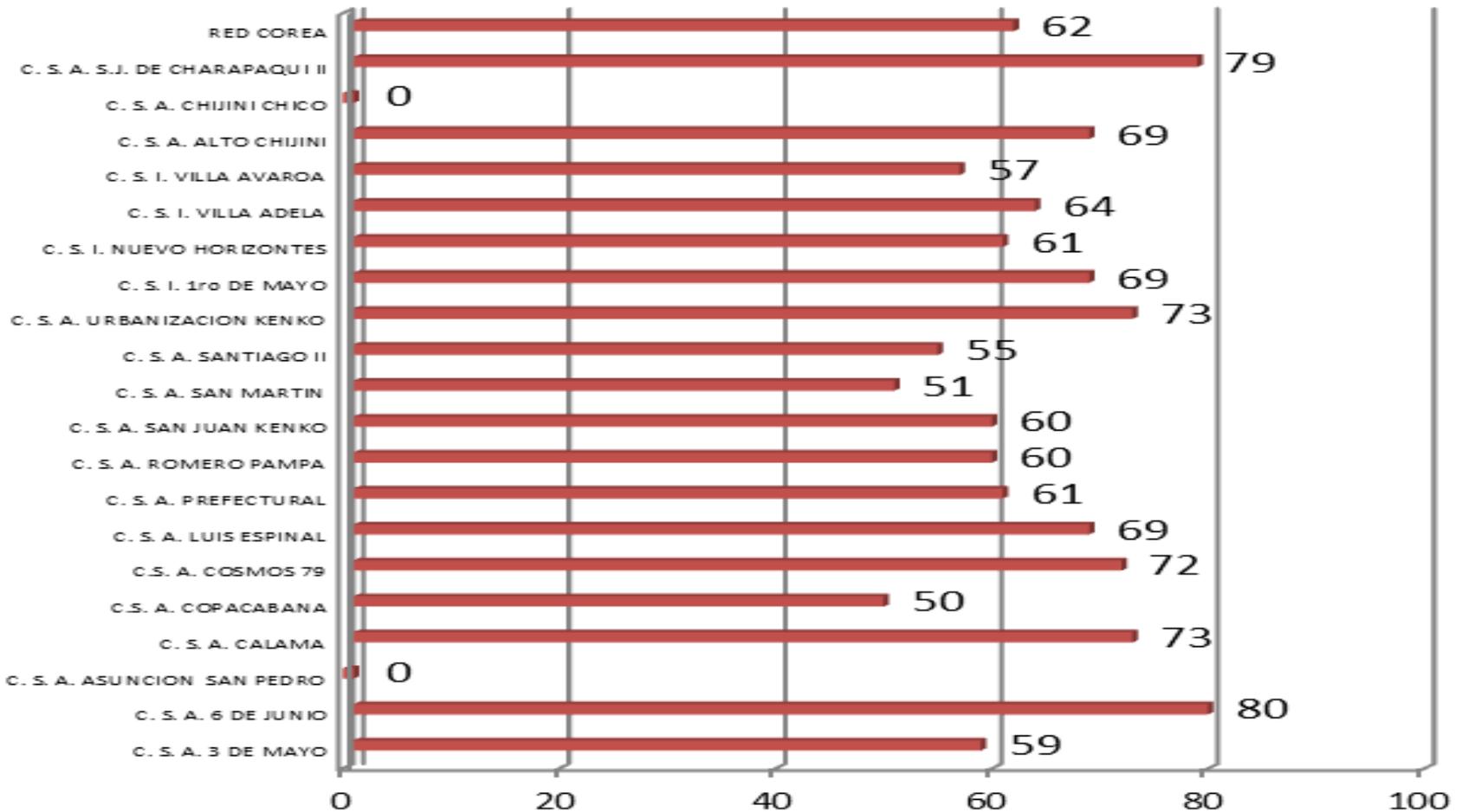
Prevenir el daño y mala praxis en la atención del paciente.

Velar por la buena elaboración y manejo del Expediente Clínico.

CASOS

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO

INDICE DE SATISFACCION RED DE SALUD COREA 2019





MUCHAS GRACIAS...